

# Модель контрольно-кассовой техники «ПИОНЕР-114Ф»

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Архангельск** (8182)63-90-72  
**Астрахань** (8512)99-46-04  
**Барнаул** (3852)73-04-60  
**Белгород** (4722)40-23-64  
**Брянск** (4832)59-03-52  
**Владивосток** (423)249-28-31  
**Волгоград** (844)278-03-48  
**Вологда** (8172)26-41-59  
**Воронеж** (473)204-51-73  
**Екатеринбург** (343)384-55-89  
**Иваново** (4932)77-34-06

**Ижевск** (3412)26-03-58  
**Иркутск** (395)279-98-46  
**Казань** (843)206-01-48  
**Калининград** (4012)72-03-81  
**Калуга** (4842)92-23-67  
**Кемерово** (3842)65-04-62  
**Киров** (8332)68-02-04  
**Краснодар** (861)203-40-90  
**Красноярск** (391)204-63-61  
**Курск** (4712)77-13-04  
**Липецк** (4742)52-20-81

**Магнитогорск** (3519)55-03-13  
**Москва** (495)268-04-70  
**Мурманск** (8152)59-64-93  
**Набережные Челны** (8552)20-53-41  
**Нижний Новгород** (831)429-08-12  
**Новокузнецк** (3843)20-46-81  
**Новосибирск** (383)227-86-73  
**Омск** (3812)21-46-40  
**Орел** (4862)44-53-42  
**Оренбург** (3532)37-68-04  
**Пенза** (8412)22-31-16

**Пермь** (342)205-81-47  
**Ростов-на-Дону** (863)308-18-15  
**Рязань** (4912)46-61-64  
**Самара** (846)206-03-16  
**Санкт-Петербург** (812)309-46-40  
**Саратов** (845)249-38-78  
**Севастополь** (8692)22-31-93  
**Симферополь** (3652)67-13-56  
**Смоленск** (4812)29-41-54  
**Сочи** (862)225-72-31  
**Ставрополь** (8652)20-65-13

**Сургут** (3462)77-98-35  
**Тверь** (4822)63-31-35  
**Томск** (3822)98-41-53  
**Тула** (4872)74-02-29  
**Тюмень** (3452)66-21-18  
**Ульяновск** (8422)24-23-59  
**Уфа** (347)229-48-12  
**Хабаровск** (4212)92-98-04  
**Челябинск** (351)202-03-61  
**Череповец** (8202)49-02-64  
**Ярославль** (4852)69-52-93

**Киргизия** (996)312-96-26-47

**Казахстан** (7273)495-231

**Таджикистан** (992)427-82-92-69

Единый адрес для всех регионов: [prv@nt-rt.ru](mailto:prv@nt-rt.ru) || <https://pioner.nt-rt.ru/>

## Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ.....	6
2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККТ.....	6
3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККТ.....	7
4.1. Основные технические параметры.....	7
4.2. Панель управления ККТ.....	8
4.3. Меню управления ККТ.....	10
4.4. Клавиатура ККТ для ввода строк.....	16
4.5. Работа с принтером.....	17
4.5.1. Замена бумажной ленты.....	17
4.6. Аварийные ситуации и выход из них.....	17
4.7. Установка даты и времени.....	18
5. НАЧАЛО РАБОТЫ.....	18
5.1. Работа в штатном режиме.....	19
6. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ.....	21
7. РЕЖИМ «ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ».....	22
7.1. Открытие смены.....	23
7.2. ПРИХОД.....	23
7.3. Продажа по свободной цене.....	24
7.4. Продажа по внутреннему коду товара.....	26
7.5. Продажа товара по штрих-коду.....	27
7.6. Продажа по свободной цене именованного товара.....	28
7.7. Повторное добавление штучного товара.....	31
7.8. Редактирование корзины покупок.....	32
7.9. Закрытие чека / Виды оплаты.....	32
7.10. Сторнирование продажи.....	34
7.11. Аннулирование чека до его завершения (закрытия).....	36
7.12. Возврат прихода.....	36
7.13. Начисление скидок / наценок.....	38
7.14. Коррекция прихода / Коррекция расхода.....	39
7.15. Внесение/выплата денег в/из кассы.....	40
7.16. Выделение налогов.....	41
7.17. Передача чека в электронном виде.....	41
7.18. Определение ИНН покупателя и его имени.....	42
7.19. Закрытие смены.....	42
7.20. Определение способа расчета при оформлении чека.....	44

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

7.21. Продажа подакцизного товара.....	45
8. РЕЖИМ «Отчеты ККТ».....	46
8.2. X отчет. ....	46
8.3. Закрытие смены. ....	47
8.4. Сменный по кассирам.....	47
8.5. Сменный по отделам. ....	47
8.6. Сменный почасовой.....	48
8.7. Сменный по товарам.....	48
8.8. Журналы. ....	49
8.8.1. Журнал операций. ....	49
8.8.2. Краткий по сменам.....	50
8.8.3. Краткий по отделам. ....	51
9. РЕЖИМ «Фискальный накопитель».....	52
9.1. Перечень разделов режима. ....	52
9.2. Настройка ОФД.....	53
9.2.2. Подключение к ОФД. ....	53
9.2.3. Монитор обмена с ОФД. ....	53
9.2.4. Наименование ОФД.....	54
9.2.5. Сайт проверки чеков. ....	54
9.2.6. Сайт ФНС.....	55
9.3. Настройка ФН. ....	55
9.4. Признак агента. ....	55
9.5. Автоматический режим.....	56
9.6. Отчет о состоянии расчетов.....	56
9.7. Документ по номеру. ....	57
9.8. Квитанция на документ.....	57
9.9. Отчет о регистрации. ....	58
9.10. Журнал ФН.....	58
9.11. Печать состояния ФН. ....	59
9.12. Передача данных в ОФД. ....	60
10. Работа с оператором фискальных данных. ....	60
10.1. Схема подключения ККТ к ОФД, ....	60
10.1.1. Блок схема подключения ККТ «Пионер 114Ф» к ОФД. ....	61
10.2. Ограничения. ....	61
10.3. Индикаторы работы с ОФД. ....	61
10.4. Печать QR-кода.....	62
11. Работа с фискальным накопителем (ФН).....	63
11.1. Основные понятия. ....	63

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

11.2. Установка ФН.....	64
11.3. Алгоритм регистрации ФН в составе ККТ.....	64
11.4. Регистрация ФН.....	65
11.5. Перерегистрация без замены ФН (перерегистрация).....	71
11.6. Перерегистрация ФН с заменой ФН.....	73
11.7. Закрытие архива.....	76
11.8. Условия блокировки работы ККТ с ФН.....	77
12. Краткая инструкция регистрации ККТ в составе с ФН.....	79
12.1. Фаза 1. Подготовка ККТ для регистрации.....	79
12.2. Фаза 2. Определение обязательных реквизитов предприятия для регистрации.....	79
12.3. Фаза 3. Регистрация ККТ.....	81
13. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ.....	85
14. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЕ».....	88
14.1. Выбор режима.....	88
14.2. Определение наименования организации.....	88
14.3. Определение места установки ККТ.....	88
14.4. Определение места расчета.....	89
14.5. Определение реквизитов организации.....	89
14.6. Программирование отделов.....	89
14.6.2. Редактирование названия отдела.....	90
14.6.3. Определение налога для отдела.....	90
14.6.4. Установка налогообложения.....	90
14.6.5. Сохранение настроек.....	90
14.7. Программирование должностей.....	91
14.8. Программирование пользователей.....	91
14.9. Налоги в ККТ (НДС).....	93
14.10. Программирование заголовка чека, подвала чека.....	93
14.11. Номенклатура.....	93
14.11.1. Атрибуты номенклатуры.....	94
14.11.2. Добавление записи в справочник номенклатуры.....	95
14.11.3. Навигация по списку номенклатуры.....	97
15. РЕЖИМ «НАСТРОЙКИ».....	97
15.1. Выбор режима «Настройки».....	97
15.2. Ограничения.....	98
15.3. Установка даты и времени.....	99
15.4. Локальная сеть / Список сетей Wi Fi.....	100
15.4.1. В составе модуль Ethernet.....	100
15.4.2. В составе модуль WiFi.....	100

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

15.5. Клавиатура.....	102
15.6. Принтер.....	103
15.7. Сканер.....	103
15.8. Дисплей.....	104
15.9. Виды оплаты.....	105
15.10. Режим работы.....	105
15.11. Настройка маркировки.....	106
15.12. Печать настроек.....	107
16. Режим «Сервис».....	108
16.2. Тестирование.....	109
16.2.2. Тест - Система.....	109
16.2.3. Тест – КЛАВИАТУРА.....	109
16.2.4. Тест – ПРИНТЕР.....	109
16.2.5. Тест – СЕТЬ.....	109
16.2.6. Тест – ОФД.....	110
16.3. Аварийное восстановление журнала.....	110
16.4. Аварийное закрытие (смены, архива).....	110
16.5. Регистрация / Перерегистрация.....	110
16.6. Закрытие архива.....	111
17. Приложение №1.....	112
17.1. Подключение ККТ к роутеру для связи с ОФД.....	112
17.1.1. Электрическое соединение.....	112
18. Приложение №2.....	114
18.1. Место установки фискального накопителя.....	114
19. Приложение №3.....	115
19.1. Таблица ошибок ККТ.....	115

## 1. ВВЕДЕНИЕ.

*Используемые сокращения:*

ККТ	Контрольно-кассовая техника;
ОФД	Оператор фискальных данных;
ФН	Фискальный накопитель;

Настоящая инструкция по эксплуатации предназначена для изучения технических характеристик, состава и принципа действия модели контрольно-кассовой техники (ККТ) «ПИОНЕР-114Ф».

**«ПИОНЕР-114Ф» является фискальной машиной и может использоваться для осуществления денежных расчетов только после проведения процедуры регистрации машины.** Включение фискального режима, активизация фискального накопителя (ФН) и активизация канала обмена с оператором фискальных данных (ОФД) происходит по завершению процесса регистрации. После регистрации фискальный режим отключен быть не может. Признаком, что ККТ работает в фискальном режиме является строка вида:

██████████ ФД ██████████

которая печатается на всех фискальных документах.

На документах, оформленных на ККТ в фискальном режиме с активизированным ФН, печатается сообщение:

ФД: nnnnnn ФП: kkkkkkkkkk

Где,

nnnnnn – порядковый номер фискального документа,

kkkkkkkkkk – фискальный признак документа.

## 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККТ.

- 2.1. Перед вводом ККТ в эксплуатацию необходимо ознакомиться с данным документом.
- 2.2. Неработающая ККТ должна храниться в сухих отапливаемых помещениях в упаковочной таре при следующих условиях:
  - Температура окружающей среды от 0 до 40 °С,
  - Относительная влажность воздуха (без конденсации) 20-80%.
- 2.3. Распаковка ККТ после транспортирования при отрицательных температурах должна проводиться в нормальных климатических условиях после 6-часовой выдержки в нераспечатанном состоянии.
- 2.4. ККТ должна эксплуатироваться при выполнении следующих условий:
  - Температура окружающей среды от 0 до +40 °С,

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- Относительная влажность воздуха (без конденсации) 20%-80% при температуре 35°C.
- 2.5. Питание ККТ осуществляется через сетевой адаптер 12В, 2А либо от четырех встраиваемых аккумуляторов 1.2В, 2700 мА. ч. (аккумуляторы в комплект поставки не входят).
- 2.6. Для установки и включения ККТ сеть переменного тока должна иметь следующие характеристики:
- Напряжение 220 В,
  - Разброс напряжения от +10% до -15%,
  - Частота 50 +/-1 Гц.
- 2.7. Ввод ККТ в эксплуатацию производится пользователем или представителем организации авторизованного сервисного центра (АСЦ), имеющей право на проведение пуско-наладочных работ, гарантийного и послегарантийного технического обслуживания, и ремонта ККТ данного типа.

### 3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 3.1. ККТ должна подключаться к однофазной сети переменного тока напряжением 220 вольт через сетевой адаптер. Электропроводка однофазной сети переменного тока, предназначенная для питания ККТ, должна быть подключена непосредственно к главному распределительному щиту, отдельно от остальных потребителей. Место установки машины при эксплуатации и техническом обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами. Все металлические элементы устройств, расположенные ближе двух метров от рабочего места кассира, должны быть надежно изолированы.
- 3.2. Запрещается при включенном питании вскрывать ККТ. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку производить только при выключенном сетевом адаптере.

### 4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККТ.

#### 4.1. Основные технические параметры.

- Размер: 105 (ширина) x 220 (длина) x 60 (высота) мм, масса - 0.83 кг;
- Потребляемая мощность в режиме печати не более 24 ВА;
- Диапазон рабочих температур от 0 до 40 °С;
- Принтер термопринтер FTP-628MCL110;
- Скорость печати термопринтера – не менее 7 строк/секунду;
- Число печатаемых символов в строке – 24/27 (большой/малый шрифт);
- Бумага: термобумага - по стандарту ISO 9001 шириной 57,5±0,5 мм, внутренний диаметр втулки бобины, не менее 10 мм, наружный диаметр бобины, не более – 46 мм. Бумага должна обеспечивать сохранность информации не менее шести месяцев.
- Максимальная разрядность вводимых величин – 8 разрядов.
- Максимальная разрядность индицируемых величин – 10 разрядов.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- Электропитание от встроенного аккумулятора и / или от сетевого адаптера.
- Выходное напряжение и ток сетевого адаптера: + 12 Вольт, 2 Ампер.

### 4.2. Панель управления ККТ.

ККТ управляется с помощью клавиатуры.

^ Esc	Вверх	Режим	<---
Сброс	Вниз	%	Сторно
7	8	9	Колич.
~ абвг abc дезж def ийкл ghi мноп jkl рсту тпо			
4	5	6	Оплата
фхцч rqrš шщъы tuv ьэюя wxyz			
1	2	3	Ввод
0	.	Товар	

**Рис.4.1. Панель управления (клавиатура).**

Для начала работы ККТ необходимо перевести выключатель в положение «**включено**» на правой боковой стенке. При включении ККТ в течение нескольких секунд осуществляется тестирование основных узлов и клавиатуры. Если какой-либо из узлов неисправен, то на дисплее высвечивается сообщение кода ошибки и пояснение о ней. В случае успешного тестирования ККТ переходит в режим ожидания команды с выводом текущей даты и времени. ККТ может работать от сетевого адаптера или от аккумулятора.

Для удобства оператора на клавиатуре отдельные группы клавиш выделены цветом и надписи на клавишах напрямую указывают на их функциональное назначение. Выбор режима (разделов) осуществляется с помощью меню-навигатора (соответствующие клавиши на клавиатуре).

**Таб. 4.1 Перечень и назначение клавиш.**

0	9	Цифровые клавиши, ввод текста.
^ Esc		Клавиша выхода из режима (переход по меню на один уровень вверх). Ссылки по тексту: [Esc]
Вверх	Вниз	Клавиши перемещения по меню.



Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

	Ссылки по тексту: [ <b>Вверх</b> ][ <b>Вниз</b> ].
<b>Режим</b>	Клавиша выбора режима работы ККТ. Ссылка по тексту: [ <b>Режим</b> ]
<b>&lt;---</b>	Клавиша стирания последнего введенного символа. Ссылки по тексту: [ <b>&lt;</b> ].
<b>Сброс</b>	Клавиша сброса введенных данных. Ссылки по тексту: [ <b>Сброс</b> ].
<b>%</b>	Клавиша ввода скидок, наценок. Ссылки по тексту: [%].
<b>Сторно</b>	Клавиша коррекции данных (сторно). Ссылки по тексту: [ <b>Сторно</b> ].
<b>Колич.</b>	Клавиша ввода (определения) количества. Ссылки по тексту: [ <b>Колич.</b> ].
<b>Оплата</b>	Клавиша перехода в режим оплаты (вывод на дисплей суммы чека, подсчет суммы сдачи перед расчетом с покупателем) Ссылки по тексту: [ <b>Оплата</b> ].
<b>.</b>	Клавиша десятичной точки, ввод текста.
<b>Товар</b>	Клавиша кода (штрих-кода) товара. Ссылки по тексту: [ <b>Товар</b> ].
<b>Ввод</b>	Подтверждение введенных значений, выбор функции (режима), закрытие чека. Ссылки по тексту: [ <b>Ввод</b> ].

### **4.3. Меню управления ККТ.**

Клавиши управления движения по меню:

[Esc]	Переход по меню на один уровень вверх.
[Вверх], [Вниз]	Выбор строки в рамках текущего уровня.
[Ввод]	Выбор текущего режима меню.

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Уровень меню 0	Уровень меню 1	Уровень меню 2	Уровень меню 3	Уровень меню 4
<p>Администратор Менеджер Ст.кассир  Кассир</p>	<p><b>Выбор режима</b> Торговые операции Отчеты ККТ  Фискальный накопит.  Программирование Настройки Сервис</p>	<p><b>Торговые операции</b> Открытие смены Приход  Возврат прихода Расход Возврат расхода Внесение денег Выплате денег Коррекция прихода Коррекция расхода</p> <p><b>Отчеты ККТ</b> Закрытие смены Сменный по кассирам Сменный по отделам Сменный по часовой Сменный по товарам Журналы</p> <p><b>Фискальный накопитель</b> Настройка ОФД Печать состояния ФН</p>	<p><b>Настройка ОФД и ФН</b> Подключение к ОФД Наименование ОФД Монитор обмена с ОФД Сайт проверки чеков Сайт ФНС</p> <p><b>КОД:</b> 001 Имя первого товара 002 Имя второго товара ... ...</p> <p><b>Пользователи</b> Кассир 1 ... Кассир 10 Ст. кассир 1 ... Ст. кассир 4  Админ. 1 Админ.2</p>	<p><b>Настройка ОФД</b> АДРЕС:myofd  ПОРТ:7777  ТАЙМЕР СОЕД. ОФД: 10 ТАЙМЕР ОПРОСА ФН: 10 ИНН:7788997845  ЗАПИСАТЬ</p>

<p><b>Программирование</b></p> <p>Номенклатура Пользователи Отделы Должности Наименов. Организации Адрес организации Место расчета Реквизиты организации Заголовок чека Подвал чека</p>	<p><b>Отделы</b></p> <p>Первый отдел ... Шестнадцатый отдел</p>	<p><b>Администратор</b></p> <p>ИМЯ: Админ.1 ШК:300002918906 ДОЛЖН.:Кассир Пароль:*****</p> <p>Автостарт: нет Активный: да ФИО: Сидоров С.С. ИНН: 778899112233</p> <p style="text-align: right;"><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>
<p><b>Настройки</b></p> <p>Ограничения Установка даты/Времени Список сетей WiFi Клавиатура Принтер Сканер Дисплей Виды оплаты</p> <p>Режим работы Печать настроек</p>	<p><b>Должности</b></p> <p>Кассир Ст.кассир Мл.менеджер Менеджер Ст.менеджер Администратор Директор Ген.директор</p>	<p><b>Кассир</b></p> <p>ИМЯ: Кассир</p> <p style="text-align: right;"><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>
	<p><b>НАИМ. ОРГАНИЗАЦИИ</b></p> <p>ООО "Наша фирма"</p> <p style="text-align: right;"><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>	<p><b>Локальная сеть</b></p> <p>ИМЯ: Pioneer2017</p> <p>Уровень сигнала: **** Пароль: DHCP: да</p> <p style="text-align: right;">IP: 100.100.100.100 МАСКА: 255.255.255.0 ШЛЮЗ: 100.100.100.254</p> <p style="text-align: right;"><b>ПОДКЛЮЧИТЬ</b></p>
	<p><b>МЕСТО РАСЧЕТА</b></p> <p>Москва, Балаклавский пр-т д.5</p> <p style="text-align: right;"><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>	

<p><b>Сервис</b></p> <p>Тестирование Установка даты/Времени Отчет о регистрации Пароль техника</p>	<p><b>Реквизиты организации</b></p> <p>ИНН: 7726739927</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>	<p><b>Клавиатура</b></p> <p>ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ: 4</p> <p>ЗВУК КЛАВИШ: да</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>
<p><b>Фискальный накопитель</b></p> <p>Настройка ОФД Настройка ФН Признак агента Автоматический режим Отчет о сост.расчетов Документ по номеру Отчет о регистрации Журнал ФН Печать состояние ФН Передача данных в ОФД</p>	<p><b>Заголовок чека</b></p> <p>Добро пожаловать!</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>	<p><b>Принтер</b></p> <p>ПЛОТНОСТЬ ПЕЧАТИ: 2 МЕЛКИЙ ШРИФТ: нет ПЕЧАТЬ ЗАГОЛОВКА: нет ПЕЧАТЬ ПОДВАЛА: да ПЕЧАТЬ НАЛОГОВ: да ПЕЧАТЬ QR-КОДА: да</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>
	<p><b>Подвал чека</b></p> <p>Спасибо за покупку.</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>	
	<p><b>Ограничения</b></p> <p>ОТДЕЛ ПО УМОЛЧАНИЮ: 1</p> <p>МАКС.НОМЕР ОТДЕЛА: 1 МАКС.ЦЕНА: 50000.00 МАКС.ВНЕМЕНИЕ: 50000.00 МАКС.КОЛ-ВО: 1000 АВТОИНКАССАЦИЯ: нет РЕДАКТ.ЦЕНЫ БД: нет</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>	<p><b>Сканер</b></p> <p>ПРЕФИКС: 21</p> <p>РАЗМЕР ВН.КОДА: 5</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>
		<p><b>Дисплей</b></p> <p>ТАЙМЕР ЭКРАНА: 65285</p> <p><b>ЗАПИСАТЬ</b></p>

Введите текущую дату  
(формат: ДД/ММ/ГГГГ)  
01.01.2017

[ОБНОВИТЬ]

\*Pioneer2017  
MTS\_s17  
Beeline\_k16  
...  
...

Тестирование

СИСТЕМА  
КЛАВИАТУРА  
ПРИНТЕР  
СЕТЬ  
ОФД

Настройка ФН

РЕГ.#:000000000000000000  
1  
КОД Н/О: ОБЩАЯ  
ЗАПИСАТЬ

Виды оплаты

НАЛИЧНЫМИ	да
ЭЛЕКТРОННЫМИ	да
В КРЕДИТ	да
АВАНСОМ	да
ДРУГАЯ ФОРМА	да

ЗАПИСАТЬ

Режимы работы

ПРИХОД  
да  
РАСХОД  
да  
РЕЖИМ ПО УМОЛЧ.:  
ПРИХОД  
ЗАПИСАТЬ

			<table border="1"><thead><tr><th>ПРИЗНАК АГЕНТА</th></tr></thead><tbody><tr><td>Банк. Пл. Агент нет</td></tr><tr><td>БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ нет</td></tr><tr><td>ПЛ. АГЕНТ нет</td></tr><tr><td>ПЛ. СУБАГЕНТ нет</td></tr><tr><td>ПОВЕРЕННЫЙ нет</td></tr><tr><td>КОМИССИОНЕР нет</td></tr><tr><td>АГЕНТ нет</td></tr><tr><td><b>ЗАПИСАТЬ</b></td></tr></tbody></table>	ПРИЗНАК АГЕНТА	Банк. Пл. Агент нет	БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ нет	ПЛ. АГЕНТ нет	ПЛ. СУБАГЕНТ нет	ПОВЕРЕННЫЙ нет	КОМИССИОНЕР нет	АГЕНТ нет	<b>ЗАПИСАТЬ</b>	
ПРИЗНАК АГЕНТА													
Банк. Пл. Агент нет													
БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ нет													
ПЛ. АГЕНТ нет													
ПЛ. СУБАГЕНТ нет													
ПОВЕРЕННЫЙ нет													
КОМИССИОНЕР нет													
АГЕНТ нет													
<b>ЗАПИСАТЬ</b>													
			<table border="1"><thead><tr><th>Автоматический режим</th></tr></thead><tbody><tr><td>ЗАВ.#: _____</td></tr><tr><td><b>ЗАПИСАТЬ</b></td></tr></tbody></table>	Автоматический режим	ЗАВ.#: _____	<b>ЗАПИСАТЬ</b>							
Автоматический режим													
ЗАВ.#: _____													
<b>ЗАПИСАТЬ</b>													

#### 4.4. Клавиатура ККТ для ввода строк.

В режиме программирования используется клавиатура ККТ для ввода строковых переменных.

**Внимание!** Для ввода строковых значений желательно и наиболее удобно использовать компьютерную USB клавиатуру, включенную в разъем USB на боковой панели ККТ. Переключение раскладки **Rus/Lat** служит клавиша **F12** на клавиатуре.

Программирование текстов осуществляется непосредственно с клавиатуры ККТ, буквы и символы нанесены на клавиши (кнопки). Принцип программирования такой же, как на мобильном телефоне – для выбора нужного символа необходимо многократное нажатие клавиши. Например, за клавишей [8] закреплены варианты выбора символов, а, б, в, г. Для выбора символа «в» и помещения его в строку редактирования, необходимо ритмично нажать клавишу [8] три раза. После этого сделать короткую паузу, не менее 3-х секунд, и переходить к редактированию следующего символа в строке.

За каждым символом закреплено несколько раскладок клавиатуры, а именно:

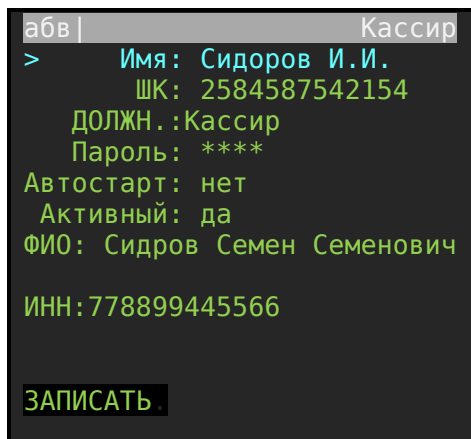
<i>Пиктограмма</i>	<i>Значения, закрепленные за клавишей (Регистры клавиатуры).</i>
123	Цифровые символы
абв	Русские прописные
АБВ	Русские заглавные
abc	Латинские прописные
ABC	Латинские заглавные

За клавишей [7], в зависимости от состояния, закреплены следующие служебные символы:

<i>Пиктограмма</i>	<i>Значения символов, закрепленных на клавишей [7].</i>
123	(7)
абв	(ё), (!), (@), (№), (\$), (%), (+), (-)
АБВ	(Ё), (“), (:), (;), (,)
abc	('), (&), (*), (\)
ABC	(~), (#), (/)

Состояние раскладки клавиатуры (регистров) показывает пиктограмма, выведенная в левом верхнем углу экрана.





Переключение регистров (**абв**, **АБВ**, **abc**, **ABC**, **123**) осуществляется последовательным нажатием клавиши [**Режим**]. Удаление неверно введенного символа осуществляется клавишей [**←**]. Ввод текста завершается нажатием клавиши [**Ввод**].

## 4.5. Работа с принтером.

### 4.5.1. Замена бумажной ленты.

- 4.5.1.1. Поднимите верхнюю крышку принтерного отсека.
- 4.5.1.2. Положите рулон в отсек в положении - конец рулона снизу на себя и конец рулона положите на зубцы ножа бумаги. Следите, чтобы бумага была вставлена прямо без перекосов.
- 4.5.1.3. Закройте крышку принтерного отсека.
- 4.5.1.4. Принтер не защищен от пыли, попадания посторонних частиц и воды. Если все же на принтер попала влага, выключите ККТ и не работайте до тех пор, пока влага окончательно не испарится.
- 4.5.1.5. Не используйте влажную бумагу. Это может привести к повреждению принтера.

Функции датчиков окончания ленты.

При окончании или обрыве чековой ленты подается звуковой сигнал, на дисплее появляется сообщение "**КОНЧИЛАСЬ БУМАГА**", и машина блокируется. Для выхода из этого состояния следует вставить новый рулон бумаги и нажать клавишу [**Ввод**].

**ВНИМАНИЕ! Во избежание повреждения принтера после окончания рулона обязательно вставьте новый рулон бумаги.**

## 4.6. Аварийные ситуации и выход из них.

Непредвиденное отключение электропитания.

При непредвиденном отключении сетевого электропитания (адаптера) ККТ автоматически переходит на работу от встроенного аккумулятора, что практически полностью исключает сбои в работе и порчу печатаемых документов. Если по каким-либо причинам встроенный аккумулятор отсутствует или неисправен, то при сбоях в сетевом

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

электропитании ККТ автоматически выполняет процедуры, обеспечивающие сохранность необходимой информации. При восстановлении питания возможны следующие варианты завершения начатых операций:

- Питание отключилось до команды печать чека (до нажатия клавиши [**Ввод**]). При возобновлении питания чек надо набирать заново.
- Питание отключилось после команды печать чека (после нажатия клавиши [**Ввод**]). При возобновлении питания ККТ на начале чека печатается сообщение «**СБОЙ ПО ПИТАНИЮ**» и чек будет заново распечатан.
- Питание отключилось во время печати отчета «закрытие смены» до подтверждения команды от ФН. При возобновлении питания ККТ напечатает сообщение «**СБОЙ ПО ПИТАНИЮ**» и заново печатает отчет «закрытие смены».
- Питание отключилось во время печати отчета «закрытие смены» после подтверждения команды от ФН. После возобновления питания ККТ повторно печатаются обязательные атрибуты фискального документа.

Описание различных ошибок, возникающих при работе с ККТ, из-за неправильных действий оператора или неисправности машины, приведены в разделе «Ошибки и неполадки» и в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту».

### 4.7. Установка даты и времени.

Варианты вызова процедуры установки даты и времени:

1. В режиме администратора или техника вызвать пункт меню: **ВЫБОР РЕЖИМА / Настройки / Установка даты/времени**.
2. После включения ККТ первым действием нажать клавишу [**режим**].

## 5. НАЧАЛО РАБОТЫ.

До начала оперативной работы (регистрации) ККТ необходимо обязательно определить основные параметры, такие как:

- Наименование организации
- Адрес организации
- Место расчета.
- Реквизиты организации.

Пошаговая инструкция определения этих параметров описана в главах 14.2, 14.3, 14.4, 14.5 настоящей инструкции.

- Параметры подключения к ОФД.
- Параметры подключения локальной сети для выхода в Интернет.

Процедуры настройки связи с ОФД и процедуры подключения, регистрации ФН описана в главах 10 и 11 настоящей инструкции. Краткая пошаговая инструкция представлена в главе 12.

Общие принципы управления при работе с ККТ следующие:

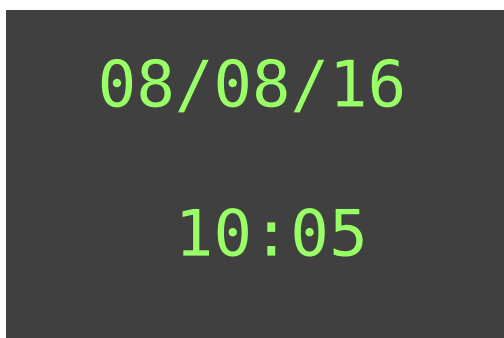
## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- Любая операция по вводу данных или выбору режима заканчивается нажатием клавиши **[Ввод]**.
- Стрелками **[Вверх]** – **[Вниз]** на клавиатуре ККТ выбрать нужный пункт меню и подтвердить выбор клавишей **[Ввод]**. Переход на один уровень вверх (возврат в предыдущее меню) осуществляется по клавише **[Esc]** (за редкими исключениями).
- В режиме авторизации можно выбрать текущего оператора и ввести пароль. Пароль по умолчанию (при первом включении) у Администратора отсутствует, для остальных пользователей пароль 001. Ввод пароля осуществляется цифровыми клавишами. Неправильно введенную цифру можно удалить клавишей **[←]**, подтверждение пароля – клавишей **[Ввод]**. Пароли устанавливаются в соответствии с правами доступа (см. ниже).

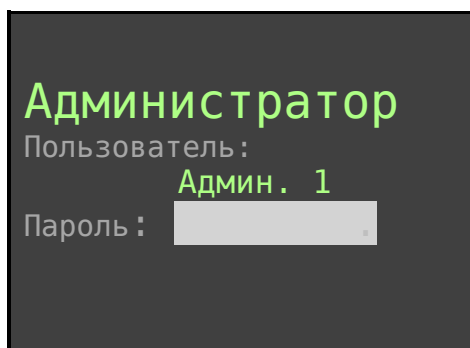
Поведение ККТ, что описано ниже, соответствует конфигурации, когда в составе ККТ установлен и зарегистрирован фискальный накопитель (ФН), в аппарате установлены режимы работы ПРИХОД, РАСХОД, активированы виды оплаты НАЛИЧНЫМИ, ЭЛЕКТРОННЫМИ.

### 5.1. Работа в штатном режиме.

Для начала работы перевести переключатель на правой стороне корпуса ККТ в положение I (включено). На дисплее появится окно индикации текущей даты и времени.



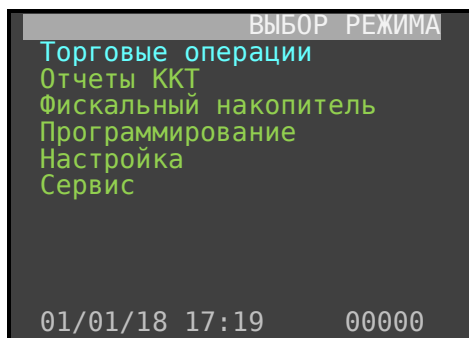
Нажмите клавишу **[ВВОД]**.



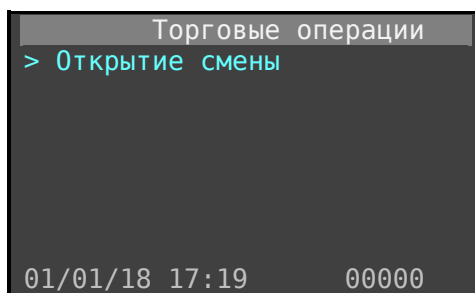
При заводских настройках пароль администратора отсутствует. Снова нажмите клавишу **[Ввод]**. Откроется раздел первого уровня меню – ВЫБОР РЕЖИМА.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Выберите «Торговые операции» и подтвердите командой [Ввод].



Если в ККТ смена не открыта, то ККТ перейдет в окно [Торговые операции] на режим [Открытие смены].



Открытие смены определяется формированием фискального документа [Открытие смены].



Таб. 5.1

Строка 01	Наименование организации.
Строка 02	Адрес предприятия.
Строка 03	Модель ККТ и заводской номер ККТ.
Строка 04	ИНН организации.
Строка 05	Сквозной порядковый номер документа.
Строка 06	Дата и время операции
Строка 07	Разделитель.
Строка 08	Наименование типа документа и его номер.
Строка 09	Разделитель.
Строка 10	Признак начала смены
Строка 11	Дата и время открытия сены
Строка 12	Номер смены
Строка 13	Оператор (кассир)
Строка 14	Признак места расчетов
Строка 15	Адрес места расчетов
Строка 16	Признак фискального документа.
Строка 17	Регистрационный номер машины
Строка 18	Номер фискального накопителя.
Строка 19	Номер ФД и фискальный признак документа.
Строка 20	
Строка 21	
Строка 22	
Строка 23	
Строка 24	
Строка 21	Информационная строка
Строка 22	URL адрес ОФД для проверки

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

После открытия смены ККТ перейдет в режим «Торговые операции»

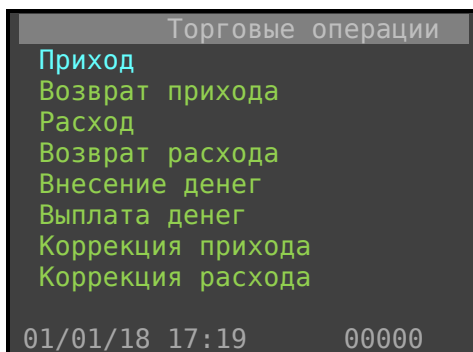


Рис.5.1.

Для выбора режима «Приход» нажмите клавишу **[Ввод]**. Открывается основное окно режима ПРИХОД.

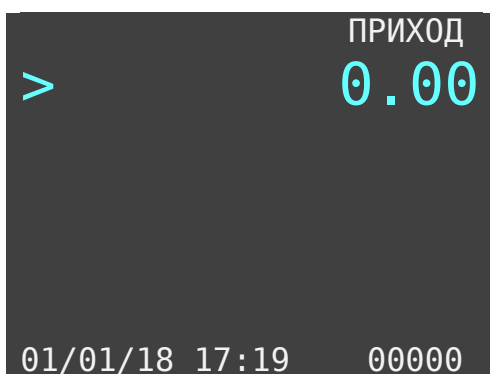


Рис.5.2.

## 6. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ.

ККТ имеет следующие основные режимы работы:

- 1. «Торговые операции».
- 2. «Отчеты ККТ».
- 3. «Фискальный накопитель»
- 4. «Программирование».
- 6. «Настройки».
- 7. «Сервис»

**ВНИМАНИЕ!** До регистрации ККТ работает в демонстрационном режиме: позволяет выполнять все операции, кроме снятия отчетов ФН и не формирует фискальные признаки на документы.

Каждый из режимов содержит разделы. Доступ к работе в различных режимах защищен паролями, которые суммированы в приведенной ниже таблице. **Начальные заводские**

значения паролей у всех пользователей «001», у Администратора пароль отсутствует. Максимальная длина пароля 6 символов. При вводе пароля для входа в какой-либо режим на дисплее пароль не отображается, а введенные символы отображаются символом «\*». Ввод пароля завершается нажатием клавишей **[Ввод]**. Для удаления неверно введенного символа пароля следует нажать клавишу **[←---**]. Пароли кассиров, администраторов задаются на форме описания пользователей, это в разделе «**Программирование / Пользователи**». Пароль сервисной службы («**Техник**») программируется в режиме «**Сервис / Пароль техника**».

В следующей таблице указаны права доступа к режимам:

**Таб. 6.1** Права доступа к режимам.

		<i>Режимы</i>					
<i>Группа пользователей</i>	<i>Пользователь (Имя или фамилия)</i>	1 Торговые операции.	2 Отчеты ККТ	3 Фискальный накопитель	4 Программирование	5 Настойки	6 Сервис
Кассир	Кассир 1	+	+				
	Кассир 2	+	+				
	...	+	+				
	Кассир 10	+	+				
Ст. кассир	Ст. кассир 1	+	+				
	...	+	+				
	Ст. кассир 4						
Администратор	Админ. 1	+	+	+	+	+	+
	Админ. 2	+	+	+	+	+	+
Техник	АСЦ		+	+	+	+	+

## 7. РЕЖИМ «ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ».


Данный режим включает в себя восемь подрежимов:

- Открытие смены
- Приход.
- Возврат прихода.
- Расход
- Возврат расхода
- Внесение денег.
- Выплаты денег.
- Коррекция прихода.
- Коррекция расхода.

## 7.1. Открытие смены.

Всегда первая операция при включении ККТ и закрытой предыдущей смене, это операция «Открытие смены».

При нажатии [**Ввод**] откроется смена и распечатается фискальный документ «открытие смены».

000 «ПРОЕКТ»	Строка 01	Наименование организации.
Москва, ул. Энтузиастов	Строка 02	Адрес предприятия.
КТТ: 5017000001	Строка 03	Модель ККТ и заводской номер ККТ.
ИНН: 7726739926	Строка 04	ИНН организации.
ДОКУМЕНТ 0001	Строка 05	Сквозной порядковый номер документа.
07/09/16 13:55	Строка 06	Дата и время операции
-----	Строка 07	Разделитель.
ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ 0010	Строка 08	Наименование типа документа и его номер.
-----	Строка 09	Разделитель.
НАЧАЛО СМЕНЫ:	Строка 10	Признак начала смены
07/09/16 13:55	Строка 11	Дата и время открытия сены
НОМЕР СМЕНЫ 0002	Строка 12	Номер смены
Администратор Иванов И.И	Строка 13	Оператор (кассир)
МЕСТО РАСЧЕТОВ:	Строка 14	Признак места расчетов
Москва, ул Энтузиастов 1	Строка 15	Адрес места расчетов
ФД	Строка 16	Признак фискального документа.
РН ККТ 0000000010426230	Строка 17	Регистрационный номер машины
ФН 99990789417	Строка 18	Номер фискального накопителя.
ФД:000002 ФПД:1152628765	Строка 19	Номер ФД и фискальный признак документа.
	Строка 20	
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:	Строка 21	
demo-ofd.sbis	Строка 22	QR код
	Строка 23	
	Строка 24	
	Строка 25	Информационная строка
	Строка 26	URL адрес ОФД для проверки

Таб. 7.1

## 7.2. ПРИХОД.

После открытия смены ККТ переходит в режим «Торговые операции». Маркер установлен на выбор режима «Приход». Следует нажать клавишу [**ВВОД**]. Откроется основное окно режима «ПРИХОД».

В этом режиме можно осуществлять следующие операции:

- ПРИХОД - регистрация продаж товаров (услуг) по коду товара из справочника, или регистрации продаж по свободной цене;
- Закрытие чека с различными видами оплаты (с возможностью подсчета суммы сдачи);
- Начисление процентных скидок и наценок (запрограммированных или вводимых с клавиатуры) на сумму в данный отдел и на итоговую сумму чека;
- Начисление налогов (значения налогов закреплены за отделом. Задается в режиме программирования отделов).

### 7.3. Продажа по свободной цене.

После того, как активирован режим «ПРИХОД», окно выглядит так:

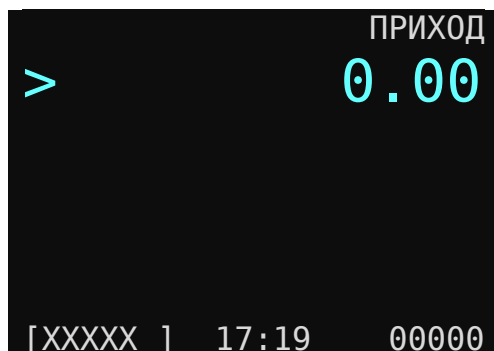


Рис.7.1.

Символы «>» и «0.00» индуцируют приглашение к вводу данных. В нижней строке отображается уровень заряда батареи или текущая дата и текущее время. В правом нижнем углу отображается количество не переданных в ОФД фискальных документов из ФН, а также уровень сигнала Wi-Fi соединения (если ККТ укомплектован Wi-Fi модулем)

Оформление продажи не именованного товара по свободной цене проходит по следующей схеме.



Рис.7.2. Алгоритм формирования продажи по свободной цене не именованного товара.

Сначала вводим на числовой клавиатуре цену товара. Для фиксации цены нажимаем клавишу [Ввод]. Появится окно, в котором подсвечена строка приглашения к вводу количества.



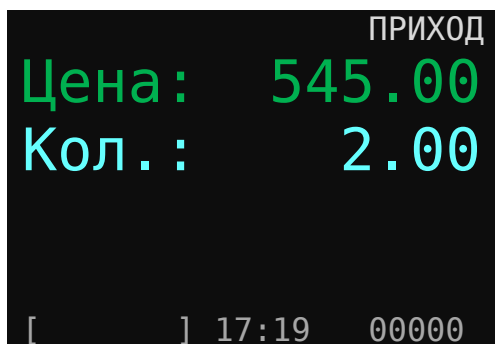


Рис.7.3. Окно определения количества

В данном примере цена определена как 545 рубля 00 копеек. Далее вводим количество и фиксируем нажатием клавиши **[Ввод]**. По умолчанию количество определено как единица.

Если в ККТ в настройках активизированы несколько отделов для продажи, то после ввода количества маркер ввода устанавливается на строку Отдел.

Количество максимальных рабочих номеров отдела определяется в разделе меню: **«Администратор / Настройки / Ограничения»**.

Вводим номер отдела и фиксируем нажатием клавиши **[Ввод]**.

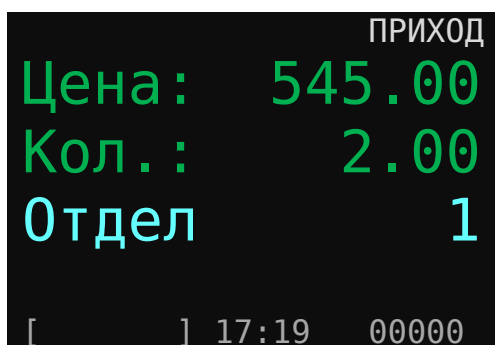


Рис.7.4. Окно определения отдела.

**Пояснение.** По умолчанию, при открытии окна определены и количество, и отдел равными единице. Можно их не переопределять, а согласиться с введенными по умолчанию значениями нажатием клавиши **[Ввод]**.

После определения отдела на дисплее ККТ откроется окно режима ПРИХОД. В нижней строке отразится общая сумма по чеку. При этом характеристики введенного товара (услуги) будут отражаться в строках 3,4,5.



Рис.7.5. Окно режима ПРИХОД с товаром (услугой).

**Пояснение.** Во всех случаях клавиша [Ввод] служит для подтверждения (завершения) операции: ввода цены, количества, номера отдела и т.д.

Через три секунды форма окна режима ПРИХОД изменится и будет выглядеть так:

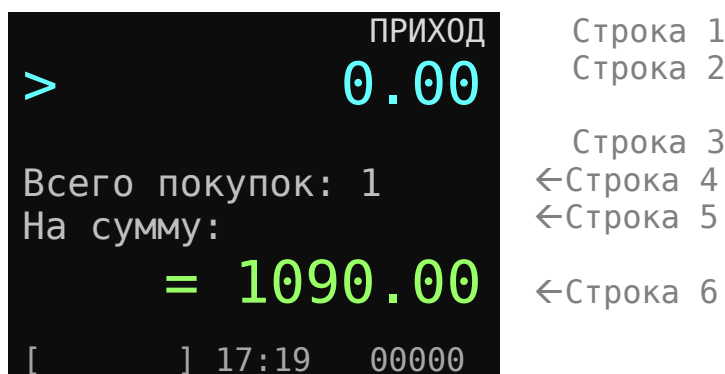


Рис.7.6.

В 4,5 и 6 строках формы будет отражено общее количество покупок, оформленных кассиром и сумма всех покупок.

#### 7.4. Продажа по внутреннему коду товара.

Для продажи товара по внутреннему коду или штрих-коду необходимо предварительно заполнить справочник номенклатуры ККТ по этим товарам. Смотрите раздел «Номенклатура» данного описания.

Существует два варианта продажи товара по коду.

Вариант 1. Если продается единичное количество товара то, в окне продаж (Рис.7.1.) необходимо ввести внутренний код товара и нажать клавишу [Товар]. На дисплее отобразится результат операции. Имя товара будет отображено во второй строке на индикаторе. В данном примере имя «Пиво Будвайзер темное».

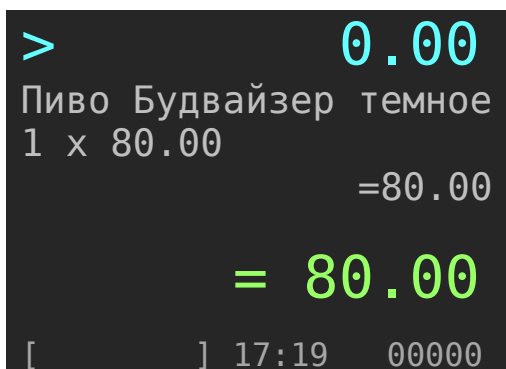


Рис.7.7.

Вариант 2. Если необходимо продать товар в количестве более единицы, то необходимо в окне продаж (Рис.7.1.) набрать количество, на пример 2 и нажать клавишу **[Колич.]**. Откроется окно ожидания ввода внутреннего кода товара, в котором строка «Товар» подсвечено.

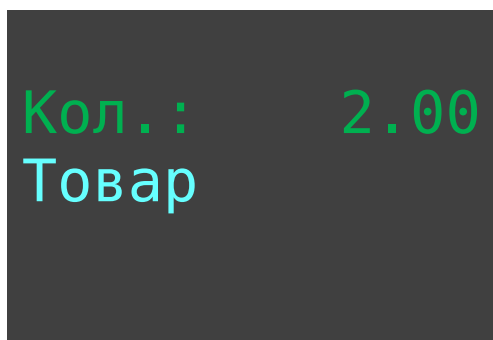


Рис.7.8. Окно определения товара по коду.

Далее следует ввести внутренний код товара и нажать клавишу **[Ввод]**.

## 7.5. Продажа товара по штрих-коду.

Исходное состояние:

- Открыто окно режима «ПРИХОД» (Рис 7.1).
- Сканер подключен в порт USB ККТ и настроен с терминирующим символом CR.
- В справочнике Номенклатура определены штрих-коды на продаваемый товар (услуг).

Если количество товара единичное, просто считать сканером штрих-код товара.

Если продается несколько единиц товара, то необходимо несколько раз сканировать штрих код товара. Или набрать количество на клавиатуре (ввести количество) и далее нажать клавишу **[Колич.]** после чего считать сканером штрих-код с товара.

Если по какой-либо причине штрих-код не считался, его можно ввести вручную: при единичном количестве в первом окне ввести цифровыми клавишами штрих-код и нажать клавишу **[ВВОД]**. Если количество не единичное, то сначала ввести количество и нажать клавишу **[Колич.]**. Откроется окно формы выбора товара по коду, а затем ввести штрих-код товара и нажать клавишу **[Ввод]**.

## 7.6. Продажа по свободной цене именованного товара.

Существует два алгоритма продажи именованного товара по свободной цене (цену товара определяет кассир при оформлении чека продаж).

### ***Первый вариант продажи поименованного товара по свободной цене.***

Условие: - **цена товара** в справочнике номенклатуры ККТ должна быть определена как **ноль**.

### **Последовательность действий при продаже единичного товара.**

Следует набрать **код товара** и нажать клавишу **[Товар]**.

Откроется форма с установленным маркером на атрибуте Цена:

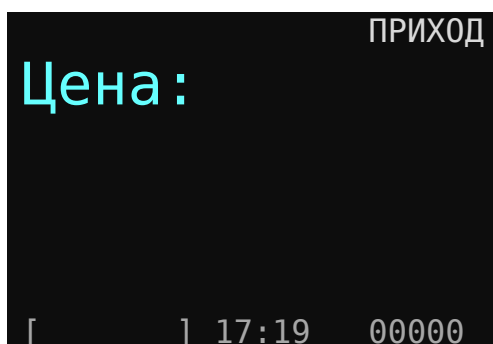


Рис.7.9.

Следует определить цену продажи товара и нажать клавишу **[ВВОД]**. Откроется форма отражающая количество покупок и сумму покупок в корзине

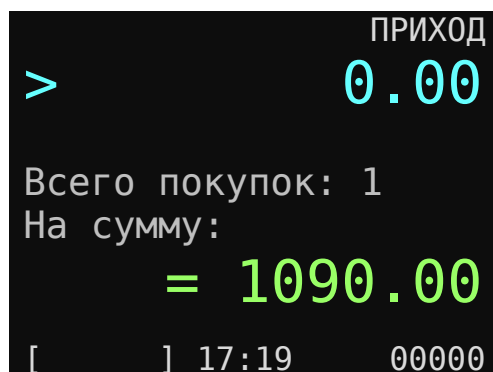


Рис.7.10.

### **Последовательность действий при продаже весового товара или товара количеством более единицы.**

Следует определить количество продаваемого товара и нажать клавишу **[колич]**. Формат ввода весового количества определен, как три знака после запятой (xx.xxx)

Откроется форма с установленным маркером на атрибуте Товар.

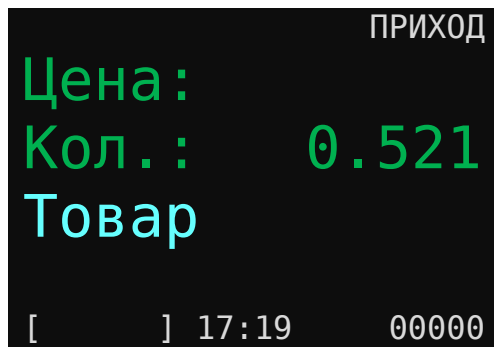


Рис.7.11.

Следует определить код товара и нажать клавишу **[ВВОД]**. В примере код товара равный 11.

Если в справочнике номенклатуры ККТ у товара цена определена как ноль, то маркер формы установится на атрибут Цена.

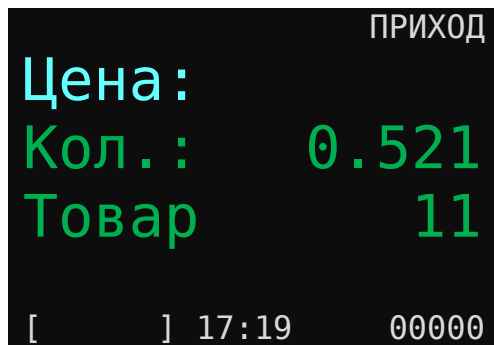


Рис.7.12.

Следует определить цену товара и нажать клавишу **[ВВОД]**.

Откроется форма отражающая количество покупок и сумму покупок товара в корзине.

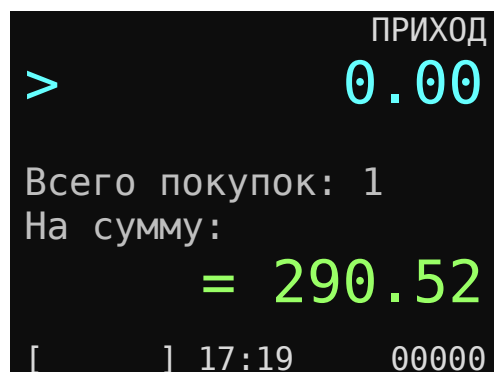


Рис.7.13.

***Второй вариант продажи поименованного товара по свободной цене.***

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Если необходимо продавать товар, из базы данных ККТ по свободной цене, при условии, что в базе данных цена определена, то предварительно необходимо установить флаг разрешения редактирования цены товара в базе данных ККТ. Режим вызывается из пункта меню: **«Администратор / Настройки / Ограничения»**. Атрибут «РЕДАКТ.ЦЕНЫ БД» установить в значение «Да».

Рассмотрим работу алгоритма на примере. Необходимо продать 1 шт. товара под номером 2 по цене 33 рубля. Последовательность действий следующая:

1. Определяем количество товара.
2. Определяем цену товара.
3. Определяет код товара или штрих код товара.

Находясь в режиме «ПРИХОД».

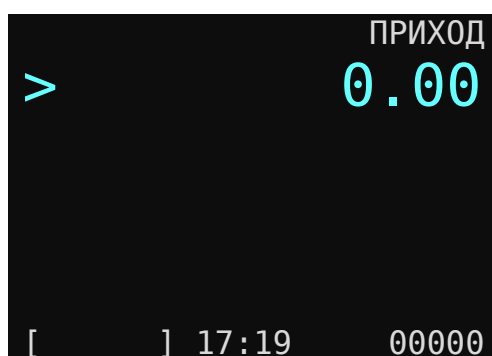


Рис.7.14.

Определите количество товара единица. Для этого последовательно нажмите клавиши **[1]** **[колич.]**

Откроется окно для редактирования цены, количества и выбора товара по коду или штрих-коду.

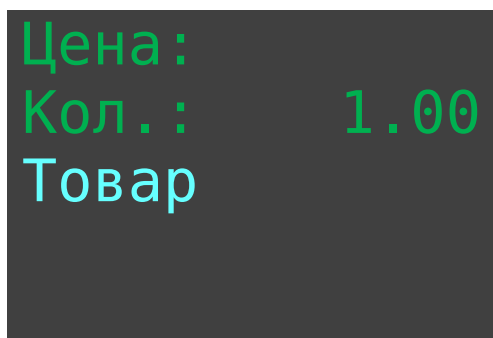
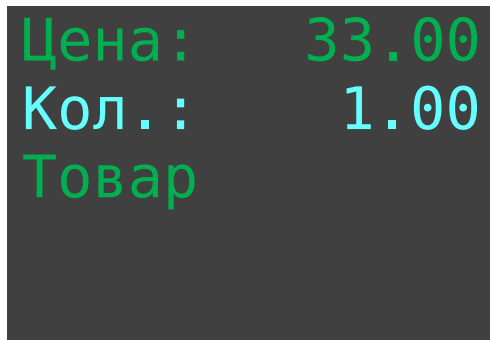


Рис.7.15.

Слово «Товар» подсвечено. Для определения цены товара необходимо клавишами **[вверх]** **[вверх]** установить маркер на слово «Цена» и определить цену товара. В нашем примере набрать **[3]** **[3]** затем нажать клавишу **[ВВОД]**.

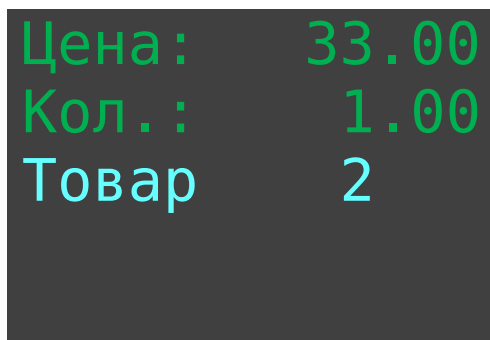


Цена: 33.00  
Кол.: 1.00  
Товар

Рис.7.16.

Маркер установится на слово «Кол.». Если вы количество не меняете, то следует нажать клавишу **[ВВОД]**. Маркер установился на слове «Товар».

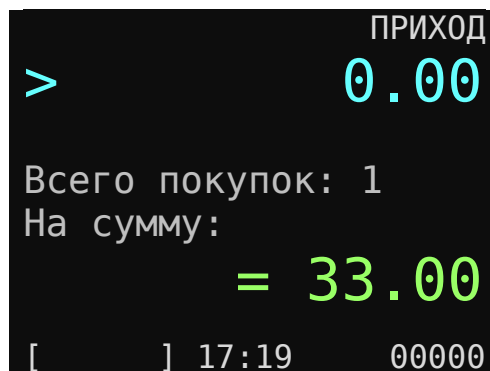
Далее следует ввести код товара и нажать клавишу **[ВВОД]**. Если же вы используете сканер штрих-кода, то следует просканировать штрих-код товара.



Цена: 33.00  
Кол.: 1.00  
Товар 2

Рис.7.17.

В основном окне продажи «ПРИХОД» зафиксирована покупка товара с именем из справочника номенклатуры при этом цена определена кассиром в 33 рубля. Внешний вид окна в нашем примере следующий:



ПРИХОД  
> 0.00  
Всего покупок: 1  
На сумму:  
= 33.00  
[ ] 17:19 00000

Рис.7.18.

## 7.7. Повторные добавление штучного товара.

Для добавления в корзину покупок последнего введенного товара достаточно после завершения текущей операции нажать клавишу **[.]** и затем **[Ввод]**. По этой команде последний введенный товар увеличится на единице в корзине покупок. Цена товара будет та, что была определена оператором.

## 7.8. Редактирование корзины покупок.

Если определен список покупок, то можно для любого товара из списка уменьшить количество, или удалить любой товар.

Находясь в режиме «ПРИХОД» и при не пустой корзине покупок, нажмите клавишу [вверх]. Откроется окно со списком покупок. Внешний вид окна следующий:

Список покупок		
> Пиво	6x	360.00
Шоколад	1x	80.00

В списке отражены наименование товаров, их количество и их цены.

Клавишами [вверх] [вниз] установите маркер на редактируемый товар.

Для удаления товара из списка покупок следует нажать клавишу [сторно].

Для уменьшения количества товара на единицу следует нажать клавишу [←--]. Если же количество товара единица и вы нажимаете клавишу [←--], то товар удалится из списка.

После редактирования, для возврата в режим «ПРИХОД» следует нажать клавишу [Esc]. Откроется окно в режиме «ПРИХОД» с отражаем суммы покупок отредактированного списка товара (услуг).

## 7.9. Закрытие чека / Виды оплаты.

После завершения операции заполнения списка товара покупками следует нажать клавишу [Оплата]. Произойдет переход в режим «ОПЛАТА» и откроется окно следующего вида:

Всего:	200.00
Налич:	200.00
Безнал.	0.00
Сдача	50.00

Рис.7.19. Окно режима ОПЛАТА.



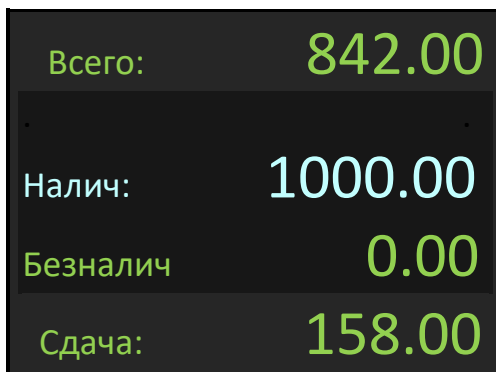
## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Заметим, что при разборе примера у нас в ККТ установлены к применению все виды оплаты. Путь к меню: «Выбор режима / Настройки / Виды оплаты». Варианты вида оплат может быть:

- Наличными;
- Электронными (безналичными);
- В кредит;
- Авансом;
- Другая форма.

Подсвечена строка «Наличный». Если нажать [**Ввод**], то чек сразу распечатается с нулевой суммой сдачи. Заметим, что при первом открытии формы оплаты значение суммы оплаты покупателем устанавливается автоматически и значение ее равно значению суммы чека.

Если в строку «Наличный» внести сумму, полученную от покупателя и нажать [**Ввод**], то в строке «Сдача» высветится сумма сдачи, а ещё одно нажатие [**Ввод**] приведет к распечатке чека.



Всего:	842.00
Налич:	1000.00
Безналич	0.00
Сдача:	158.00

Рис.7.20.

Для закрытия чека по безналичному виду оплаты или любому из доступных (Наличный, Безналичный, Кредит, Аванс, Другая) необходимо клавишей [**Вниз**] выбрать необходимый вид оплаты. При первом переходе со строки «Налич.» на строку «Б/нал» и далее по списку значение суммы автоматически «перенесется» в выбранную строку «Вид оплаты». Для закрытия чека нужно нажать клавишу [**Ввод**].

Для **комбинированной** оплаты следует последовательно определить суммы для каждого вида платы. Для выбора режима оплаты используйте клавиши [**Вверх**] [**Вниз**].

Сумма сдачи считается только относительно суммы наличных. Программа ККТ следить, чтобы общая сумма по всем видам оплат не превышала суммы всех покупок в корзине, кроме суммы наличными. Сдача считается относительно суммы введенной «Наличными».

Пример типичного чека продажи именованного товара с комплексной оплатой:

000 «ПРОЕКТ»
Москва, ул. Энтузиастов
ККТ: 5017000001
ИНН: 7777777777
ДОКУМЕНТ 0009

Строка 01	Наименование организации.
Строка 02	Адрес продаж
Строка 03	Модель ККТ и заводской номер ККТ.
Строка 04	ИНН организации.
Строка 05	Сквозной порядковый номер документа в смене.

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

-----КАССОВЫЙ ЧЕК-----	
ПРИХОД	
1.Пиво 0.5л.	1 X 100.00
Сумма	=100.00
в т.ч.НДС 18%	
2.Молоко 1.0л.	1 X 120,00
Сумма	=120.00
в т.ч.НДС 10%	
-----	
ИТОГ:	=220.00
-----	
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ:	
Сумма с НДС 10%	120.00
НДС 10%	=33.56
Сумма с НДС 18%	100.00
НДС 18%	=15.25
-----	
Наличными:	=100.00
СДАЧА:	=80.50
Электронными:	=200.00
-----	
СНО: ОБЩАЯ	
Кассир: Петрова Н.П.	
СМЕНА 0009	
ЧЕК ПРИХОДА 3	
12/09/16 02:23	
ФД	
РНМ 0501600001	
ФН 99990789417	
НД:00078 ФПД:3045843999	
Сайт проверки чека:	
Demo-ofd.sbis	
БЛАГОДАРИМ ЗА ПОКУПКУ.	

Строка 06	Наименование документа.
Строка 07	Наименование кассовой операции.
Строка 08	Наименование товара (услуги).
Строка 09	Количество товара, стоимость товара.
Строка 10	Сумма операции продажи.
Строка 11	Ставка НДС по товару.
Строка 12	Наименование товара (услуги).
Строка 13	Количество товара, стоимость товара.
Строка 14	Сумма операции продажи.
Строка 15	Ставка НДС по товару.
Строка 16	Разделитель.
Строка 17	
Строка 18	Итоговая сумма чека.
Строка 19	Разделитель.
Строка 20	Информационная строка
Строка 21	Ставка НДС
Строка 22	Значение суммы по ставке НДС.
Строка 23	Ставка и сумма НДС
Строка 24	Ставка НДС
Строка 25	Значение суммы по ставке НДС.
Строка 26	Ставка и сумма НДС
Строка 27	Разделитель
Строка 28	Вид оплаты и сумма оплаты, внесенная покупателем.
Строка 29	Сумма сдачи покупателю.
Строка 30	Сумма, зачтенная безналичной оплаты.
Строка 31	Разделитель.
Строка 32	Система налогообложения
Строка 33	Должность и фамилия оператора.
Строка 34	Номер текущей смены.
Строка 35	Номер чека прихода.
Строка 36	Дата и время оформления чека.
Строка 37	Признак фискального документа.
Строка 38	Регистрационный номер машины.
Строка 39	Регистрационный номер ФН.
Строка 40	Номер фискального док-та и фискальный признак.
Строка 41	Информационная строка
Строка 42	Сайт проверки
Строка 43	Рекламный текст.

## 7.10. Сторнирование продажи.

Операция сторнирования в новых релизах ПО, поддерживающие ФФД 1.05, исключена.

Операция сторнирования продажи применяется для отмены регистрации продажи до закрытия чека. Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже «оформленного» товара до закрытия чека.

При выполнении сторнирования существуют **ограничения**: количество или сумма выполняемой операции сторнирования не может превышать количество или сумму всех зарегистрированных продаж (с учетом всех предыдущих операций сторно) в данный отдел **ТЕКУЩЕГО ЧЕКА**.

Для выполнения операции сторнирования нажать клавишу [Сторно]. Откроется окно «РЕЖИМ СТОРНИРОВАНИЯ».



Рис.7.21.

Далее имеются различные варианты в зависимости от способа продажи.

Вариант 1: Когда сторнируем продажу, оформленную по свободной цене. Ввести сторнируемую сумму, нажать [**Ввод**], откроется окно для ввода количества и определения отдела.

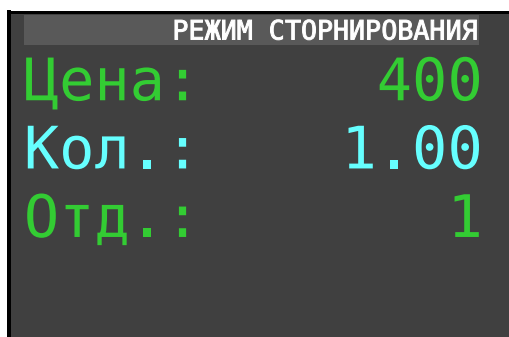


Рис.7.22.

Далее, последовательно нажимая [**Ввод**], подтвердить данные.

**ВНИМАНИЕ!** Если при сторнировании введена сумма, превышающая сумму, подлежащую сторнированию, или сторнируемая сумма ошибочно введена в другой отдел, на дисплее высветится сообщение: «**ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ СТОРНИРОВАНИЯ**». Следует ввести корректные значения и повторить операцию.

Вариант 2: Когда сторнируем продажу, оформленную по коду товара. Ввести сторнируемое количество товара, нажать клавишу [**Колич.**], в открывшемся окне ввести код товара и нажать [**Ввод**].

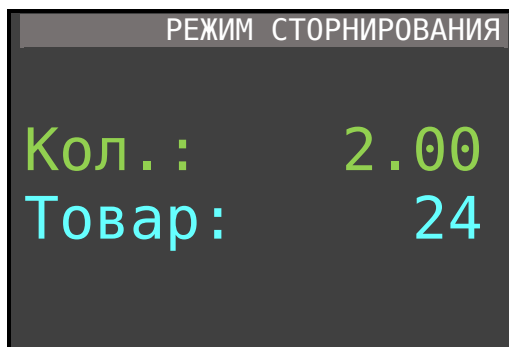


Рис.7.23.

### 7.11. Аннулирование чека до его завершения (закрытия).

Последовательно дважды нажать клавишу [СБРОС]. На экране ККТ выдаст сообщение о подтверждении операции: «ДЛЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЧЕКА НАЖМИТЕ КЛАВИШУ ВВОД». Для подтверждения необходимо нажать клавишу [Ввод]. Для отмены операции необходимо нажать клавишу [Esc].

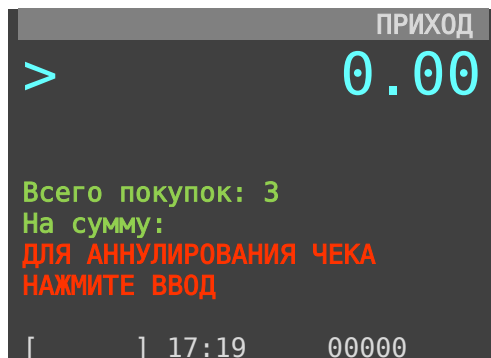


Рис.7.24.

### 7.12. Возврат прихода

В этом режиме возврат прихода не привязан к конкретному отделу.

Алгоритм формирования чека «Возврат прихода» выглядит следующим образом.

Находясь в основном окне режима «ПРИХОД» следует нажать клавишу [Режим]. ККТ перейдет в окно «Торговые операции».

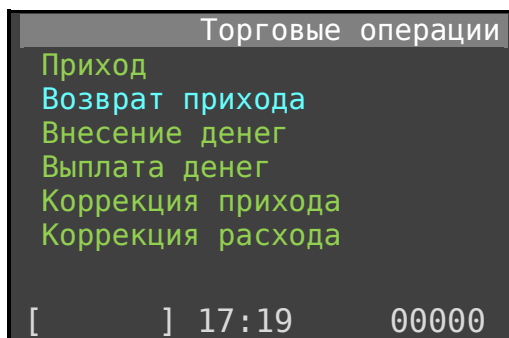


Рис.7.25.

Нажмите клавишу, [Вниз], установите маркер на строку «Возврат прихода». После чего нажмите клавишу [Ввод]. Откроется окно режима «Возврат». Оно выглядит так:

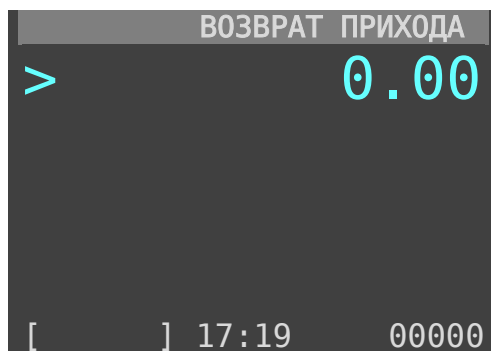


Рис.7.26.

Заметим, что документ на возврат прихода заполняется так же, как и документ на продажу в режиме ПРИХОД. Т.е. определяем цену, количество, отдел если товар не именованный. И оформляем товар по коду или штрих-коду, если товар из справочника номенклатуры.

Для закрытия документа «Возврат прихода» следует нажать кнопку [оплата]. ККТ перейдет в режим расчета. Форма выглядит так:

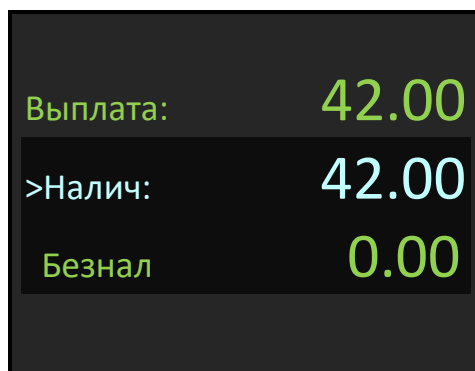


Рис.7.27.

Для подтверждения и окончания операции возврата нужно нажать клавишу [Ввод], чек возврата распечатается.

В ККТ поддерживает регистрацию возврата как в наличной форме расчета, так и безналичной форме расчета. Возможна комплексная форма оформления возврата, т.е. часть наличными, а часть безналичными.

**ВНИМАНИЕ!** При оформлении возврата продажи ККТ проверяет наличность в кассе и, если сумма возврата превышает сумму наличности, на дисплее высветится сообщение **“НЕ ДОСТАТОЧНО СРЕДСТВ”**.

Примечания.

- Начисление скидок (наценок) в режиме возврата продаж не производится.
- Возврат прихода не привязан к отделу.
- Операция «СТОПНО» в этом режиме не работает.
- Если введена неправильная сумма, то используя клавишу [←], необходимо убрать неправильно введенную сумму и ввести правильную.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- Клавиша [режим] при пустой корзине возврата позволяет отменить работу режима «Возврат прихода» и без окончания операции выйти в основное окно «Торговые операции».
- Двойное нажатие клавиши [сброс] и далее клавиша [ВВОД] позволяет очистить корзину возврата.

### 7.13. Начисление скидок / наценок.

ККТ позволяет произвести начисление скидки или наценки на **товар (услугу)**, при этом действует следующее ограничение: **скидка не может быть 100 и более %**.

Скидки (наценки) могут начисляться как на отдельный товар в корзине покупок, так и на всю корзину покупок в целом.

Скидки (наценки) могут начисляться как в процентном отношении, так и в абсолютных величинах. Выбор типа скидок определяется последовательным, многократным нажатием клавиши [%]

**ВНИМАНИЕ!** Начисление скидок (наценок) в режиме возврата продаж не производится.

Для начисления скидки на товар (услугу) следует после оформления продажи (ввода цены, количества и номера отдела), находясь в основной форме продажи, нажать клавишу [%] (на дисплее появляется подсвеченная строка **Скидка**), ввести с клавиатуры требуемое значение скидки для текущего товара и нажать клавишу [Ввод]. На рисунках отражены формы окон во всех фазах определения скидки:

Режим продаж, после ввода количества и товара по коду:

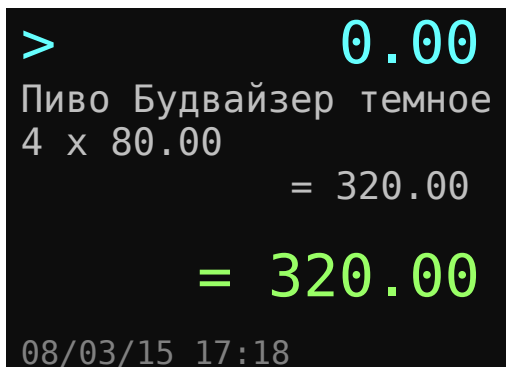


Рис.7.28.

После нажатия клавиши [%] определяем величину в 15%.

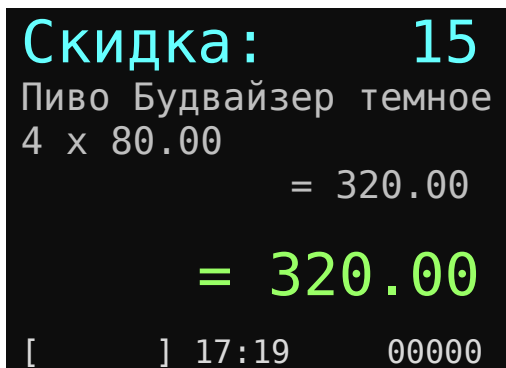


Рис.7.29.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Нажимаем клавишу **[Ввод]**. ККТ пересчитывает сумму чека с учетом скидки на текущий товар (услугу) и переходит в режим ожидания следующей команды с отображением общих показателей (количества покупок и общей суммы чека с учетом текущей скидки на товар).

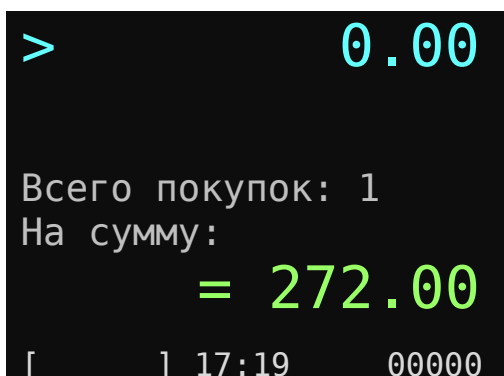


Рис.7.30.

Далее переходим в режим «Оплата», нажав клавишу **[Оплата]**. Откроется окно, в котором в первой строке отобразится общая сумма скидки. В данном примере 48 рублей. Во второй строке общая сумма к уплате по чеку. В третьей строке предустановленное значение суммы, уплаченное покупателем.



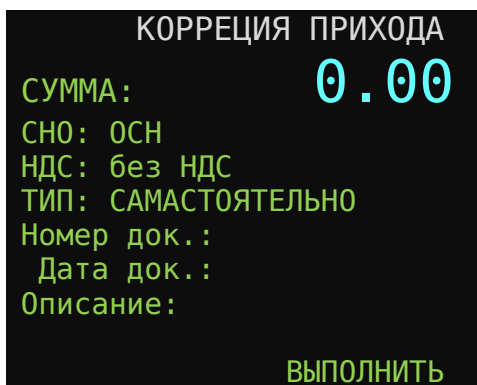
Рис.7.31.

Далее для закрытия чека вводим команду **[Ввод]**.

Начисление скидки (наценки) на корзину в целом происходит аналогично, просто нужно находясь в режиме ОПЛАТЫ нажать клавишу **[ % ]**. Выбор типа скидок определяется последовательным, многократным нажатием клавиши **[%]**.

### 7.14. Коррекция прихода / Коррекция расхода.

При вызове режима «Коррекция прихода / Коррекция расход» откроется форма для заполнения данными:



Следует последовательно определить и переопределить все поля формы. Далее вызвать процедуру ВЫПОЛНИТЬ. ККТ перейдет в режим «Оплаты» следует командой [ВВОД] подтвердить чек коррекции. Сформируется фискальный документ «ЧЕК КОРРЕКЦИИ».

## 7.15. Внесение/выплата денег в/из кассы

Выплата и внесение денег в кассу позволяют зарегистрировать операции, не связанные с продажами, возвратами продаж. **Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог** (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке следующим образом.

Рассмотрим операцию внесения.

Находясь в основном окне «ПРИХОД» (рис.7.1) нажмите клавишу [Режим]. Откроется окно «Торговые операции». Управляющими клавишами [Вверх], [Вниз] выберите строку «Внесение денег». Нажмите клавишу [Ввод]. В первой строке отображается величина наличных средств, зарегистрированных в кассе на текущий момент. На цифровой клавиатуре введите сумму внесения.

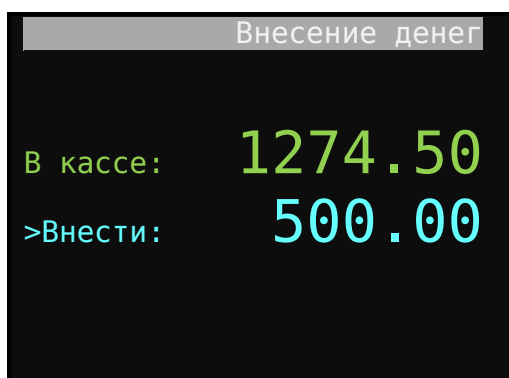


Рис.7.32.

Для завершения операции нажмите клавишу [Ввод].

Последовательность действий при операции «Выплата» аналогичны, за исключением выбора режима в окне «Торговые операции». Необходимо выбрать Строку «Выплата денег».



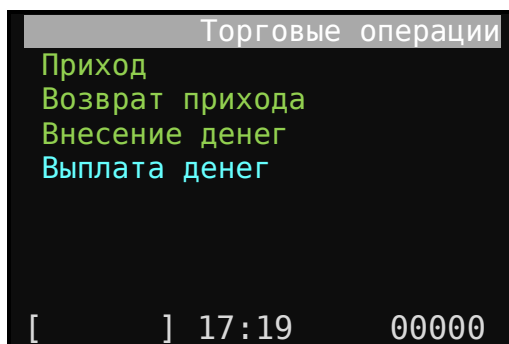


Рис.7.33.

## 7.16. Выделение налогов

В ККТ реализован механизм начисления включенного налога. Всего в ККТ предусмотрено программирование 6-и включенных налоговых ставок со своими названиями. Для каждого отдела может быть запрограммирована своя налоговая ставка, соответствующая 6-и номерам (кодам) налоговых групп, по которым начисляются налоги. Программирование налогов описано в разделах «Отделы» и «Налоги». Печать налогов в чеке программируется согласно разделу «Настройки печати».

Вычисленные налоги печатаются при выполнении торговых операций, если при программировании разрешена печать налогов. Пример печати чека при выполнении операций продажи приведен ниже. Предварительные настройки: печать налогов разрешена, 1-му отделу приписан налог со ставкой 18%, 2-му отделу приписан налог со ставкой 10%, по третьему отделу товар без налогов. Запрограммированы названия налогов: НДС 18% и НДС 10%.

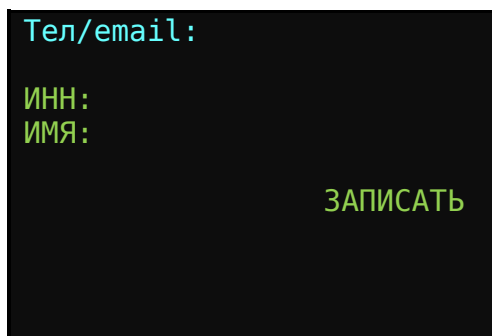
ООО «ПРОЕКТ»	
Москва, ул. Энтузиастов	
. . .	
. . .	
ИТОГ:	=220.00
-----	
<b>ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ:</b>	
Сумма с НДС 10%	120.00
НДС 10% =	33.56
Сумма с НДС 18%	100.00
НДС 18% =	15.25
-----	
. . .	
. . .	
НД:00078	ФПД:3045843999
Сайт проверки чека:	
Demo-ofd.sbis	
БЛАГОДАРИМ ЗА ПОКУПКУ.	

Информационная строка  
 Ставка НДС  
 Значение суммы товаров в чеке по ставке НДС.  
 Ставка и сумма НДС  
 Ставка НДС  
 Значение суммы товаров в чеке по ставке НДС.  
 Ставка и сумма НДС  
 Разделитель

## 7.17. Передача чека в электронном виде.

### 7.18. Определение ИНН покупателя и его имени.

ККТ «Пионер-114Ф» имеет возможность передавать покупателю чек в электронном виде. Для передачи чека покупателю необходимо до печати чека ввести номер телефона покупателя. Для этого необходимо **при открытом чеке** перейти в режим **ОПЛАТ** и нажать клавишу **[режим]**. Откроется форма для заполнения телефона покупателя. В это же форме, при необходимости, можно заполнить ИНН покупателя и его имя. Пример внешнего вида формы:



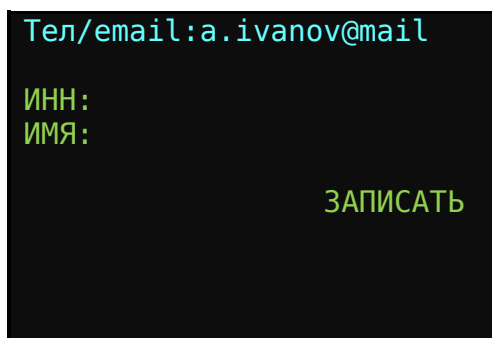
The screenshot shows a black terminal window with the following text:

```
Тел/email:  
  
ИНН:  
ИМЯ:  
  
ЗАПИСАТЬ
```

Рис.7.34.

После ввода номера телефона и вызова процедуры ЗАПИСАТЬ касса перейдет в режим оплаты ОПЛАТА и будет ожидать ввода команды печати чека. После печати чека сформированный фискальный документ автоматически будет передан в центр ОФД, а ОФД перешлет чек покупателю в виде SMS сообщения или отправит e-mail покупателю.

Для удобства ввода следует использовать PC клавиатура компьютера, подключенную в USB порт ККТ. При вводе адреса внешний вид формы:



The screenshot shows a black terminal window with the following text:

```
Тел/email:a.ivanov@mail  
  
ИНН:  
ИМЯ:  
  
ЗАПИСАТЬ
```

Рис.7.35.

После ввода адреса в формате xxxx@xxxx.xx следует нажать клавишу **[ВВОД]**. По этой команде адрес зафиксирован в электронном чеке.

Если чек продажи оформляется для юридического лица, то необходимо ввести ИНН покупателя и его имя.

### 7.19. Заккрытие смены.

Команда «Заккрытие смены» вызывается из раздела «Отчеты ККТ».

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Из режима «ПРИХОД» в режим «Отчеты ККТ» можно перейти последовательным нажатием клавиш [режим] [esc] и выбрать «Отчеты ККТ».

Или, после включения ККТ следует пройти по пути меню: «Администратор / Выбор режима / отчеты ККТ».

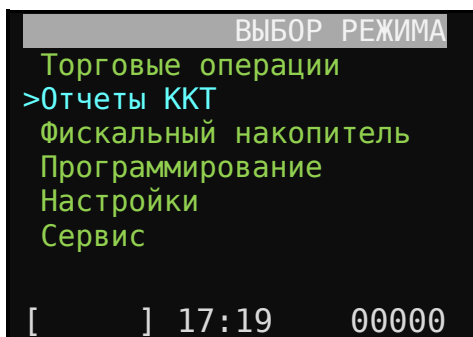


Рис.7.36.

Далее установите маркер на строку «Отчеты ККТ» и нажмите клавишу [Ввод]. Откроется форма выбора отчетов.

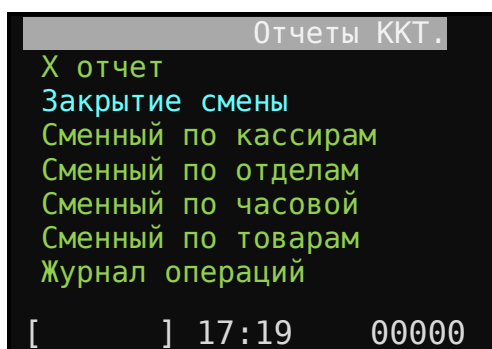


Рис.7.37.

Далее, стрелками [Вверх] [Вниз] необходимо выбрать «Закрытие смены», нажать [Ввод].

**ВНИМАНИЕ! Вызов отчета «Закрытие смены» закрывает текущую рабочую смену. Если после начала смены прошло более 24 часов ККТ блокирует выполнение всех операций кроме отчета «Закрытие смены».**

Суточный отчет «Закрытие смены» производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККТ.

В блоке сменных итогов по операциям и типам оплаты перечисляются все ненулевые типы операций и все итоги по всем типам оплаты. Отчет печатается по фактически выполненным операциям.

Наличность в кассе вычисляется по формуле:

$$\Sigma \text{ нал.} = A - B + D - E,$$

где

A –  $\Sigma$  продаж типом оплаты «Наличными».

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

В – Σ возвратов продаж типом оплаты «Наличными».

Д – Σ внесение в кассу.

Е – Σ выплат из кассы.

**Сменный итог** – сумма всех итогов чеков ПРИХОД по всем типам оплаты.

### **Примечания.**

1. Если смена была закрыта и после последнего отчета «Закрытие смены» не производились операции регистрации прихода, возврат прихода, внесения, выплаты, то при попытке вызвать режим «Отчеты ККТ» откроется окно с выбором «Журнал операций».

Пример отчета «Закрытие смены» приведен ниже.

```
000 «ПРОЕКТ»
Москва, ул. Энтузиастов
Н/О: ЕД.С/Х НАЛОГ
ПИОНЕР-114Ф #5016000001
ИНН 7777777777
ДОКУМЕНТ 0006
26/12/16 23:45
*****
ОТЧЕТ О ЗАКР.СМЕНЫ 0002
*****
НАЧАЛО СМЕНЫ:
26/12/16 23:45
*****
ВИДЫ ОПЛАТЫ:
НАЛИЧНЫМИ: =451.80
БЕЗНАЛИЧН: =400.00
ИТОГИ ОПЕРАЦИИ:
ПРИХОД =851.80
СКИДКИ =13,20
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ 0004
ЧЕКОВ ПРИХОДА 0004
ЧИСЛО СКИДОК 0001
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ
=0.00
ИНКАССАЦИЯ ПРОВЕДЕНА
*****
Кассир: Петрова Н.П.
*****
ФН 99990789417
РНМ 00000501600001
ИНН 7777777777
Дата 26/12/16 23:45
СМЕНА 2
Количество чеков: 4
Кол-во ФН: 6
ФД
РНМ 00000501600001
ФН 99990789417
НД: 00021 ФПД:3045843999
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:
demo-ofd.sbis
```

## 7.20. Определение способа расчета при оформлении чека.

Для каждого оформляемого для продажи товара может быть задан способ расчета. Способы расчета могут быть:

- Полный расчет

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- Частичный расчет
- Передача в кредит
- Оплата кредита
- Предоплата 100%
- Предоплата
- Аванс

Последовательность действий следующая:

В корзине покупок формируем текущую покупку. Определяем товар, количество, цена. Пример формы может выглядеть так:

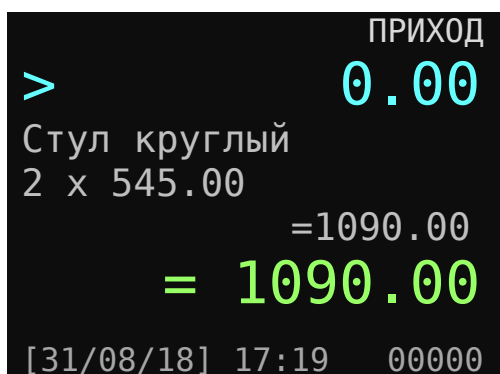


Рис.7.38.

Для текущего товара по умолчанию ККТ проставляется признак способа расчета «Полный расчет». Если необходимо переопределить способ расчета, то следует нажать клавишу [режим]. Откроется форма переопределения способа расчета на текущую позицию в чеке. Внешний вид такой:

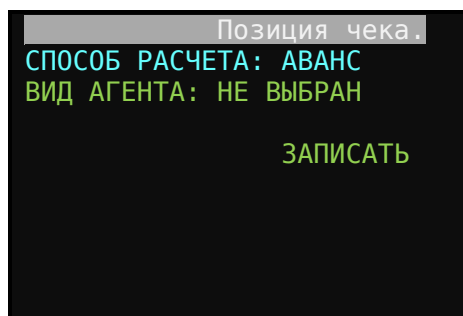


Рис.7.39.

Маркер установлен на строке «СПОСОБ РАСЧЕТА». Для смены способа расчета следует нажать несколько раз клавишу ВВОД, до появления нужной фразы из листа вариантов, что представлен выше. В примере, это АВАНС. После этого следует клавишей [вниз] переместить маркер на фразу ЗАПИСАТЬ и нажать клавишу [ВВОД].

### 7.21. Продажа подакцизного товара.

Процедура продажи подакцизного товара ничем не отличается от процедуры продажи обычного товара. Отличая в том, что необходимо заранее определить два параметра, это:

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

1. При регистрации ККТ или перерегистрации следует установить атрибут «Продажа подакцизного товара» в значение «Да».
2. В карточке товара, справочника номенклатура следует установить атрибут ПРИЗНАК в значение «ПОДАКЦИЗНЫЙ ТОВАР».

### 8. РЕЖИМ «ОТЧЕТЫ ККТ».

Отчет ККТ вызывается из пункта меню: «Администратор / Выбор режима / отчеты ККТ».

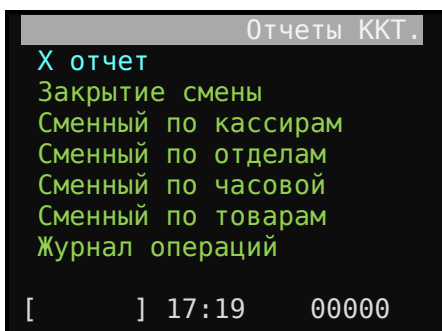


Рис.8.1.

#### 8.2. X отчет.

Не фискальный сменный отчет. Отражает состояние регистров по текущей смене.

Пример X отчета:

000 «ПРОЕКТ»	
Москва, ул. Энтузиастов	
ККТ:5016000001	
ИНН:7777777777	
ДОКУМЕНТ	0006
05/01/17 19:07	
-----	
СМЕННЫЙ X отчет	0002
-----	
КАССИР Сидоров С.С.	
-----	
НАЧАЛО СМЕНИ:	
05/01/17 10:01	
-----	
ПРИХОД:	=500.00
НАЛИЧНЫМИ:	=500.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА:	=100.00
НАЛИЧНЫМИ:	=100.00
ВЫПЛАЧЕНО	=200.00
ВНЕСЕНО	=1000.00
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ	0005
ЧЕКОВ ПРИХОДА	0002



## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

```

СМЕННЫЙ ОТДЕЛАМ      0005
*****_
Первый отдел
-----
КОЛ-ВО ПРИХОДОВ      5
СУММА ПРИХОДА
                     =1800.00
СУММА ВОЗВРАТА ПРИХОДА
                     =100.00
*****_
Второй отдел
-----
КОЛ-ВО ПРИХОДОВ      4
СУММА ПРИХОДА
                     =1300.00
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>.

```

```

Тип отчета
Номер документа

Имя отдела.

Количество чеков прихода
Наименование типа операции ПРИХОД.
Сумма прихода
Наименование типа операции Возврат ПРИХОДА.
Сумма возврата прихода.

Имя отдела

Количество операций ПРИХОД.
Наименование операции.
Сумма прихода.

```

### 8.6. Сменный почасовой.

Нефискальный сменный почасовой отчет отражает количество сумм (наличных + электронно) оформленных на кассе и интегрально сгруппированных по часам текущей смены. Вызывается из пункта меню «Администратор / Отчеты ККТ / Сменный почасовой».

Пример отчета:

```

-----
05/01/17 19:07
-----
СМЕННЫЙ ОТЧЕТ ПОЧАСОВОЙ
      0007
*****_
                   19:00-19:59
-----
КОЛ-ВО ПРИХОДОВ      9
СУММА ПРИХОДА
                     =3100.00
*****_
                   14:00-14:59
-----
КОЛ-ВО ПРИХОДОВ      1
СУММА ПРИХОДА
                     =500.00
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>.

```

```

Дата документа

Тип отчета
Номер документа

Интервал суммирования.

Количество чеков прихода
Наименование типа операции ПРИХОД.
Сумма прихода

Интервал суммирования.

Количество чеков прихода
Наименование типа операции ПРИХОД.
Сумма прихода.

```

### 8.7. Сменный по товарам.

Нефискальный сменный отчет по товарам отражает количеству и сумму по каждому товару оформленному в текущей смене. Количество и сумма, оформленные возвратом, отражаются со знаком минус в отчете. Отчет вызывается из пункта меню «Администратор / Выбор режима / отчеты ККТ / Сменный по товарам».

Пример:

```

-----
06/01/17 14:25
-----
СМЕННЫЙ ОТЧЕТ ПО ТОВАРАМ

```

```

Дата документа

Тип отчета

```





## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

```

Иванов И.И.
НАЛ.                =450.00
-----
Блокнот «Интеграл»
                   1 x 450.00
Первый отдел      =450.00
*****_

Приход
06/01/17 20:35
Смена 4
Иванов И.И.
НАЛ.                =450.00
-----
Блокнот «Интеграл»
                   1 x 450.00
Первый отдел      =9000.00
*****_

Приход
06/01/17 20:40
Смена 4
Иванов И.И.
Б/Н.                =550.00
-----
Краска «Радуга»
                   1 x 550.00
Первый отдел      =550.00
*****_
    
```

```

Оператор
Вид платежа и значение

Наименование товара
Количество и цена товара
Имя отдела и значение суммы

Тип операции
Дата и время операции
Номер смены
Оператор
Вид платежа и значение

Наименование товара
Количество и цена товара
Имя отдела и значение суммы

Тип операции
Дата и время операции
Номер смены
Оператор
Вид платежа и значение

Наименование товара
Количество и цена товара
Имя отдела и значение суммы
    
```

### 8.8.2. Краткий по сменам.

При выборе отчета «Краткий по сменам» отобразятся все смены, попавшие в выбранный интервал дат. Каждая смена характеризуется рядом параметров.

Пример:

```

КРАТКИЙ ПО СМЕНАМ
ДАТА ОТЧЕТА:
                   01/01/17
                   06/01/17

Смена 003
-----
НАЧАЛО СМЕНИ:
                   05/01/17 17:28
*****_

ПРИХОД:           =3800.00
НАЛИЧНЫМИ:       =3600.00
БЕЗНАЛИЧН:       =200.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА: =100.00
НАЛИЧНЫМИ:       =100.00
ВЫПЛАЧЕНО:       =200.00
ВНЕСЕНО:         =1000.00
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ: 0014
ЧЕКОВ ПРИХОДА:   0011
ЧЕЛОВ ВОЗВ.ПРИХ. 0001
ЧИСЛО ВЫПЛАТ     0001
ЧИСЛО ВНЕСЕНИЙ   0001
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ
                   =0.00
-----
    
```

```

Дана начал журнала
Дата окончания журнала
    
```



НАЛИЧНЫМИ:	=1000.00
БЕЗНАЛИЧН:	=900.00
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ:	0003
ЧЕКОВ ПРИХОДА:	0003
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ	
	=1000.00

## 9. РЕЖИМ «ФИСКАЛЬНЫЙ НАКОПИТЕЛЬ».

### 9.1. Перечень разделов режима.

- Настройка ОФД.
- Настройка ФН.
- Признак агента.
- Автоматический режим
- Отчет о состоянии отчетов.
- Документ по номеру.
- Отчет о регистрации.
- Журнал ФН
- Печать состояния ФН.
- Передача данных в ОФД.

После включения ККТ перейти в этот режим можно по пути меню: **«Администратор / Выбор режима / Фискальный накопитель»**.

Из режима «ПРИХОД» в режим «Фискальный накопитель» можно перейти, нажав клавиши **[Режим] [Esc] [Вниз] [Вниз] [Ввод]**

Откроется окно «Фискальный накопитель».

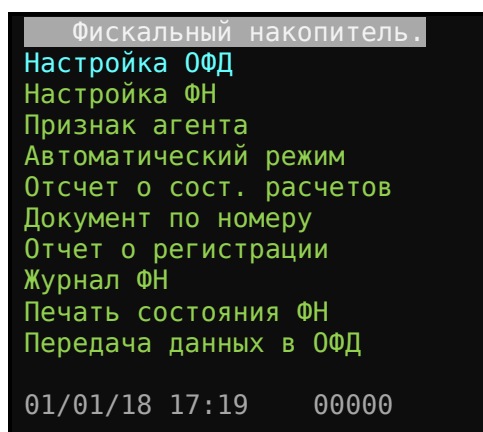


Рис.9.1.

Далее выбрать нужный пункт меню и нажать **[Ввод]**.

## 9.2. Настройка ОФД.

Для перехода в раздел определения настроек подключения к ОФД следует перейти по меню: **Администратор / Выбор режима / Фискальный накопитель / Настройка ОФД**. Откроется промежуточное окно для выбора конкретных данных настройки:

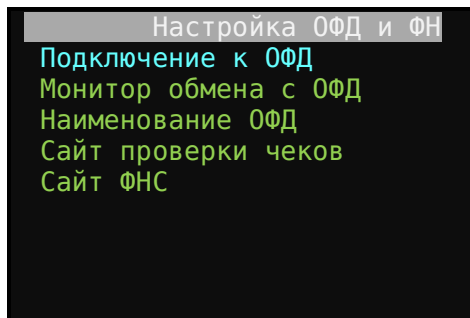


Рис.9.2.

Следует последовательно выбирать разделы для заполнения (редактирования) параметров связи с ОФД.

### 9.2.2. Подключение к ОФД.

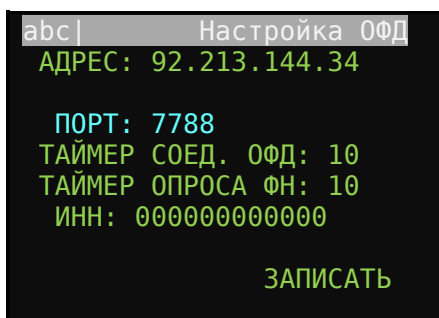


Рис.9.3.

Где:

Адрес: - IP или URL адрес сервера доступа ОФД (согласно договора с ОФД).

Порт: - открытый порт для обмена (согласно договора с ОФД).

Таймер соединения с ОФД: время в секундах запроса связи с ОФД для передачи пакета фискальных данных подготовленных в фискальном накопителе (по умолчанию 30 секунд).

Таймер опроса ФН: время, выраженное в секундах опроса ФН (по умолчанию 30 секунд). Если есть не подписанные фискальные документы в ФН для передачи в ОФД, то запускается процедура передачи.

ИНН: ИНН ОФД компании, предоставляющих услуги по хранению и подписи фискальных документов.

**ВНИМАНИЕ!** Аккуратно и точно заполняйте атрибут ИНН ОФД, т.к. он участвует в формировании проверочного кода при первой регистрации ККТ в ФНС. Не верно введенные цифры послужат причиной отказа в подтверждении регистрации на сайте ФНС. А это потребует замены ФН.

### 9.2.3. Монитор обмена с ОФД.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Данная форма отражает состояние обмена с ОФД в режиме реального времени и вызывается пользователем для контроля состояния ККТ. Выводятся логические состояния канала обмена с ОФД. Варианты состояния:

1. Обновление статуса.
2. Приостановлено.
3. Переподключение.
4. Запрос ФН.
5. Ожидание.
6. Ожидание квитанции.

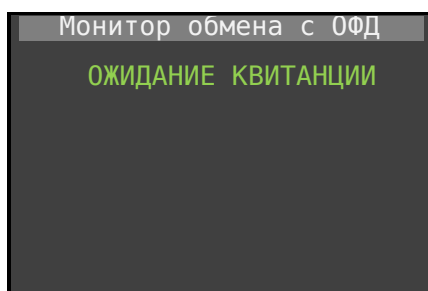


Рис.9.4.

### 9.2.4. Наименование ОФД.

В данном окне необходимо ввести юридическое наименование ОФД.

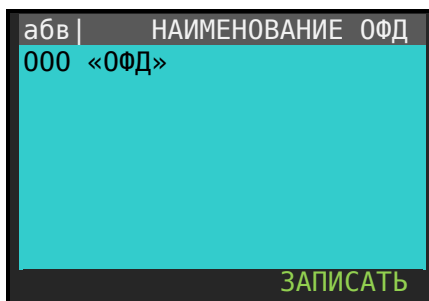


Рис.9.5.

### 9.2.5. Сайт проверки чеков.

В данном окне следует ввести URR адрес сайта проверки чеков. Эти значения отражаются в конце чека покупателя и являются обязательным атрибутом.

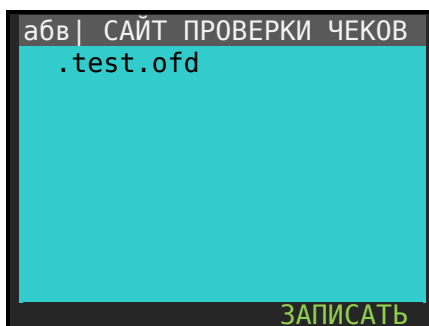


Рис.9.6.

### 9.2.6. Сайт ФНС.

В данном окне вводится значение URL адреса ФНС.

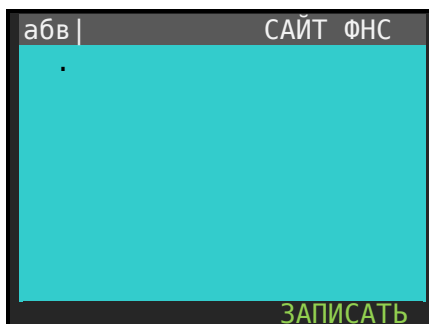


Рис.9.7.

### 9.3. Настройка ФН.

При открытии окна в верхней строке справочно отображается регистрационный номер машины (РНМ).

Во второй строке определяется текущий код налогообложения, применяемый «по умолчанию». Выбор осуществляется из списка вариантов, определенных ранее при регистрации.

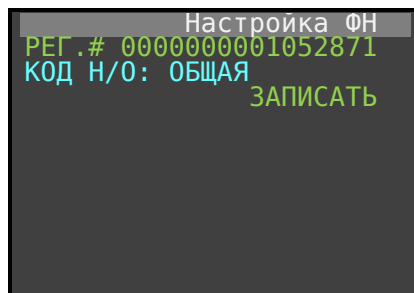


Рис.9.8.

Изменить код Н/О можно клавишей **[ВВОД]**, предварительно установив маркер в данную строку. И понятно, что выбор возможен тогда, когда при регистрации (перерегистрации) за фирмой закреплены две системы налогообложения.

### 9.4. Признак агента.

Форма «Признак агента» служит для определения перечня списка для выбора в момент формирования чека продажи.

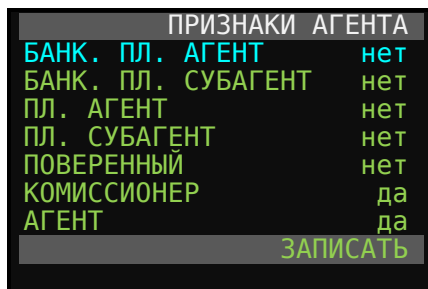


Рис.9.9.

## 9.5. Автоматический режим.

Форма служит для задания значения заводского номера автомата (печатающего механизма, исполнительного устройства). Значение номера используется при регистрации / перерегистрации ККТ и выборе режима работы ФН как: «АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ».

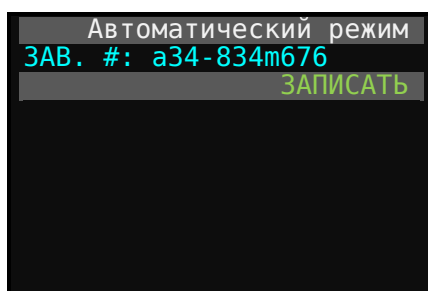


Рис.9.10.

## 9.6. Отчет о состоянии расчетов.

Отметим, что данный отчет является фискальным документом. Для проверки работы ККТ налоговыми органами снимается отчет «Отчет о текущем состоянии расчетов». Так же этот отчет может быть сформирован пользователем для оценки состояния ККТ.

**Внимание! Отчет о текущем состоянии расчетов доступен только при закрытой смене и текущей дате ККТ менее даты срока действия ФН.**

Отчет имеет вид:

```

000 «ПРОЕКТ»
Москва, ул. Энтузиастов
ККТ: 5017000001
ИНН: 7726739926
ДОКУМЕНТ 0005
17/09/16 14:59
-----
ОТЧЕТ О СОСТ. РАСЧЕТОВ
-----
Иванов И.И.
МЕСТО РАСЧЕТОВ:
117042, Москва ул. Энтузиастов д.1.
ИНН: 007726739926
17/09/16 14:59
НЕПЕРЕДАННЫХ ФД: 0001
Номер первого неперед.ФД
000012
    
```



```
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С
      17/09/16 14:58
ФФД ФН      1.05
      СМЕНА 2
. ФД .
РН ККТ: 0000000001042167
      ФН 99990789417
ФД: 00013 ФПД:3045843999
      САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:
      0fd
```

## 9.7. Документ по номеру.

Любой фискальный документ имеет оригинальный номер. Для получения документа по его номеру следует перейти в раздел «Фискальный накопитель» и выбрать раздел «Документ по номеру». Нажать клавишу **[Ввод]**.

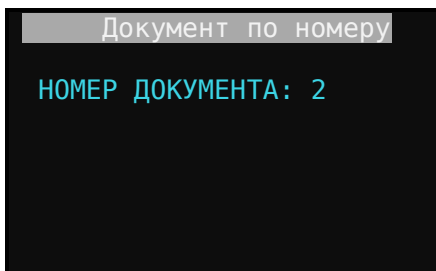


Рис.9.11.

Далее определить номер документа и введите команду **[Ввод]**.

Пример запрошенного документа по номеру 2.

```
*****
ДОКУМЕНТ ФН
*****
Отчет об открытии смены
Дата      26/12/16 20:01
      СМЕНА: 000001
      000017 #3045843999

*****
КВИТАНЦИЯ ОФД
*****
      26/12/16 20:01
8826D33B356566D5656D5656
000000000000

      ФД: 000017
```

## 9.8. Квитанция на документ.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Внимание! Если документ был передан в ОФД и был пописан ОФД, то следом за «документом по номеру» печатается документ квитанции для данного документа. Его форма имеет вид:

```
*****
КВИТАНЦИЯ ОФД
*****
                26/12/16 20:01
8826D33B356566D5656D5656
000000000000

                ФД: 000017
```

### 9.9. Отчет о регистрации.

Отчет о регистрации вызывается из пункта меню «Отчет о регистрации».

Внешний вид отчета:

```
-----
РЕГИСТРАЦИЯ
-----
АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ:
112345, ул. Балаклавский
Администратор Иванов И.И
МЕСТО РАСЧЕТОВ
117042. Москва ул.Энтузи
астов д.111
ФН                99990789417
РН ККТ            00000501600002
ИНН                7726739926
                  ФД 1
                  17/09/16 12:14
                  ШФД
                  ККТ для УСЛУГ
СНО:
                  ОБЩАЯ
                  РЕГИСТРАЦИЯ
Автономный режим  НЕТ
                  000 «Проект»
ЭЛ.АДР,ОТПРАВИТЕЛЯ
                  sale@bk
МЕСТО РАСЧЕТОВ
117042, Москва ул. Энту-
зиастов д. 111
Кассир: Кассир 1
ЗН ККТ
                  2017000001
ОФД
                  000 «Ярус»
ИНН ОФД
                  7709364346
САЙТ ФНС
ВЕР. ККТ          2.0.85
ФФД ККТ          1.05
000001 #2676547083
```

### 9.10. Журнал ФН.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Отчет «Журнал ФН» служит для вывода документов, записанных в ФН в интервале дат. Документы печатаются последовательно по нарастающему номеру. Применяется данный отчет для вывода на бумажную ленту данных сохраненных в ФН.

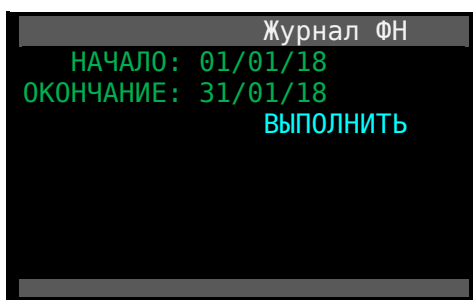


Рис.9.12.

Форма отчета следующая:

ЖУРНАЛ ДОКУМЕНТОВ ФН	
Интервал:	05/08/17 06/08/17
-----	
Откр. смены	05/08/17 16:11
	СМЕНА 000001
	000002 #3734140781
-----	
Касс.чек	05/08/17 16:11
ПРИХОД	=118.00
	000003 #4734140722
-----	
Касс.чек	05/08/17 18:22
ПРИХОД	=220.00
	000004 #4734140722
-----	
Закр. смены	05/08/17 16:11
	СМЕНА 000001
	000005 #6634140743
-----	

### 9.11. Печать состояния ФН.

Отчет о состоянии фискального накопителя вызывается из пункта меню: «Печать состояния ФН».

Форма отчета следующая:

СОСТОЯНИЕ ФН	
Рег.#	99990789417
ДАТА ФД:	27/12/16 00:06
НОМЕР ФД:	23
ФЛАГИ:	0
ФАЗА:	3
СРОК ДЕЙСТВ.:	01/02/18
ОСТАЛОСЬ РЕГИСТР.:	11
НОМЕР СМЕНЫ:	3
СОСТОЯНИЕ:	ОТКРЫТА
КОЛ. ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ:	0
НОМЕР ПЕРВОГО:	0
ДАТА:	00/00/00 00:00
*****	

### **9.12. Передача данных в ОФД.**

При вызове данной процедуры и подтверждения по коду **4237** происходит принудительный запуск процедуры передачи очереди чеков в ОФД, если очередь не подписанных чеков больше нуля.

Данная процедура может использоваться для ФН, которые уже закрыты, но имеют в памяти ФН не переданные и не подписанные документы.

## **10. РАБОТА С ОПЕРАТОРОМ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Все фискальные документы формируются в ККТ предварительно сохраняются в фискальном накопителе, а далее передаются оператору фискальных данных в некорректируемом виде. ОФД хранит фискальные документы в базе фискальных данных. Признаком сохранения фискального документа, отправленного с ККТ является подтверждение от ОФД.

Все фискальные документы имеют оригинальный фискальный признак документа (ФПД).

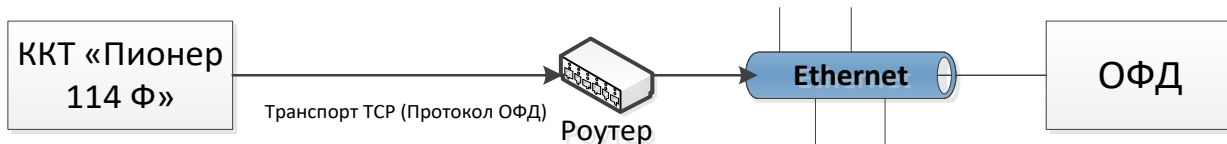
Оператор фискальных данных проверяет фискальный признак на подлинность и, в случае удачной проверки, возвращает в ККТ подтверждение оператора.

### **10.1. Схема подключения ККТ к ОФД,**

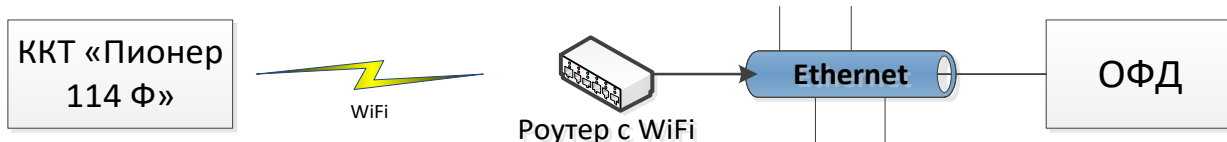
Связь ККТ с ОФД осуществляется по каналу Ethernet или Wi-Fi. Формирование протокола с ОФД и реализация транспортного TCP протокола обмена реализована полностью в модели ККТ (конструктивно и программная реализация на системной плате ККТ).

### 10.1.1. Блок схема подключения ККТ «Пионер 114Ф» к ОФД.

Варианта проводного подключения через роутер.



Вариант подключения при использовании офисной раздачи Wi-Fi.



Вариант подключения при раздаче интернета через мобильный телефон.



## 10.2. Ограничения.

Если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение от ОФД для этого фискального документа, фискальный накопитель исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных, и работа ККТ блокируется.

Так же, по окончании срока действия ключа фискального признака, ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных, и работа ККТ блокируется.

## 10.3. Индикаторы работы с ОФД.

В процессе работы кассы признаком, что все фискальные документы переданы в ОФД и подписаны является строка 00000 в правом нижнем углу.

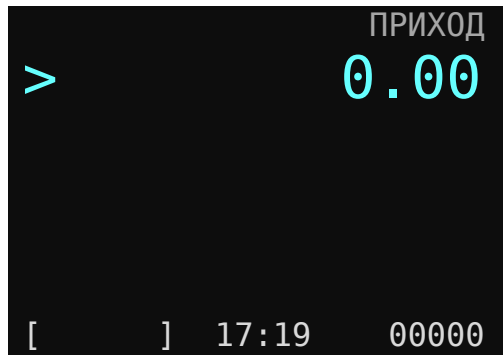


Рис.10.1.

Если ОФД не успевает подписать фискальные документы, а канал Ethernet работает, то количество документов в очереди отразится в правом нижнем углу формы. Пример:

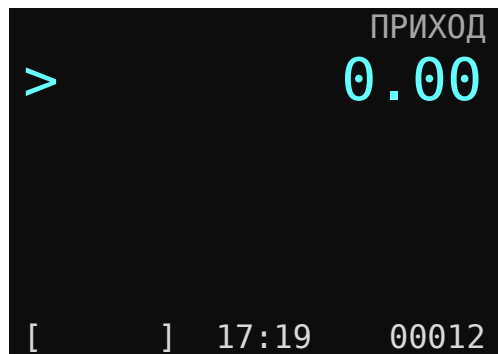


Рис.10.2.

В случае разрыва канала соединения Ethernet в правом нижнем углу формы отразится строка красным цветом. Пример:



Рис.10.3.

#### 10.4. Печать QR-кода.

Кассовые чеки в печатном представлении должны содержать QR код, который формируется и отражается после фискального признака на чеке. Флаг включения / отключения печати QR кода на чеке расположен по пути меню:

**Администратор / ВЫБОР РЕЖИМА / Настройки / Принтер / ПЕЧАТЬ QR-КОДА.**

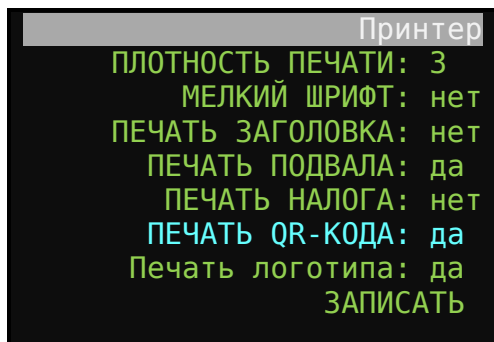


Рис.10.4.

Для печати следует установить признак «Да».

Пример нижней части чека продажи с печатью QR-кода.



Рис.10.5.

## 11. РАБОТА С ФИСКАЛЬНЫМ НАКОПИТЕЛЕМ (ФН).

### 11.1. Основные понятия.

**Фискальный накопитель (ФН)** - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

**Фискальный документ** - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, на бумажном носителе и (или) в электронной форме, в том числе защищенные фискальным признаком.

**Фискальные данные** - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.

Существуют следующие фискальные документы:

- отчет о регистрации;
- отчет об изменении параметров регистрации;
- отчет об открытии смены;

кассовые чеки:

- приход;
- расход;
- возврат прихода;
- возврат расхода;
- коррекция прихода;
- коррекция расхода;
- отчет о закрытии смены;
- отчет о закрытие фискального накопителя.
- отчет о текущем состоянии расчетов;
- подтверждение оператора.

### 11.2. Установка ФН.

Габаритные размеры фискального накопителя 30 x 30 x 9,2 мм. ФН оснащен 12-ти контактным разъемом.

Для установки ФН следует открутить винт крепления запирающей нижней крышки. Снять крышку. Подключить разъем к ФН (устанавливается в нижний бокс кассовой машины). Далее закрыть крышку и закрутить винт крышки.

### 11.3. Алгоритм регистрации ФН в составе ККТ.

Пользователь осуществляет регистрацию ККТ в налоговых органах в следующем порядке:

Подается заявление о регистрации (перерегистрации) и (или) заявление о снятии ККТ с регистрационного учета. Заявление подается организацией или индивидуальным предпринимателем на бумажном носителе в любой территориальный орган или через кабинет контрольно-кассовой техники, который размещен на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору за применением ККТ.

При регистрации ККТ пользователь записывает в фискальный накопитель полученные от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации, регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полное наименование организации пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя – пользователя, свидетельство о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не



## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

позднее рабочего дня, следующий за днем получения от налогового органа регистрационного номера.

Все сведения, содержащиеся в заявлении о регистрации (перерегистрации), должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

### 11.4. Регистрация ФН.

После покупки ККТ для ввода ККТ в эксплуатацию необходимо провести регистрацию.

**Внимание! До процедуры регистрации ОБЯЗАТЕЛЬНО необходимо определить следующие параметры:**

**наименование организации,**

**адрес организации,**

**место расчета,**

**реквизиты организации (ИНН и e-mail),**

**URL адрес ОФД или IP адрес ОФД, порт обмена (согласно договора).**

**ИНН предприятия ОФД.**

**Обязательно!** Если вы пользовались ККТ в тестовом режиме, то до начала регистрации следует заккрыть смену если смена открыта. Далее под правами "Техник" в меню "Выбор режима / Сервис " вызвать процедуру "Полное гашение".

Далее вызвать процедуру «Очистка журналов». Данные процедуры очищают все внутренние регистры ККТ и журналы.

Еще раз проверить правильность заполнения «Наименование организации», «Адрес организации», «Настройка ОФД».

**Внимание!** Если ККТ «Пионер 114Ф» до пуска в эксплуатацию тестировался совместно с масса-габаритным макетом (МГМ ФН-1) и проводилась пробная регистрация, то обязательно следует очистить флэш память ККТ, т.е. привести кассовый аппарат к заводским настройкам. Для этого следует в режиме техника выбрать процедуру «Технологический сброс». Пароль доступа 8523. Не вызывайте эту процедуру на зарегистрированном ККТ, т.к. можете потерять все настройки.

До процедуры регистрации должны быть строго определены следующие атрибуты в ККТ:

1. Текущая дата и время в ККТ
2. Наименование организации
3. Адрес организации.
4. Место расчета
5. Реквизиты организации
  - a. ИНН организации
  - b. Email организации
6. Пользователь (Администратор) ККТ
  - a. Имя
  - b. Должность
  - c. ФИО
  - d. ИНН пользователя

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

7. Параметры подключения к ОФД
  - a. Наименование ОФД
  - b. URL адрес или IP.
  - c. Порт
  - d. ИНН (ИНН оператора фискальных данных)
8. Сайт проверки чеков.
9. Сайт ФНС.

После определения параметров, что определены выше, все готово для регистрации ФН в составе ККТ.

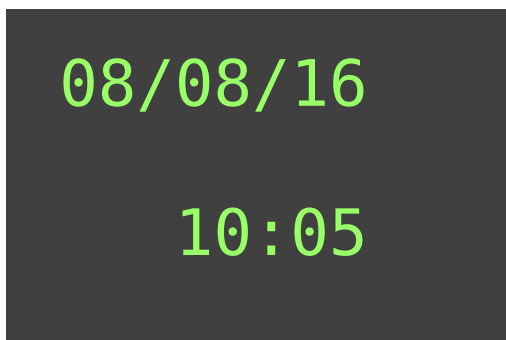
### ***Последовательность действий:***

Отключите ККТ (если включен).

Установите ФН в корпус ККТ (подключите разъем).

Включите ККТ.

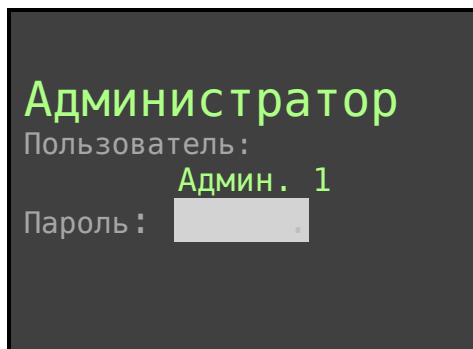
Откроется окно с текущей датой и временем.



**Рис.11.1.**

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!** Сравните дату и время, установленное в ККТ с текущей датой и временем. При необходимости отредактируйте.

Нажать клавишу [**Ввод**]. ККТ перейдет в режим авторизации. Форма выглядит так:



**Рис.11.2.**

Клавишами [**Вверх**], [**Вниз**] выбрать пользователя Техник. Ввести пароль техника (заводские настройки 001) и затем нажать клавишу [**Ввод**].

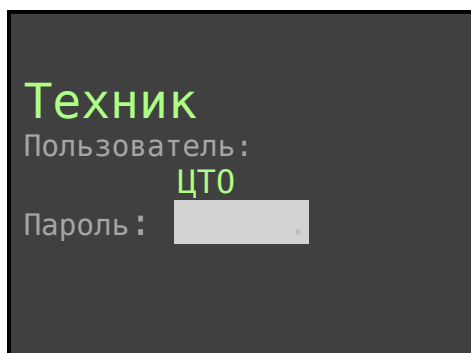


Рис.11.3.

Откроется форма «Выбор режима».

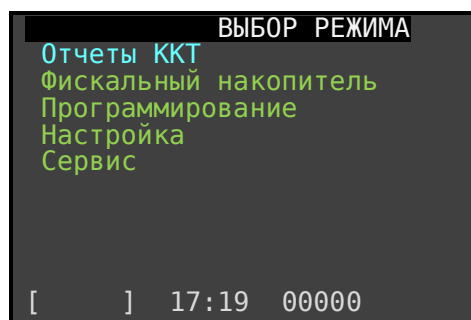


Рис.11.4.

Клавишами [**Вверх**], [**Вниз**] выбрать пункт меню «**Сервис**» и по клавише [**Ввод**], открыть режим «Сервис».

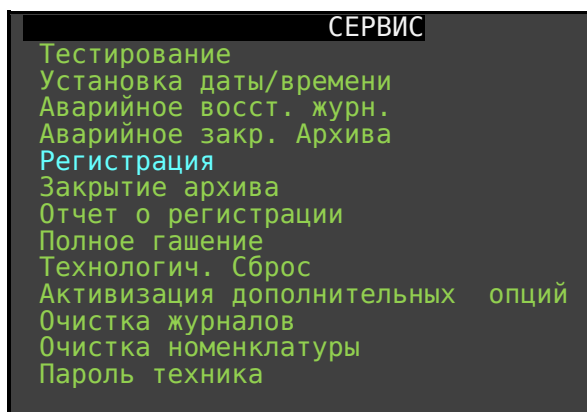


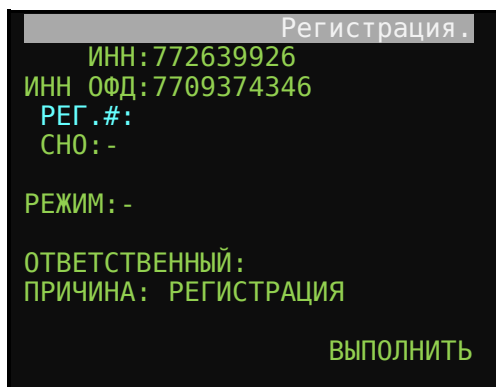
Рис.11.5.

Далее следует выбрать режим **Регистрация**.

Внимание!!! Если в место «Регистрация» будет отражаться строка «Перерегистрация», то это признак того, что на кассе уже проводилась регистрации с ФН. Следует прекратить регистрацию и привести ККТ к заводским настройкам.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

После вызова процедуры Регистрация откроется форма «Регистрация» для определения реквизитов для регистрации (активации) ФН.



Регистрация.

ИНН: 772639926  
ИНН ОФД: 7709374346  
РЕГ. #:  
СНО: -

РЕЖИМ: -

ОТВЕТСТВЕННЫЙ:  
ПРИЧИНА: РЕГИСТРАЦИЯ

ВЫПОЛНИТЬ

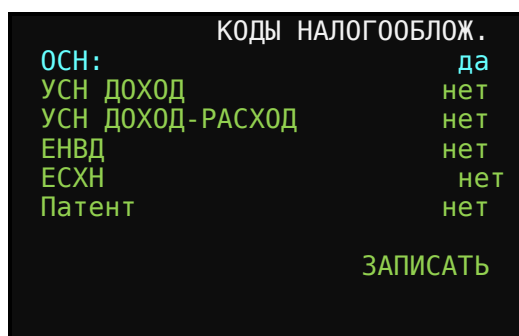
Рис.11.6.

*ИНН:* – ИНН организации. Значение не редактируется, а только отображается. ИНН предварительно задается в форме по пути меню: «Администратор / Программирование / Реквизиты организации».

*ИНН ОФД:* - в данной форме значение ИНН ОФД не редактируется, а только отображается. Даная строка служит для акцентирования внимания при регистрации. Отредактировать значение можно при открытии формы по меню: «Администратор / Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Подключение к ОФД».

*РЕГ.#:* – регистрационный номер машины, получаемый в личном кабинете на сайте ФНС или в территориальном органе ФНС, когда регистрация осуществляется в бумажной форме.

*СНО:* - Система налогообложения предприятия, выбирается при открытии формы для выбора. Форма ее выглядит так:



КОДЫ НАЛОГООБЛОЖ.

ОСН:	да
УСН ДОХОД	нет
УСН ДОХОД-РАСХОД	нет
ЕНВД	нет
ЕСХН	нет
Патент	нет

ЗАПИСАТЬ

Рис.11.7.

Для перемещения маркера по этой форме используются клавиши **[Вверх]** **[Вниз]**.

Для изменения значений «ДА/Нет» используется клавиша **[Ввод]**.

Для фиксации всех изменений необходимо вызвать процедуру **«ЗАПИСАТЬ»**.

*Режим:* - режим фискального накопителя определяется при вызове формы установки. Форма выглядит так:

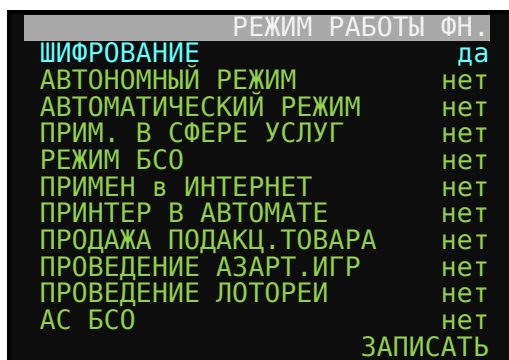


Рис.11.8.

**ПРИЧИНА:** - При первой регистрации ФН причина может быть одна: РЕГИСТРАЦИЯ.  
При перерегистрации ФН возможны варианты:

- СМЕНА ОФД,
- СМЕНА РЕКВИЗИТОВ,
- СМЕНА НАСТРОЕК.

Выбор варианта осуществляется по кнопке [**Ввод**].

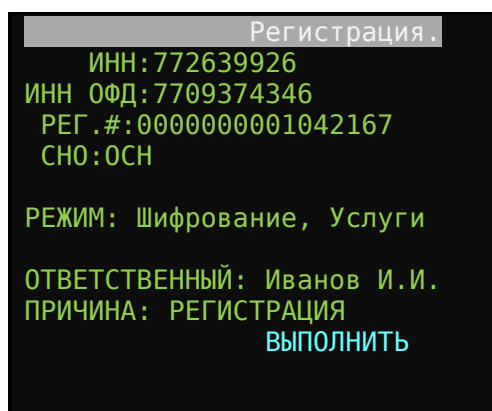


Рис.11.9.


Начало регистрации начинается при запуске процедуры «ВЫПОЛНИТЬ».  
ККТ распечатает предварительный чек регистрации с заполненными вами реквизитами.

**Внимание!!! Предельно внимательно проверь введенные реквизиты. В случае если Вы подтвердите неверно введенные данные, Вам придется поменять ФН (покупать новый).**

Для отмены процедуры регистрации можно нажать клавишу [**Esc**].

**Внимание!!! После подтверждения данных командой [Ввод] ККТ будет обрабатывать команду от 5 до 20 секунд. Вам следует дождаться реакции от ККТ и вывода отчета «РЕГИСТРАЦИЯ» на чековой ленте.**

После подтверждения сформируется фискальный документ РЕГИСТРАЦИЯ. Форма такая:

000 «Проект»  
Ул. Энтузиастов д.1  
СНО: ОБЩАЯ  
ККТ: 5016000001  
ИНН: 7726739926  
Документ 0001  
20/10/17 19:37  
\*\*\*\*\*  
РЕГИСТРАЦИЯ  
\*\*\*\*\*  
АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ:  
117542, Москва  
Ул. Балаклавский пр-т д.5  
МЕСТО РАСЧЕТОВ:  
117542, Москва  
Ул. Энтузиастов д.1  
ФН 99990789417  
РН ККТ 0000000501600002  
ИНН 7726739926  
ФД 1  
20/10/17 19:37  
ШФД  
ККТ ДЛЯ УСЛУГ  
СНО:  
ОБЩАЯ  
000 «Проект»  
Эл.адр. отправителя:  
[sale@bk](mailto:sale@bk)  
МЕСТО РАСЧЕТА:  
117042, г. Москва  
Ул. Энтузиастов д.1  
АДМИНИСТРАТОР:  
Иванов Иван Иванович  
ЗН ККТ:  
5017000001  
ОФД:  
000 «Ярус»  
ИНН ОФД:  
7709364346  
Сайт ФНС:  
[.](#)  
Версия ККТ: 2.0.85  
ФФД ККТ: 1.05  
ФД  
РН ККТ 0000000501600002  
ФН 99990789417  
ФД: 00001 ФПД:3045843999  
  
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:  
[.](#)

### 11.5. Перерегистрация без замены ФН (перерегистрация).

Необходимость перерегистрации без замены ФН возникает в случаях: Смены ОФД, Смены реквизитов пользователя, Смены настроек ККТ, Смены остальных необходимых параметров.

Для перерегистрации необходимо выполнить условие: Текущая смена должна быть закрыта.

Далее следует выбрать пользователя «ТЕХНИК» (заводской пароль 001).

Открыть пункт меню **Сервис / Перерегистрация**.

Далее следует выбрать причину перерегистрации. Варианты для выбора: Смена ОФД, Смена реквизитов, Смена настроек.

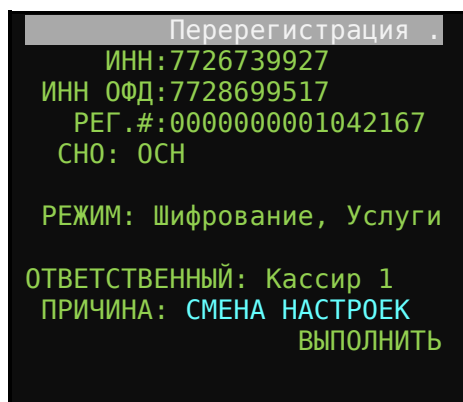


Рис.11.10.

Для запуска процедуры регистрации выберите строку «ВЫПОЛНИТЬ», подтвердив командой **[Ввод]**. Распечатается документ «Данные регистрации». Внешний вид такой:

ДАННЫЕ РЕГИСТРАЦИИ	
*****	
ДАТА:	22/11/17 17:43
-----	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ООО «Проект»
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	Ул. Энтузиастов д.5
ЭЛ.АДР.ОРГАНИЗАЦИИ	<a href="mailto:mysale@mail">mysale@mail</a>
МЕСТО РАСЧЕТОВ	Ул. Восточная д.1 к.2
КАССИР	Сидоров А.А.
ЗН ККТ	5017000001
ОФД	000 «Наш ОФД»

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

ИНН ОФД	7728699517
САЙТ ФНС	
ВЕР.ККТ	2.0.85
ВЕРСИЯ ФФД	1.05
ФФД ККТ	1.05
-----	
РНМ:	0000000001030438
-----	
РЕЖИМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ:	ОБЩАЯ
-----	
РЕЖИМЫ РАБОТЫ:	ШИФРОВАНИЕ
-----	
ПРИЧИНА:	СМЕНА НАСТРОЕК
ДАТА:	22/11/17 17:43

Внимательно проверьте введенные значения. Для отмены перерегистрации можно нажать клавишу **[Esc]**.

Для подтверждения правильно введенных данных и для продолжения перерегистрации нажмите клавишу **[Ввод]**.

На данном шаге перерегистрации возможны сообщения об **ошибке**:

Если текущая смена была не закрыта, а Вы проводите перерегистрацию, то ФН выдаст сообщение:

### **НЕВЕРНОЕ СОСТ. ФН**

Следует закрыть смену и повторить перерегистрацию.

Процедура перерегистрации длится 5-8 секунд. Затем распечатается фискальный документ перерегистрации без замены ФН. Его внешний вид такой:

000 «Проект»
Ул. Энтузиастов д.1
Н/О: ОБЩАЯ
ККТ:5016000001
ИНН:7726739926
Документ 0001
06/01/17 20:37
*****
ПЕРЕРЕГ. БЕЗ ЗАМЕНЫ ФН
*****
АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ:
ул. Энтузиастов д.1
МЕСТО РАСЧЕТОВ
Ул.2-я Ямская д.13
ФН 99990789417
РН ККТ 0000000501600002
ИНН 7726739926
ФД 67
06/01/17 20:37
ШФД
ККТ ДЛЯ УСЛУГ
СНО:
ОБЩАЯ



## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

ИЗМЕНЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ	
000 «Проект»	
ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ	mybox@mail
МЕСТО РАСЧЕТОВ	Ул. 2-я Ямская д.13
	Кассир: Сидоров С.С.
ЗН ККТ	
	5017000001
ОФД	
000 «ОФД система»	
ИНН ОФД	7728699517
САЙТ ФНС	
ВЕР.ККТ	2.0.85
ФФД ФН	1.05
ФФД ККТ	1.05
ФД	
РН ККТ	0000000501600002
ФН	99990789417
ФД:00040	ФПД:3044563637
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:	
Demo-ofd.sbis	

При успешной перерегистрации ККТ перезагрузится и выйдет на режим авторизации.

При перерегистрации для перевода ККТ работы из режима online в режим работы ККТ OffLine необходимо выполнение следующих условий:

Смена должна быть закрыта.

Все документы должны быть переданы в ОФД и подписаны.

Параметр «ИНН ОФД» должен быть установлен в значение 0000000000 (десять нулей).

При невыполнении этих условий при попытке перерегистрации ККТ выдаст сообщения об ошибке:

«ЕСТЬ НЕ ПЕРЕДАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ»

«НЕКОРР. ИНН ОФД»

«НЕВЕРНОЕ СОСТОЯНИЕ ФН»

Обязательно, при перерегистрации для переводе из режима online в режим offline (или из offline в online) следует выбирать причину: «СМЕНА ОФД».

### 11.6. Перерегистрация ФН с заменой ФН.

ФН подлежит безусловной замене, если:

- Закончился срок эксплуатации ФН (истек срок крипто системы);
- Исчерпан ресурс памяти ФН;
- Неисправен ФН, что не позволяет продолжать его эксплуатацию.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

За 30 дней до истечения ресурса крипто системы фискального накопителя при закрытии смены будет выводиться сообщение на чеке «РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДН». За три дня до истечения ресурса в чеке закрытия смены будет выводиться дополнительно сообщение «РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДН». Следует срочно перерегистрировать ККТ с заменой ФН.

**Внимание! Установке в ККТ подлежит только не активированный ФН, включенный в Реестр фискальных накопителей.**

**Внимание! Ремонт ФН, электромагнитные и механические воздействия на ФН в составе ККТ и вне ККТ, ЗАПРЕЩЕНЫ.**

Для проведения перерегистрации ККТ со сменой ФН необходимо сделать следующие действия:

Закрыть смену, если смена была открыта.

В режиме ТЕХНИК вызвать процедуру «Закрытие архива».

Выключить ККТ.

Затем извлечь старый ФН.

Вставить новый ФН.

Включить аппарат.

На экране отобразится информационное сообщение следующего содержания:



**НОВЫЙ ФН. ТРЕБУЕТСЯ  
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ**

**Рис.11.11.**

Подтвердить прочтение сообщения командой **[Ввод]**.

Откроется форма авторизации.

Клавишами **[Вверх]**, **[Вниз]** выбираем пользователя «Техник». Вводим пароль техника (заводские настройки 001) и затем клавишу **[Ввод]**.

Откроется форма «Выбор режима».

Клавишами **[Вверх]**, **[Вниз]** выбираем пункт меню «Сервис» и по клавише **[Ввод]** отрываем режим «Сервис».

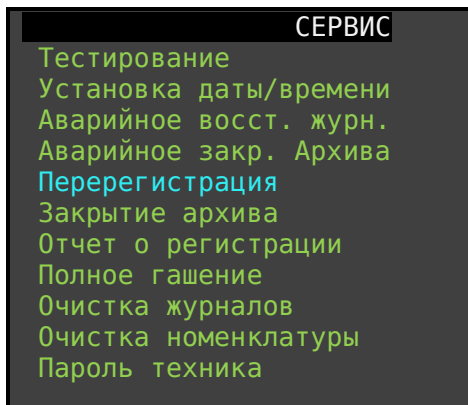


Рис.11.12.

Выберите строку «Перерегистрация» и нажмите клавишу [Ввод]. Откроется предзаполненная форма с данными.

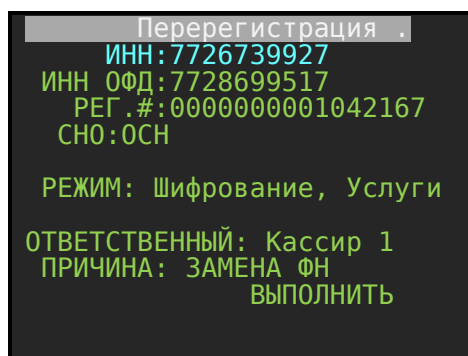


Рис.11.13.

Выберите процедуру «ВЫПОЛНИТЬ» и нажмите [Ввод]. Распечатается документ «Данные регистрации». Если все значения в документе отражены верно, то следует подтвердить это командой [Ввод]. Команда [Esc] служит для прерывания процесса перерегистрации.

**Внимание!!! После подтверждения данных командой [Ввод] ККТ будет обрабатывать команду 10-30 секунд. Вам следует дождаться реакции от ККТ и вывода отчета «ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ с ЗАМЕНОЙ ФН».**

При успешной перерегистрации автоматически произойдет перезагрузка ККТ и выход на режим авторизации.

## 11.7. Закрытие архива.

Закрытие архива - это завершающая фаза функционирования фискального накопителя.

Для закрытия фискального накопителя необходимо, чтобы текущая смена была закрыта. Кроме того, необходимо обеспечить связь с ОФД, чтобы все не подписанные документы, накопленные в ФН, были отправлены в базу данных ОФД. Для проверки, зайдите в личный кабинет на сайт ОФД и убедитесь, что последний отчет «Закрытие смены» присутствует в базе данных ОФД или проконтролируйте величину очереди неотправленных чеков. Она должна быть нулевой.

После чего, нужно выполнить следующие действия:

Авторизоваться под именем пользователя ТЕХНИК. Для этого:

Включить ККТ.

Нажать клавишу [Ввод].

В открывшемся окне авторизации клавишами [вверх] [вниз] выбрать пользователя «Техник». Заводской пароль «001».

В окне «ВЫБОР РЕЖИМА» выбрать раздел «Сервис». Откроется окно следующего вида.

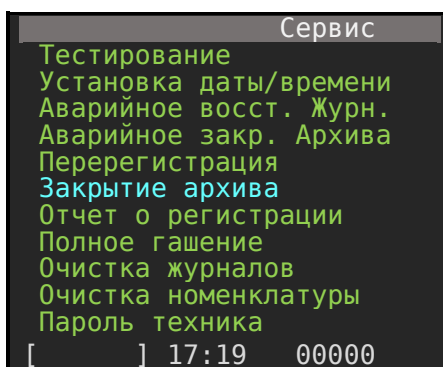


Рис.11.14.

Клавишами [вверх] [вниз] выбрать процедуру «Закрытие архива» и подтвердить командой [Ввод]. Пароль для подтверждения операции **4237**.

Варианты сообщения об ошибках про закрытии архива.

Сообщение об ошибке	Причина	Необходимы действия
Неверное состояние ФН	Попытка при открытой смене провести процедуру закрытия архива.	Закрыть смену и повторить процедуру закрытия архива.
ЕСТЬ НЕПЕРЕДАННЫ ДОКУМЕНТЫ	При работе ККТ в режиме online и существовании не переданных документах в	Произвести передачу в ОФД непереданных документов и далее

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

	ОФД операция «Закрытие архива» недопустима.	повторит процедуру «Закрытие архива».

Сформируется фискальный документ «ЗАКРЫТИЕ ФН» следующего содержания:

```
000 «Проект»
Ул. Энтузиастов д.1
Н/О: ОБЩАЯ
ПИОНЕР-114Ф #16000488
ИНН 7726739926
ДОКУМЕНТ 0001
-----Закрытие ФН
*****
РНМ 0501600002
ИНН 007726739926
Дата 07/01/17 01:48
ФД
РНМ 0501600001
ФН 99990789417
НД:00046 ФПД:0409628802
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:
Demo-ofd.sbis
```

После успешного выполнения команды «Закрытие фискального накопителя» использование ФН в составе ККТ становится невозможным.

*Совет. Проверьте в личном кабинете ОФД и убедитесь, что документ «Отчет о закрытии фискального накопителя» передан и зафиксирован в базе данных ОФД.*

### 11.8. Условия блокировки работы ККТ с ФН.

При отсутствии ФН в составе ККТ, последняя блокирует выполнение всех команд, связанных с формированием фискальных документов. Блокировка снимается установкой в ККТ нового, не активированного ФН, либо ФН, активированного в ее составе.

Блокировка происходит в следующих случаях:

- Окончание установленного срока формирования фискальным накопителем фискального признака для фискальных документов.
- Попытки формирования фискальных документов в смене продолжительностью более 24 часов.
- Расхождения таймера ККТ и ФН более, чем на 5 минут.
- Исчерпания ресурсов памяти ФН.
- Неисправности ФН.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- Возникновения аварийной ситуации в ККТ, приводящей к порче печатаемого документа.
- Превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел.
- Отсутствия или обрыва чековой ленты.
- Не передачи в ОФД фискальных документов более 30 суток, сформированных ККТ.

## 12. КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ РЕГИСТРАЦИИ ККТ В СОСТАВЕ С ФН.

Процедуру регистрации можно формально разделить на три фазы:

- Фаза 1: Оценить исходное состояние ККТ и подготовить ККТ для регистрации.
- Фаза 2: Прописать в ККТ обязательные реквизиты предприятия.
- Фаза 3: Произвести регистрацию.

### 12.1. Фаза 1. Подготовка ККТ для регистрации.

Установить новый фискальный накопитель в ККТ.

Определите состояние ККТ по таблице и выполните соответствующие действия.

№	Состояние ККТ	Действия
1	ККТ новый, с заводскими настройками.	Можно переходить к действию «Фаза 2».
2	ККТ ранее использовался в качестве чек печатающей машины.	В разделе «Техник / Сервис» вызвать процедуры «Полное гашение» затем «Очистка журнала». По необходимости вызвать процедуру «Очистка номенклатуры». Перейдите к действию «Фаза 2».
3	ККТ использовался ДРУГОЙ фирмой. При этом от имени другой фирмой произведено закрытие архива и ККТ снят с учета в ФНС.	Для того, чтобы повторно использовать ККТ необходимо его состояние привести к заводским настройкам. Следует обратиться в авторизованный сервисный центр или используя инструкцию по эксплуатации и ремонту провести полный цикл действий по очистке флэш памяти ККТ. После этих процедур ККТ будет приведена к заводским настройкам. Можно переходить к действию «Фаза 2».

### 12.2. Фаза 2. Определение обязательных реквизитов предприятия для регистрации.

Последовательно проделайте операции, что представлены в таблице ниже. Все операции доступны под правами «Администратор».

**\* Примечание!!! Данные приведенные в столбце «Значение» условные, вам следует заменить своими данными.**

№ шага	Обязательный реквизит	Значение (пример)*	Как найти в меню	Как и когда редактировать
1	Проверить текущую дату и время. При необходимости переопределить	01/09/17 17:32	После включения и выхода ККТ в рабочее	До регистрации ФН

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

				состояние нажмите клавишу [режим]	
2	Наименование предприятия	<b>ООО "Проект"</b>		Выбор режима / Программирование / Наименование организации	До регистрации ФН
3	Адрес организации	<b>117042, г. Москва ул. Балаклавский пр-т. д. 5</b>		Выбор режима / Программирование / Адрес организации	До регистрации ФН
4	Адрес торговли (место расчета)	<b>117055, г. Москва, ул. Энтузиастов 1</b>		Выбор режима / Программирование / Место расчет	До регистрации ФН
5	Реквизиты вашей организации. Обязательно, оба значения должны быть определены.	<b>ИНН: 7726739957 Email:sale@bk</b>		Выбор режима / Программирование / Реквизиты организации	До регистрации ФН.
6	Настройка канала обмена				
6.1	Если реализация ККТ с Ethernet модулем.				
6.1.1	Когда служба <u>DNCP</u> у роутера локальной сети <u>отключена</u> .	IP: - IP адрес ККТ в Вашей подсети.	<b>192.168.0.112</b>	Выбор режима / Настройки / Локальная сеть	До выхода на связь с ОФД
		Маска: - маска подсети	<b>255.255.255.0</b>	Выбор режима / Настройки / Локальная сеть	До выхода на связь с ОФД
		Шлюз: - шлюз роутера для выхода в интернет	<b>192.168.0.1</b>	Выбор режима / Настройка / Локальная сеть	До выхода на связь с ОФД
		DNS: - адрес системы доменных имен (в примере DNS Google)	<b>8.8.8.8</b>	Выбор режима / Настройки / Локальная сеть	До выхода на связь с ОФД
		DNCP: - включить / отключить режим использование DNCP.	<b>нет</b>	Выбор режима / Настройки / Локальная сеть  После команды «Записать» произойдет перезагрузка ККТ.	До выхода на связь с ОФД
6.1.2	Когда служба <u>DNCP</u> у роутера локальной сети <u>включена</u> .	IP: Маска: Шлюз: DNS: DNCP:	<b>Не редактируется Не редактируется Не редактируется да</b>	Выбор режима / Настройки / Локальная сеть  После команды «Записать» произойдет перезагрузка ККТ.	До выхода на связь с ОФД
6.2	Если реализация ККТ с Wi Fi модулем				



## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

6.2.1	Определить локальную Wi Fi сеть для выхода в интернет	<b>В списке выбрать рабочую Wi Fi сеть и ввести пароль.</b>	Выбор режима / Настройки / Список сетей Wi Fi  После команды «Подключить» произойдет перезагрузка ККТ через 5 секунд	До выхода на связь с ОФД
6.2.2	Если Wi Fi сеть скрытая или не определяется в списке, то:	<b>В форме для заполнения ввести название сети и пароль доступа.</b>	Выбор режима / Настройки / Список сетей Wi Fi Далее нажать кнопку [товар]  После команды «Подключить» произойдет перезагрузка ККТ через 5 секунд	До выхода на связь с ОФД
7	Определить реквизиты настройки ОФД. Адрес: IP адрес ОФД или URL адреса ОФД Порт - порт канала связи с ОФД Таймеры соединения: ИНН: ИНН ОФД (внимательно)	<b>109.73.43.4 или ofd ПОРТ:7766 Таймер соед. ОФД: 30 Таймер опроса ФН: 30 ИНН: 7709364346</b>	Выбор режима / Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Подключение к ОФД	Значение согласно договору с ОФД. До выхода на связь с ОФД
8	Официальное наименование ОФД.		Выбор режима / Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Наименование ОФД	Значение согласно договору с ОФД. До выхода на связь с ОФД
9	Сайт проверки чеков		Выбор режима / Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Сайт проверки чеков	Значение согласно договору с ОФД. До выхода на связь с ОФД
10	Сайт ФНС		Выбор режима / Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Сайт ФНС	Значение согласно договору с ОФД. До выхода на связь с ОФД
11	Переопределить ФИО и ИНН администратора от имени, которого будет производиться регистрация.	<b>ИМЯ: Иванов И.И. ШК: 3000029118906 Пароль:***** Автостарт: нет Активный: Да ФИО: Иванов И.И.  ИНН: 778899112233</b>	Выбор режима / Программирование / Пользователи / Админ.1	До регистрации ФН.

### 12.3. Фаза 3. Регистрация ККТ.

Операция регистрация оформляется под правами «Техник». Пароль по умолчанию 001.

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

№ шага	Обязательный реквизит	Значение (пример)*	Как найти в меню	Как и когда редактировать
1	Получить в ФНС регистрационный номер машины	0000000001042167		
1	Определить все реквизиты необходимые для регистрации	ИНН:7726739926 ИНН ОФД: 7709364346 РЕГ. #: 0000000001042167 СНО: ОСН, ЕНВД РЕЖИМ: Шифр, Услуги Ответственный: Иванов Причина: РЕГИСТРАЦИЯ	Техник / Пароль / Выбор режима / Сервис / Регистрация	Во время регистрации
3				

**ОБЯЗАТЕЛЬНО до процедуры регистрации** необходимо:

- Ввести в ККТ все значения перечисленные в таблицы в пунктах с 1 по 11.
- В личном кабинете ФНС получить регистрационный номер машины. В представленном примере это: 0000000001042167

Далее следует провести следующие процедуры на ККТ:

1. Подключить новый, внесенный в реестр ФН.
2. Включить ККТ. На экране отразится дата и время.
3. **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** Если текущая дата и время не равны данным отраженным на дисплее, то по клавише [**режим**] войдите в режим изменения даты и времени. Далее введите дату и время с подтверждением. Нажмите кнопку [**Ввод**].
4. Откроется окно "Выбор режима". Нажмите клавишу [**Esc**], для перехода на первый уровень меню в режим **авторизации**. Клавишами [**Вверх**], [**Вниз**] выберите пользователя "**Техник**". Введите пароль техника (заводские настройки **001**). Нажмите [**Ввод**].
5. Откроется окно "Выбор режима". Выберите режим "**Сервис**" и по нажатию клавиши [**Ввод**] откройте режим Сервис. Выберите пункт меню "**Регистрация**".
  - a. На этом шаге возможны варианты. Если у вас была открыта смена при работе в тестовом режиме, то ККТ выдаст сообщение:
  - b. КОД ОШИБКИ: 72; ДЕЙСТВИЕ НЕВОЗМОЖНО; ОТКРЫТА СМЕНА.
  - c. Следует войти под правами Администратор. Выбрать "**Отчеты ККТ**" и далее выбрать "**Закрытие смены**". Далее, двух-кратным нажатием клавиши [**Esc**], вернитесь в режим авторизации и выберите пользователя **Техник**. Введите **пароль** техника. Выберите режим **Сервис / Регистрация**.
6. В открывшейся форме "РЕГИСТРАЦИЯ" следует проконтролировать значение ИНН вашего предприятия (в примере 7726739926). Проконтролируйте значение «ИНН ОФД:». В данном окне значение отображается информационно. Изменение значения возможно через раздел «Выбор режима / Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Подключение с ОФД».
7. Далее, следует ввести **Регистрационный** номер машины, который вы получили в ФНС (в примере РЕГ. #:0000000001042167).
8. Определить код налогообложения (заводские настройки: по умолчанию стоит ОБЩАЯ система налогообложения). Установите признак «**Да**» только для нужных

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

- параметров. Перемещение по меню в этом режиме осуществляется клавишами [Вверх], [Вниз]. Изменение параметра «Да» или «Нет» клавишей [Ввод]. Для записи параметров выберите процедуру **ЗАПИСАТЬ**. Затем [Ввод].
9. Определите режим ФН. В нашем примере это: Шифрование - Нет, Автономный режим - нет, Автоматический режим – Нет, Применение в сфере услуг – Нет, Режим БСО – Нет, Применение в интернет – Нет. Зафиксируйте значение процедурой **ЗАПИСАТЬ**. Откроется окно РЕГИСТРАЦИЯ.
  10. Определите атрибут «ПРИЧИНА:». **ВНИМАНИЕ!!! При первой регистрации значение должно быть - «Регистрация».**
  11. Выберите процедуру **ЗАПИСАТЬ**.
  12. На дисплее ККТ появится сообщение:  
ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ  
НАЖМИТЕ ВВОД.
  13. Произойдет печать документа «Данные регистрации». Еще раз **ВНИМАТЕЛЬНО** проверьте правильность введенных данных. Для подтверждения нажмите [Ввод].

Если данные ввели неверно, по кнопке [Esc] перейдите в режим редактирования данных. Введите верные данные и повторите операцию **ЗАПИСАТЬ**.

Процедура регистрации идет от 5 до 20 секунд. Следует ожидать формирования отчета о регистрации. Форма

000 «Проект»	
Ул. Энтузиастов д.1	
Н/О: ОБЩАЯ	
ККТ:5016000001	
ИНН:7726739926	
Документ	0001
04/01/17 17:23	
-----	
РЕГИСТРАЦИЯ	
-----	
АДРЕС ПРЕДПРИЯТИЯ:	
ул. Энтузиастов д.1	
МЕСТО РАСЧЕТОВ:	
г. Москва, ул. Лесная 55	
ФН	99990789417
РН ККТ	0000000501600002
ИНН	7726739926
	ФД 1
	04/01/17 17:23
	ШФД
	ККТ для УСЛУГ
СНО:	
	ОБЩАЯ
	ЕД.НАЛ. НА ВМ.ДОХ.
	000 «Проект»
ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ	
<u>МЕСТО РАСЧЕТОВ:</u>	
г. Москва, ул. Лесная 55	
Администратор: Иванов И.	
ЗН ККТ:	
	5016000001
ОФД	
	000 «ЭВАТОР»
ИНН ОФД	
	7894561230
САЙТ ФНС	
	ВЕР.ККТ
	2.0.85

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

ФФД ККТ	1.05
ИНН ОФД	7894561230
ФД	
РН ККТ	0000000501600002
ФН	99990789417
ФД:00001	ФПД:3045843999
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ:	
Demo-ofd.sbis	

После печати отчета ККТ перейдет в режим «Торговые операции» и маркер установится на режим «Открытие смены».

На этом процедура регистрации заканчивается.

### 13. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ.

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККТ (или на чек) в текстовом виде выводится сообщение об ошибке.

Перечень возможных ошибок и сообщений.

"НЕКОРРЕКТ. ДАТА/ВРЕМЯ"	
"ЗНАЧЕНИЯ НЕ СОВПАДАЮТ\ПОВТОРИТЕ ВВОД"	
"ОШИБКА ЧТЕНИЯ ТАБЛИЦЫ\РАЗДЕЛОВ"	
"НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ"	
"НЕКОРРЕКТНЫЙ ПАРОЛЬ"	
"НЕИЗВ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ"	
"НЕКОРР. НОМЕР СМЕНЫ"	
"ОШИБКА УСТАНОВКИ ДАТЫ"	
"ЗНАЧЕНИЕ ВНЕ ДИАПАЗОНА"	
"НЕДОПУСТИМА НУЛЕВАЯ\СУММА ЧЕКА"	
"ПРЕВЫШЕНА СУММА ЧЕКА"	
"ДЛЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЧЕКА\НАЖМИТЕ ВВОД"	
"НУЛЕВАЯ ЦЕНА ТОВАРА\НЕДОПУСТИМА"	
"ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ЦЕНЫ"	
"НУЛЕВОЕ КОЛИЧЕСТВО\НЕДОПУСТИМО"	
"ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ КОЛ-ВА"	
"НЕДОПУСТИМЫЙ НОМЕР\ОТДЕЛА"	
"НЕДОПУСТИМОЕ ЗНАЧЕНИЕ\СКИДКИ/НАЦЕНКИ"	
"НЕДОСТАТОЧНО ДЕНЕГ\ДЛЯ ОПЕРАЦИИ"	
"ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ КОЛ-ВА\СТОРНИРОВАНИЯ"	
"ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ДЕНЕГ\ДЛЯ ВОЗВРАТА"	
"ТОВАР НЕ НАЙДЕН"	
"НЕИЗВЕСТНЫЙ ОТДЕЛ"	
"НЕКОРРЕКТНЫЙ IP АДРЕС"	
"НЕКОРРЕКТНАЯ МАСКА"	

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

"НЕКОРР. АДРЕС ШЛЮЗА"	
"НЕКОРР. АДРЕС DNS"	
"НЕИЗВЕСТНЫЙ НАЛОГ"	
"КОНЧИЛАСЬ БУМАГА"	
"ЗАВОДСКОЙ НОМЕР\НЕ УСТАНОВЛЕН"	
"ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ\НАЖМИТЕ ВВОД"	
"СМЕНА ДОЛЬШЕ 24 ЧАСОВ\ЗАКРОЙТЕ СМЕНУ"	
"ОШИБКА ETHERNET"	
"ТАЙМАУТ ФН"	
"ОШИБКА КС"	
"АВАРИЯ ФН"	
"ДАННЫХ НЕ НАЙДЕНО"	
"НЕКОРРЕКТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ"	
"БАЗА ДАННЫХ ЗАПОЛНЕНА"	
"НЕКОРР.НОМЕР ФН"	
"ФН УЖЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ"	
"ПУСТОЙ ПАРОЛЬ\НЕ ДОПУСКАЕТСЯ"	
"НЕКОРР. ПЛОТНОСТЬ\ПЕЧАТИ"	
"УСТРОЙСТВО НЕ НАЙДЕНО"	
"НЕКОРР. ТИП ЗАПИСИ"	
"ОШИБКА ЧТЕНИЯ ФН"	
"ОШИБКА ЗАПИСИ ФН"	
"ТАЙМАУТ БЛОКИРОВКИ ФН"	
"НЕКОРР. ВИД ДОКУМЕНТА",	
"НОВЫЙ ФН. ТРЕБУЕТСЯ\ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ"	
"ЧУЖОЙ ФН. ФУНКЦИОНАЛ\ОГРАНИЧЕН"	
"НЕКОРР. ИНН"	
"НЕКОРР. РЕГ.НОМЕР"	
"НЕКОРР. СИСТЕМА\НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ"	
"ОЧЕРЕДЬ ЗАПОЛНЕНА"	

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

"НЕКОРР. ИМЯ ОТДЕЛА"	
"НЕКОРР. РАЗРЯДНОСТЬ"	
"НЕКОРР.КОМАНДА\ИЛИ ПАРАМЕТРЫ"	
"НЕВЕРНОЕ СОСТ.ФН"	
"ОШИБКА ФН"	
"ОШИБКА КС"	
"СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ\ФН ЗАКОНЧЕН"	
"АРХИВ ФН\ПЕРЕПОЛНЕН"	
"НЕКОРР.ДАТА/ВРЕМЯ"	
"НЕТ ДАННЫХ"	
"НЕКОРР.ПАРАМЕТРЫ\КОМАНДЫ"	
"ПРЕВЫШ.РАЗМЕРОВ\ДАННЫХ TLV"	
"НЕТ ТРАНСПОРТНОГО\СОЕДИНЕНИЯ"	
"ИСЧЕРПАН РЕСУРС КС"	
"ИСЧЕРПАН РЕСУРС\ХРАНЕНИЯ"	
"ИСЧЕРПАН РЕСУРС\ОЖИДАНИЯ ПЕРЕДАЧИ"	
"СМЕНА БОЛЬШЕ 24 ЧАСОВ"	
"НЕКОРР.РАЗНИЦА\ВО ВРЕМЕНИ"	
"СООБЩ. ОТ ОДФ\НЕ ПРИНИМАЕТСЯ"	

Перечень ошибок при обмене по шине I2C

"I2C SUCCESS",	
"I2C BUSY",	
"I2C MASTER ERROR",	
"I2C TRANSMITTER ERROR",	
"I2C BYTE WRITE ERROR",	
"I2C RECEIVER ERROR",	
"I2C BYTE READ ERROR"	

## 14. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЕ».

### 14.1. Выбор режима.

ККТ имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККТ существует отдельный режим – режим программирования.

Для открытия режима необходимо выбрать пункты меню **«Администратор / Выбор режима / Программирование»**. Откроется окно «Программирование». В окне представлен список разделов для выбора. Заметим, что список состоит из двух страниц. Вторую страницу можно открыть, переместив маркер текущей строки клавишей **[Вниз]** до конца списка.

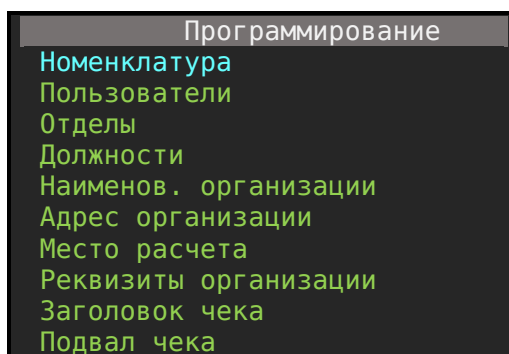


Рис.14.1.

### 14.2. Определение наименования организации.

Для определения имени организации следует открыть форму для заполнения. Для этого, после включения ККТ, пройдите по пути меню: **«Администратор / Программирование / Наименование организации»**.

В отрывшейся форме или с клавиатуры ККТ, или используя внешнюю компьютерную USB клавиатуру, определите название предприятия. Переключение раскладки клавиатуры осуществляется клавишей **[режим]**. Для позиционирования маркера на форме следует пользоваться клавишами **[вверх]** **[вниз]**. При использовании USB компьютерной клавиатурой клавиатура её раскладка переключается клавишей **[F12]**.

Для фиксации изменений используйте процедуру **ЗАПИСАТЬ** (команда в правой нижней части экрана).

Для того, чтобы убедиться в том, что изменения были произведены, повторно вызовите режим «Наименование организации».

### 14.3. Определение места установки ККТ.

Для определения адреса организации следует открыть форму для заполнения. Для этого после включения ККТ пройдите по пути меню: **«Администратор / Программирование / Адрес организации»**. Определите адрес, по которому зарегистрирована ваша фирма. Зафиксируйте изменения командой **ЗАПИСАТЬ**. Например, «117042, Москва, ул. Балаклавский пр-т д.5»

Для того, чтобы убедиться в том, что изменения были произведены верно, повторно вызовите режим «Адрес организации».



#### 14.4. Определение места расчета.

Откройте форму по пути меню: **«Администратор / Программирование / Место расчета»**. Определите место, по которому будет установлен ККТ для торговли. Зафиксируйте изменения командой **ЗАПИСАТЬ**. Например, «Детская обувь».

Для того, чтобы убедиться в том, что изменения были произведены верно, повторно вызовите режим «Место расчета».

#### 14.5. Определение реквизитов организации.

Пройдите по пути меню: **«Администратор / Программирование / Реквизиты организации»**. В открывшейся форме введите **ИНН** и **e-mail** организации. Зафиксируйте изменения командой **ЗАПИСАТЬ**.

Для того, чтобы убедиться в том, что изменения были произведены верно, повторно вызовите режим «Реквизиты организации».

#### 14.6. Программирование отделов

Находясь в режиме **«Программирование»** выберите пункт меню **«Отделы»**. Откроется окно со списком отделов. Список состоит из двух страниц. Максимально число возможных отделов для выбора 16.

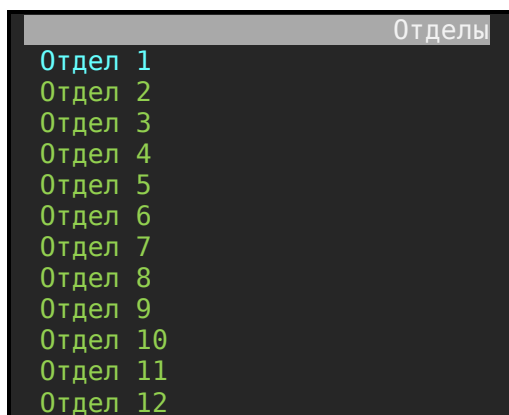


Рис.14.2.

Рассмотрим программирование параметров отделов на примере установки параметров для первого отдела.

Выберите «Отдел 1» и дайте команду **[Ввод]**. Откроется окно «Настройка отдела».

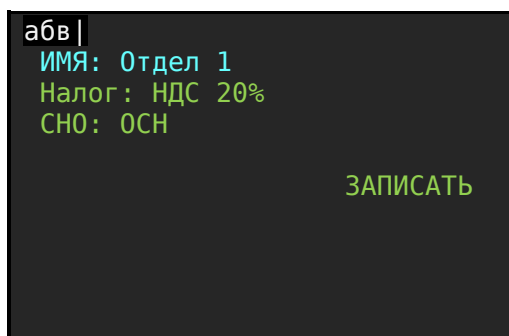


Рис.14.3.

Каждый отдел характеризуется тремя параметрами, это:

- ИМЯ: название отдела, которое будет отражаться в строке чека продаж;
- Налог: название налоговой ставки (НДС: 0%, 18%, 10%, Без НДС, 10/110, 18/118);
- СНО: Код налогообложения закрепленный за отделом. Необходимо, чтобы проводить операции на кассе, когда у предприятия две системы налогообложения (код налогообложения доступен для выбора, когда ККТ зарегистрирован с фискальным накопителем).

#### 14.6.2. Редактирование названия отдела.

Когда маркер активной строки находится на строке «ИМЯ:», то можно использовать клавиатуру ККТ для редактирования названия отдела.

Состояние раскладки клавиатуры показывает пиктограмма, выведенная в левом верхнем углу экрана. Переключение регистров (абв, АБВ, abc, ABC, 123) осуществляется последовательным нажатием клавиши [Режим]. Удаление неверно введенного символа осуществляется клавишей [←]. Ввод текста завершается нажатием клавиши [Ввод].

#### 14.6.3. Определение налога для отдела.

Находясь в режиме «Настройка отдела» установите указатель на строку «Налог:» и, последовательным нажатием клавиши [Ввод], выберите необходимое значение налога для данного отдела.

#### 14.6.4. Установка налогообложения.

Находясь в режиме «Настройка отдела», посредством управляющих клавиш [Вверх], [Вниз], установите указатель на строку «Код Н/О». Последовательно нажимая клавишу [Ввод] выберите нужную систему налогообложения, которая будет закреплена за отделом. Выбор возможен, когда при регистрации ККТ с ФН были выбраны две системы налогообложения.

#### 14.6.5. Сохранение настроек.

Посредством управляющих клавиш [Вверх], [Вниз] установите указатель на строку «Записать».

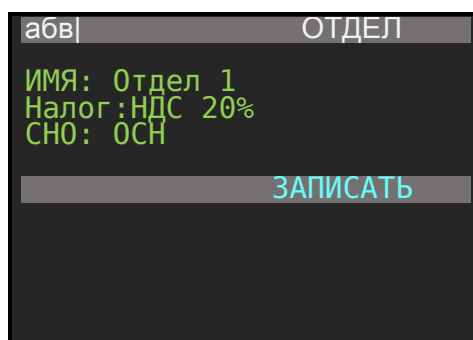


Рис.14.4.

Для фиксации (записи) всех изменений по отделу следует нажать клавишу [Ввод].

## 14.7. Программирование должностей.

Для каждого пользователя работающего на кассе должна быть определена должность. Эти данные необходимы для электронной формы чека. В ККТ список должностей определяется в разделе меню «Администратор / Программирование / Должности».

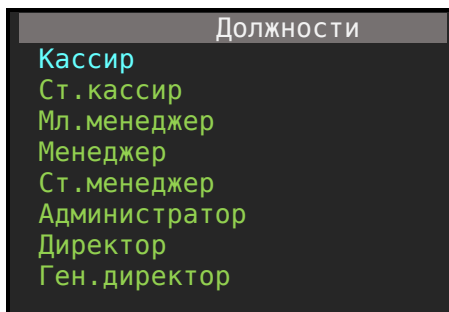


Рис.14.5.

При необходимости название должности может быть переопределено. Для изменения названия следует установить маркер на выбранную должность и по клавише [ВВОД] открыть форму для редактирования.

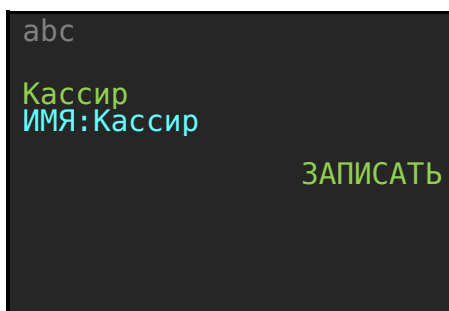


Рис.14.6.

## 14.8. Программирование пользователей.

Каждый пользователь ККТ характеризуется именем и должностью.

Режим программирования пользователей вызывается из пункта меню «Администратор / Выбор режима / Программирование / Пользователи». Откроется окно «Пользователи». В окне представлен список пользователей, доступных для редактирования. При заводских настройках список пользователей выглядит так:

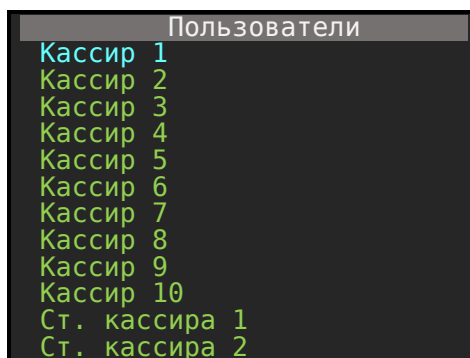
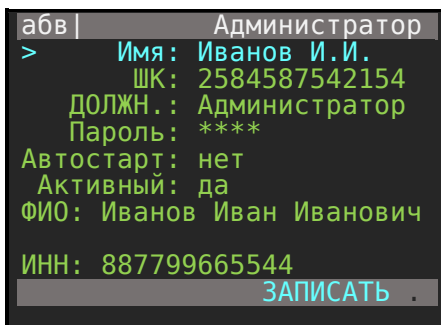


Рис.14.7.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Общее число пользователей шестнадцать. Из них: десять кассиров, четыре старших кассира и два администратора.

Для редактирования данных пользователя необходимо поставить маркер на выбранного пользователя и нажать кнопку [**Ввод**]. Откроется окно для редактирования атрибутов пользователя.



**Рис.14.8.**

<b>Имя атрибута</b>	<b>Значение</b>
Имя	Имя (ник) пользователя (кассира), по которому пользователь авторизуется при входе.
ШК	Штрих код пользователя, по которому можно используя сканер штрих кода авторизоваться пользователю.
ДОЛЖН.	Должность сотрудника. Перечень имен должностей определен в справочнике (см. 14.7)
Пароль	Пароль для авторизации пользователя.
Автостарт	Значение: да, нет. Да - указывает на режим, когда при включении ККТ возможен ускоренный переход в режим «ПРИХОД / РАСХОД» по команде [ <b>Ввод</b> ]. Заметим, что <u>ускоренный переход возможен, если пароль для данного оператора отсутствует.</u> Нет – режим автостарта неактивный. <i>Внимание! Режим автостарта может быть установлен только у одного пользователя (оператора) из списка.</i>
Активный	Да - данный оператор (пользователь) представлен в списке вариантов выбора при авторизации. Нет – данный оператор отсутствует в списке выбора.
ФИО:	Фамилия имя отчество оператора (значение используется в электронной форме документа)
ИНН:	ИНН оператора / кассира (значение используется в электронной форме документа).

Таб. 14.1

### 14.9. Налоги в ККТ (НДС).

В ККТ predeterminedены ставки НДС. Перечень их следующий:

НДС 0%

Без НДС

НДС 10%

НДС 20%

НДС 10/110

НДС 20/120

Любой из перечисленных налогов можно закрепить за отделом (см. Программирование отделов).

### 14.10. Программирование заголовка чека, подвала чека.

Заголовок чека и подвал чека программируется однотипно. Находясь в режиме **Программирование** выбираем любой из разделов, например, «заголовок чека» и нажимаем [**Ввод**]. Откроется форма для редактирования. Вводим текст, переходим в строку «ЗАПИСАТЬ» и нажимаем [**Ввод**].

**Можно запрограммировать 6 строк по 24 символа.**

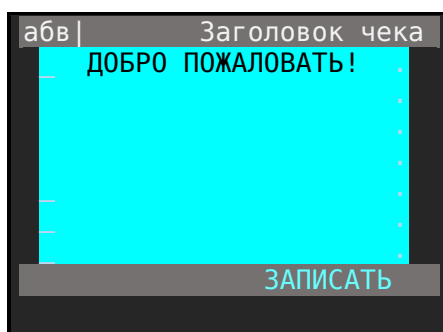


Рис.14.9.

**Рекомендации!** Для удобства ввода строковых значений желательно использовать компьютерную клавиатуру, включенную в USB разъем ККТ. Переключение раскладки клавиатуры используйте клавишу **F12**.

### 14.11. Номенклатура.

Переход в режим «Номенклатура» вызывается из пункта меню «**Администратор / Выбор режима / Программирование / Номенклатура**». Откроется окно «Номенклатура».

#### **14.11.1. Атрибуты номенклатуры.**

Для того, чтобы оформлять продажу поименованного товара необходимо создать и заполнить справочник «Номенклатура». Для каждого товара следует определить все его атрибуты, а именно:

- **КОД:** Код товара, целочисленное значение в диапазоне от 1 до 99999,
- **ИМЯ:** Имя товара, которое будет отражаться в чеке при покупке. Это строковое значение 84 значащих символов.
- **ШК:** Штрих-код товара. Число в формате EAN13, EAN8. При использовании сканера штрих-кодов, включенного в USB порт ККТ, данный атрибут обязателен для определения.
- **ОТДЕЛ:** Число, определяет к какому отделу относится товар. А через это, определяется по какой ставке НДС рассчитывать налог при продаже товара.
- **Цена:** Числовое значение, определяющее по какой цене будет продаваться товара при выборе его из справочника номенклатуры по коду или штрих-коду. Заметим, что при значении **цены 0** товар можно продавать по свободной цене (цена будет определяться в момент оформления покупки).
- **ПРИЗНАК:** Определяет к какому типу относится товар. Варианты:

ТОВАР  
ПОДАКЦИЗНЫЙ ТОВАР  
РАБОТА  
УСЛУГА  
СТАВКА ИГРЫ  
ВЫИГРЫШ АИ  
ЛОТОРЕЙНЫЙ БИЛЕТ  
ВЫИГРЫШ ЛОТОРЕИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РИД  
ПЛАТЕЖ  
АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ  
СОСТАВНОЙ ПРЕДМЕТ РАСЧЕТА  
ИНОЙ ПРЕДМЕТ РАСЧЕТА  
ИМУЩЕСТВЕННОЕ ПРАВО  
ВНЕРЕАЛИЗАЦИОННЫЙ ДОХОД \*\*  
СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ \*\*  
ТОРОГВЫЙ СБОР  
КУРОРТНЫЙ СБОР  
ЗАЛОГ

- **ОСНОВАНИЕ (ДОП):** Если признак выбран как внереализационный доход и страховой взнос, то обязательно нужно выбрать значение **ОСНОВАНИЕ**. Варианты представлены ниже.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Внереализационный доход:

ДОЛЕВОЕ УЧАСТИЕ  
ВАЛЮТАЯ КУСОВАЯ РАЗНИЦА  
ШТРАФЫ И ПЕНИ  
СДАЧА В АРЕНДУ  
ПРАВА НА РИД  
ПРОЦЕНТЫ  
ВОССТАНОВЛЕННЫЕ РЕЗЕРВЫ  
БЕЗВОЗМЕЗДНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ  
УЧАСТИЕ В ТОВАРИЩЕСТВЕ  
ДОХОД ПРОШЛЫХ ЛЕТ  
ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ КУРСОВАЯ РАЗНИЦА  
АКТИВЫ АТОМНЫХ СТАНЦИЙ  
ЛИКВИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ  
НЕЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
НЕЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗЕРВА  
УМЕНЬШЕНИЕ УСТАНОВГО КАПИТАЛА  
ВОЗВРАТ УПЛАЧЕННЫХ ВЗНОСОВ  
СПИСАНИЕ КРЕДИТОВОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ  
ОПЕРАЦИИ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ  
СТОИМОСТЬ ИЗЛИШКОВ  
ВОЗВРАТ БУМАЖНОЙ ПРОДУКЦИИ  
КОРРЕКТИРОВАКА ПРИБЫЛИ  
ВОЗВРАТ ЦЕЛЕВОГО КАПИТАЛА  
НАЛОГОВЫЕ ВЫЧЕТЫ ПО АКЦИЗАМ  
ПРИБЫЛЬ ИНОСТРАННЫХ КОМПАНИЙ

Страховые взносы:

ВЗНОСЫ НА ОПС  
ОСС ПО ЕКТРУДОСПОСОБНОСТИ  
ВЗНОСЫ НА ОМС  
ОСС НА НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ  
ПОСОБИЕ ПО ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ  
ДОБРОСОВЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

### **14.11.2. Добавление записи в справочник номенклатуры.**

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Находясь в режиме «Номенклатура» для добавления нового товара в справочник номенклатуры следует нажать клавишу [товар]. Откроется новая форма для заполнения атрибутов товара.

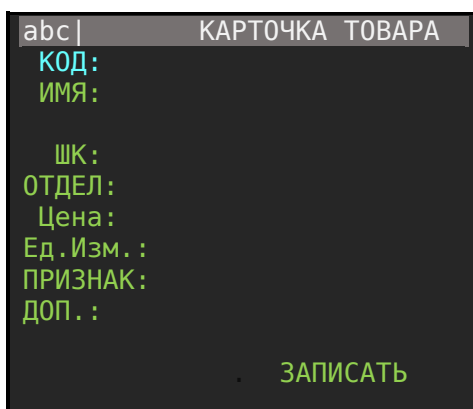


Рис.14.10.

Рекомендуем! Для удобства работы со справочником используйте компьютерную клавиатуру, включенную в USB разъем ККТ. Для переключения раскладки **RUS/LAT** служит клавиша **F12**.

Следует последовательно заполнить все поля карточки товара (номенклатуры). Каждый атрибут фиксируется нажатием клавиши [Ввод].

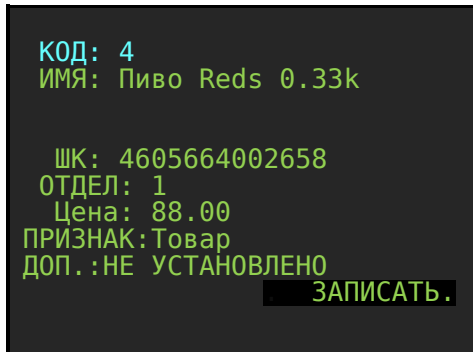


Рис.14.11.

Внимание! В базе данных ККТ проверка «на пересечение» кодов товара не производится. Следовательно, если заведено два товара с одним кодом, то при вызове товара по коду будет вызываться первый товар из списка. Не допускайте введение одинаковых кодов для различных товаров.

Фиксация нового товара в справочнике номенклатуры происходит после вызова процедуры «**ЗАПИСАТЬ**».

Окно списка товара справочника номенклатура после заполнения товаром выглядит так:



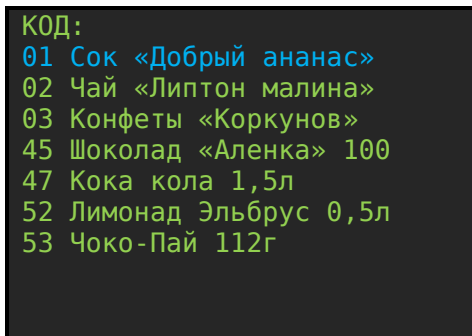


Рис.14.12.

В строке товаров сначала отображается код товара (число), затем пробел и далее имя товара.

### 14.11.3. Навигация по списку номенклатуры.

#### Вариант 1.

Используя клавиши **[Вверх]**, **[Вниз]** можно перемещать маркер по листу товаров. На экран помещается лист из 8-ми товаров. Для перехода к следующему листу товаров необходимо маркер установить на 8-ю позицию и нажать клавишу **[Вниз]**. Откроется следующий лист с товарами. Маркер автоматически будет установлен на последнюю позицию текущего листа с товарами. Такой прием позволяет быстро пролистывать страницы по 8 товаров, просто последовательно нажимая клавишу **[Вниз]**. Такой же принцип работает, когда маркер стоит на первой позиции листа и подается команда **[Вверх]**. Открывается предыдущий по списку лист с товарами и в нем маркер установится на первой позиции листа.

#### Вариант 2.

Находясь в окне списка товара справочника номенклатуры наберите на цифровой клавиатуре код товара и далее нажмите клавишу **[Ввод]**.

Если товар с данным кодом существует в справочнике номенклатуры, то откроется лист товаров с установленным маркером (голубая строка) на искомый товар.

Если товара с данным кодом нет в справочнике номенклатуры, то ККТ выдаст короткий звуковой сигнал.

## 15. РЕЖИМ «НАСТРОЙКИ».

Процедуры по установке режимов работы ККТ сгруппированы в разделе Настройки.

### 15.1. Выбор режима «Настройки».

Переход в режим «Настройки» вызывается из пункта меню **«Администратор / Выбор режима / Настройки»**. Откроется окно «Настройки» с перечнем настроек.

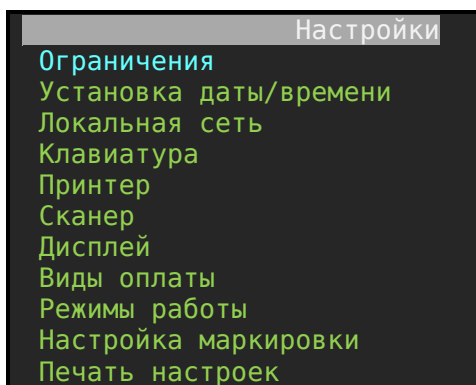


Рис.15.1.

## 15.2. Ограничения.

В режиме «Ограничения» задаются краевые величины переменных для работы ККТ. Вход в режим осуществляется при выборе пунктов меню «Настройки / Ограничения». Откроется следующее окно.

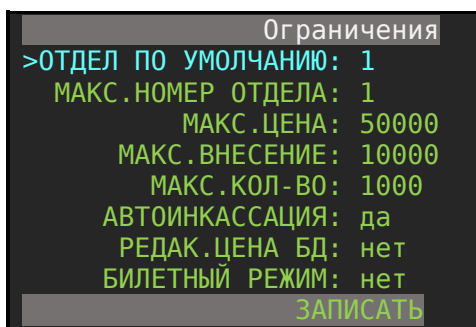


Рис.15.2.

<i>Имя атрибута</i>	<i>Значение</i>
Отдел по умолчанию	При оформлении продажи не именованного товара при открытии диалогового окна с запросом отдела будет автоматически устанавливаться данный отдел.
Максимальный номер отдела	Максимальное количество отделов, используемое при выборе отдела. Удобно использовать количество отделов 1, тогда не нужно разделять продажи по отделам. Это ускоряет работу кассира.
Максимальная цена	Значение максимальной цены, устанавливаемое кассиром. Нужно для исключения случайно ошибочного введения больших цен кассиром.
Максимальная сумма внесения в кассу	Ограничение величины максимального значения рублей, вносимых в кассу кассиром.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Максимальное количество	Ограничение величины максимального количества товара, определяемого кассиром.
Автоинкассация	Если установлено – да, то при вызове процедуры «Закрытие смены» автоматически производится инкассация.
Редактирование цены товара базы данных	Запрещает или разрешает редактирование цены товара, продаваемого по коду из базы данных в момент оформления продажи.
Билетный режим.	Позволяет ускоренно формировать корзину покупок. Содержание текущего чека предварительно устанавливается тоже, что было определено в предыдущем чеке. Применяется при продаже билетов на автотранспорте, клубах, кинотеатрах.

### 15.3. Установка даты и времени.

Вход в режим осуществляется при выборе пунктов меню «Настройка / Установка даты и времени». Откроется форма, представленная на рисунке.

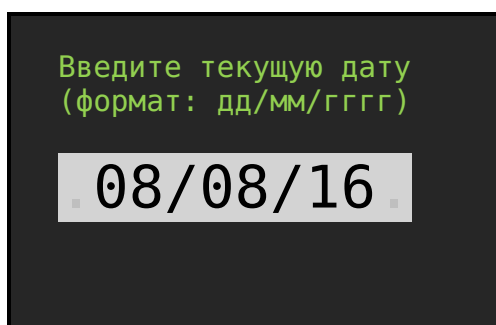


Рис.15.3.

Следует ввести текущую дату и нажать кнопку **[Ввод]**. ККТ повторно потребует ввести дату, чтобы исключить случайный перевод системного времени. Следует снова набрать дату и закончить процедуру командой **[Ввод]**. Внимательно следите за форматом ввода даты. Две цифры – дата, две цифры – месяц, две или четыре цифры – год. Откроется форма для ввода текущего времени.

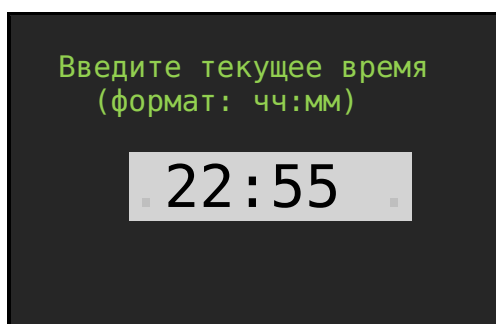


Рис.15.4.

Введите время и нажмите клавишу **[Ввод]**.

## 15.4. Локальная сеть / Список сетей Wi Fi.

Алгоритм настройки зависит от того, каким модулем WiFi или Ethernet укомплектован ККТ.

### 15.4.1. В составе модуль Ethernet.

Перейдите в режим настройки локальной сети по пути меню: «Администратор / Выбор режима / Настройки / Локальная сеть».

При выборе режима «Локальная сеть» отрывается окно настройки параметров локальной сети. В примере представлены заводские настройки сети.

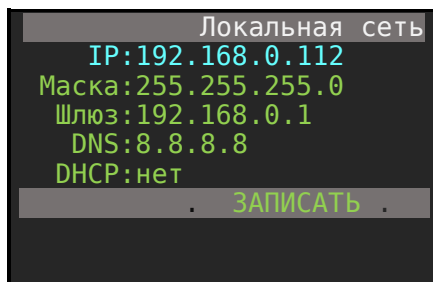


Рис.15.5.

Используя клавиши [Вверх], [Вниз], цифровую клавиатуру и клавишу [Ввод] можно отредактировать параметры настройки. Выход из режима и запись(фиксация) параметров осуществляется после установки маркера на строку **ЗАПИСАТЬ** и нажатием клавиши [Ввод].

Если ККТ подключается к офисной сети, в которой DHCP сервер роутера раздает адреса настройки, то следует включить режим ККТ «DHCP: да». Далее, после вызова процедуры «ЗАПИСАТЬ», происходит перезагрузка ККТ и на этапе включения определяется и настраивается сеть согласно отданным роутером IP адресам.

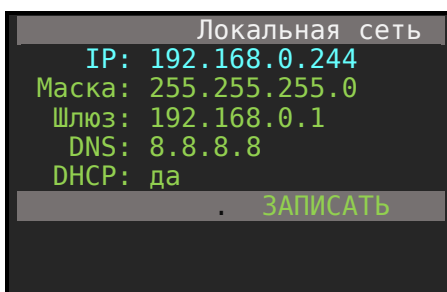


Рис.15.6.

Правильность настройки сети можно проверить с помощью стандартной программы Ping, запущенной из командной строки компьютера, подключенного к вашей внутренней сети офиса. Или по пути меню «Администратор / Сервис / Тестирование / Сеть» запустить ping тест. Сообщение «DNS OK», «PING OK» показывает, что связь с роутером установлена и сайт mail по имени пингуется.

Электрическое соединение ККТ с роутером локальной сети представлено в Приложении №1 настоящей инструкции.

### 15.4.2. В составе модуль WiFi.

Перейдите в режим настройки локальной сети по пути меню: “Администратор / Настройки / Список сетей WiFi”.

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

Откроется окно с заголовком ОБНОВИТЬ. Через 2-10 секунд отобразится список всех доступных сетей WiFi для подключения. Один из примеров:

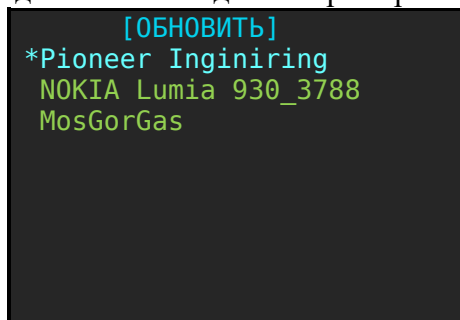


Рис.15.7.

Клавишами [вверх], [вниз] выберите необходимую сеть и нажмите [ВВОД]. Откроется форма для ввода пароля для WiFi сети.

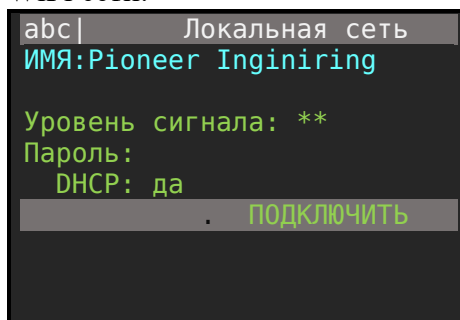


Рис.15.8.

Перейдите на строку «Пароль» и введите пароль доступа к WiFi. Далее установите режим DHCP в значение «да». После этого вызовите процедуру «ПОДКЛЮЧИТЬ». Если пароль был введен правильно, то после подключения (через 2-6 секунд) ККТ перезагрузится.

В правильности настройки локальной сети можно убедиться, вызвав процедуру из пункта меню «Администратор / Сервис / Тестирование / СЕТЬ». Если локальная сеть настроена верно, то ККТ выдаст сообщение «DNS OK», «PING OK»

**Когда подключаемся к скрытым сетям Wi-Fi** или, когда, в силу несовместимости оборудования **невозможно определить имя сети**, то используем следующий алгоритм подключения.

Находясь в форме окна [ОБНОВИТЬ] и видим, что в списке нет ожидаемой сети, следует нажать кнопку [товар]

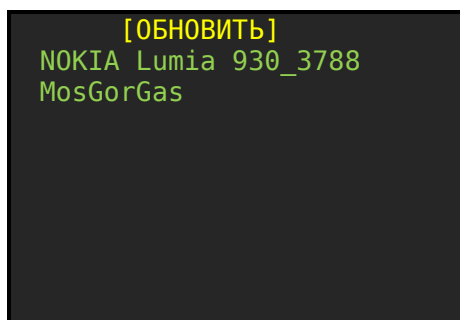


Рис.15.9.

Откроется форма для заполнения имени сети и пароля доступа к ней.

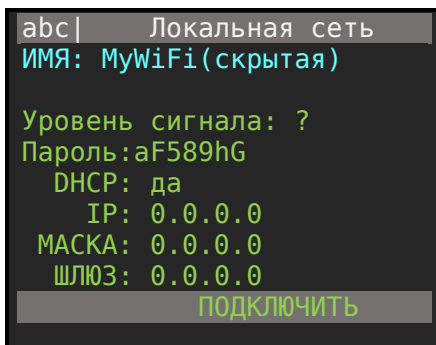


Рис.15.10.

Определяем имя сети и пароль. После чего следует выбрать процедуру «**ПОДКЛЮЧИТЬ**». В приведенном примере имя сети MyWiFi, а пароль aF589hG.

Во время поиска Wi Fi сети и подключения выдается сообщение: **ОЖИДАЙТЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ**.

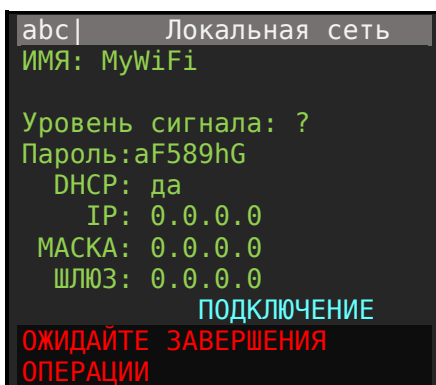


Рис.15.11.

Если имя сети и пароль выбраны правильно и ККТ находится в зоне уверенного приема Wi Fi сигнала, то через 5 - 10 секунд ККТ перезагрузится. **Это будет являться признаком, что сеть найдена и соединение произошло.**

Внимание! Имя и пароль чувствительны к регистру символов (case sensitivity).

Если сеть не найдена или не верно прописан пароль, то через 30-40 секунд выдастся сообщение об ошибке вида: ТАЙМАУТ СЕТЕВОГО ИНТЕРФЕЙСА. Следует по клавише [Esc] выйти в режим обзора сетей и по кнопке [товар] повторить операцию подключения в ручном режиме.

Если и при повторной попытке соединения с WiFi сетью вы получили ошибку «ТАЙМАУТ СЕТЕВОГО ИНТЕРФЕЙСА» и вы уверены, что правильно и точно прописали имя сети и пароль, то проверьте настройки роутера. В настройках роутера должна стоять защита вида WPA2 PSK.

## 15.5. Клавиатура.

При выборе режима «**Клавиатура**» отрывается окно установки параметров клавиатуры. Внешний вид окна следующий:

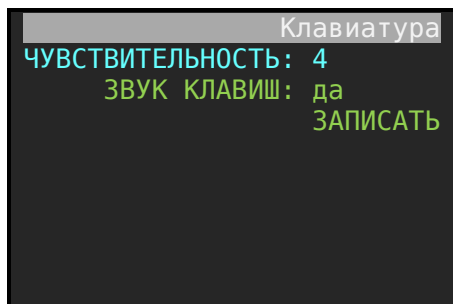


Рис.15.12.

Атрибут «Чувствительность» определяет уровень чувствительности клавиш. Чем выше значение, тем чувствительнее клавиатура. Диапазон изменения от 0 до 6. Не рекомендуем устанавливать большую чувствительность, чтобы избежать бесконтрольного срабатывания клавиш. Рекомендуем значение чувствительности не более 4.

Атрибут «Звук клавиш» определяет выключен или включен режим звукового сопровождения нажатия клавиш.

## 15.6. Принтер.

При выборе режима «Принтер» отрывается окно установки параметров принтера. Внешний вид следующий:

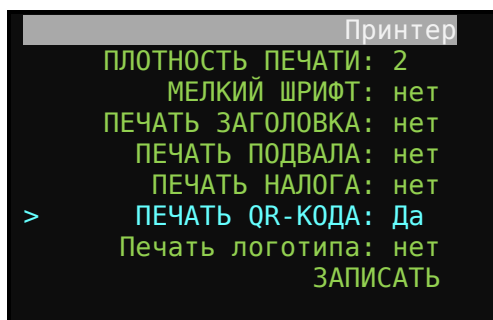


Рис.15.13.

Значение плотности печати от 0 до 3. Чем выше значение, тем контрастнее печать.

Мелкий шрифт – позволяет печать чек с уменьшенной высотой шрифта ( $2/3 h$ ).

Печать заголовка – позволяет или запрещает печать заголовка в чеке товара.

Печать подвала - позволяет или запрещает печать содержание подвала чека.

Печать налога – позволит или запрещает детальную печать НДС с строках чека.

Печать QR кода – позволяет или запрещает печать QR кода в чеке.

Печать логотипа – позволяет в начале кассового чека печать логотипа, загруженного в память ККТ.

## 15.7. Сканер.

При выборе режима «Сканер» отрывается окно установки параметров сканера. Внешний вид окна следующий:

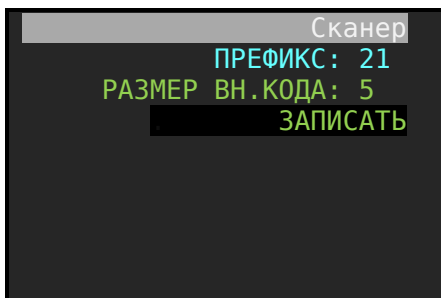


Рис.15.14.

Подключение сканера штрих-кода к ККТ осуществляется через порт USB, расположенный на левой боковой стороне ККТ. Сканер должен быть переведен в режим USB «Эмуляция клавиатуры». Обязательно, должен быть терминирующий символ **CR**.

ККТ работает со штрих-кодами: EAN8, EAN13, UPC-A.

Штрих код весового товара должен быть представлен в формате EAN13. Структура штрих-кода для весового товара следующая:

21 00001 05213 5

Первые две цифры – признак весового кода, следующие шесть (пять) цифр – код товара, далее четыре (пять) цифр – вес товара в граммах и последняя цифра – контрольный разряд.

Форматы вывода штрих-кода в весах, на которых печатается этикетка товара и форматы весовых штрих-кодов в ККТ должны совпадать: префиксы, разрядность внутреннего кода товара, разрядность веса товара.

Помните, если вы самостоятельно создаете штрих коды для товара, то для штучного товара не применяйте префикс тот, что определен для весового товара. В нашем примере это 21.

## 15.8. Дисплей.

При выборе режима «Дисплей» отрывается окно установки параметров дисплея. Внешний вид окна следующий:

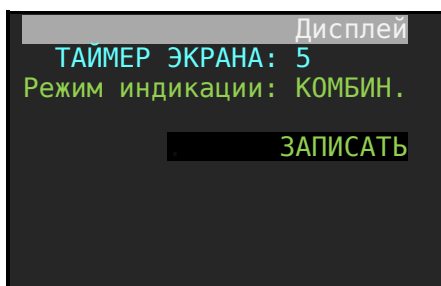


Рис.15.15.

«Таймер экрана» характеризует время в секундах, через которое ККТ переходит в режим «эконом». Данный режим включится при условии питания ККТ от аккумулятора или батареи.

«Режим индикации» позволяет выбрать один из вариантов показа в информационной строке, что в нижней части экрана, а именно: ДАТА, ЗАРЯД, Комбинированный.



### 15.9. Виды оплаты.

Виды оплаты позволяют выбрать варианты, предлагаемые в форме «ОПЛАТА» в ККТ для при работе кассира. Варианты видов оплат:

- Наличными,
- Безналичными,
- Последующая оплата (Кредит),
- Предварительная оплата (Аванс),
- Иная формы оплаты (встречный платеж).

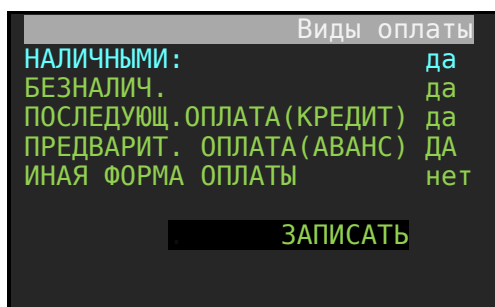


Рис.15.16.

При установке вида оплаты в значение «да», данный вид оплат будет представлен для выбора в форме «Оплата».

Пример, когда «наличными» и «электронными» установлено в значение «да», то в окне оплаты активные для использования две формы выбора – наличными и безналичными.

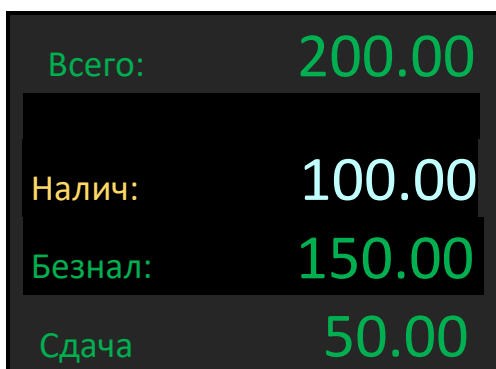


Рис.15.17.

### 15.10. Режим работы

Данная форма позволяет выбрать какие режимы будут доступны оператору (кассиру) при работе. Если выбрано два режима ПРИХОД и РАСХОД, то необходимо задать режим по умолчанию, в которой будет переходить ККТ после закрытия чека. В примере, это режим ПРИХОД.

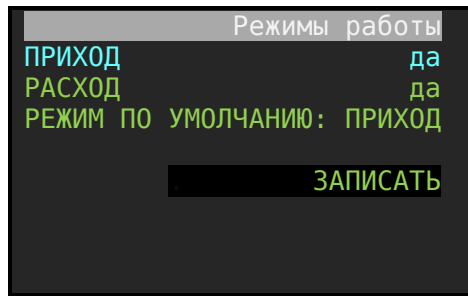


Рис.15.18.

### 15.11. Настройка маркировки.

Данная форма позволяет выбрать различный алгоритм при работе с маркированными товарами.

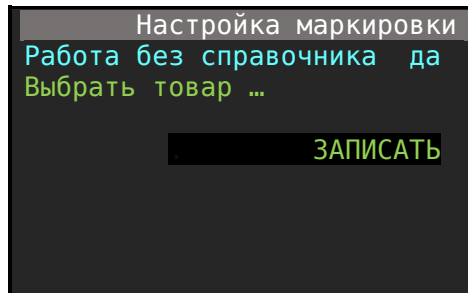


Рис.15.19.

Работа без справочника – Если установлено «да», то при сканировании QR кода товара и отсутствия записи о этом товаре в справочнике номенклатуры автоматически создается запись в справочнике по выбранному шаблону. Товару автоматически присваивается свободный код в интервале от 90000 до 99998. Линейный штрих код в карточке фиксируется тот, что выделен из QR кода.

Выбор товара – определяет шаблон, по которому будет формироваться автоматически карточка товара при отсутствии записи в справочнике товара при сканировании QR кода.

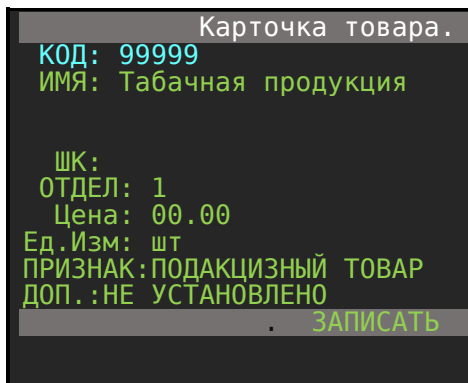


Рис.15.20.

## 15.12. Печать настроек.

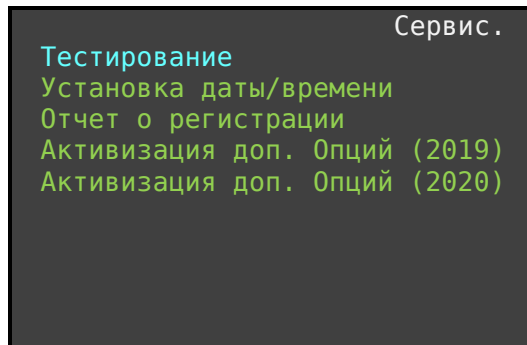
При выборе режима «Печать настроек» формируется документ в котором отражаются основные настройки ККТ.

```
ПИОНЕР-114Ф #5016000001
ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ
Версия ОС:      FreeRTOS
Версия ФС:      2.53.36
Версия ПО:      2.0.85
Версия WiFi:    1.0.0.10
*****
SNIP ID
004A45622334324342654665
*****
ПАРАМЕТРЫ ПЕЧАТИ
Плотность печати: 2
*****
ПАРАМЕТРЫ СКАНЕРА
Размер вн. Кода: 5
Префикс штрихкода: 21
*****
ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ
MAC: 18:fe:34:d2:7f:b7
IP: 192.168.0.118
Mask: 255.255.255.0
GW: 192.168.0.1
DNS: 8.8.8.8
DHCP: ДА
*****
ОГРАНИЧЕНИЯ
Отдел по умолчанию: 1
Количество отделов: 1
*****
```

## 16. РЕЖИМ «СЕРВИС».

Для пользователей с правами «Администратор» и с правами «Техник» пункты меню разные.

Для пользователей по правами «Администратор» переход в режим «Сервис» вызывается из пункта меню «Администратор / Выбор режима / Сервис». Откроется окно «Сервис».



Для пользователей с правами «Техник» переход в режим «Сервис» вызывается из пункта меню «Техник / Выбор режима / Сервис». Откроется окно «Сервис».

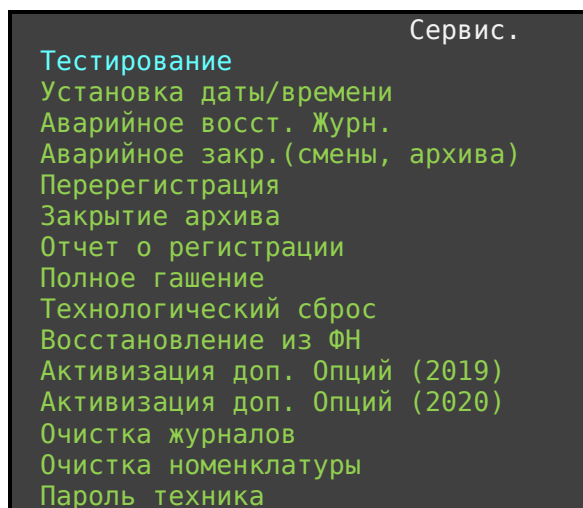


Рис.16.1.

## 16.2. Тестирование.

В разделе «Тестирование» производится тестирование следующих подсистем:

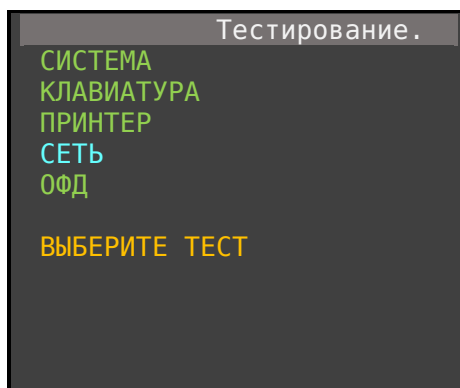


Рис.16.2.

### 16.2.2. Тест - Система

При запуске процедура «СИСТЕМА» производится серия тестов:

- тестирование портов процессора,
- тестировании флэш памяти ККТ (чтение),
- тестирование связи с Wi Fi или Ethernet чипом (чтение),
- тестируется связь с ФН (если ККТ прошел регистрацию).

При работе без ошибки данных тестов в информационной строке выводится надпись «СИСТЕМА ОК».

Перечень возможных сообщений при ошибках теста:

- |                |  |
|----------------|--|
| «ОШИБКА LF»    | ошибка чтения флэш памяти.                     |
| «ОШИБКА NET»   | ошибка чтения с чипа связи (WiFi или Ethernet) |
| «ФН НЕ НАЙДЕН» | Модуль ФН не отвечает на запрос.               |

### 16.2.3. Тест – КЛАВИАТУРА.

После запуска теста клавиатуры можно произвести тестирование на срабатывание всех клавиш клавиатуры ККТ. Для выхода из режима тестирования клавиатуры необходимо нажать последовательно клавишу [esc] два раза.

### 16.2.4. Тест – ПРИНТЕР.

При запуске теста ПРИНТЕР произойдет вывод на чековую ленту всех возможных символов. А также произойдет печать QR кода и штрих-кода формата EAN13.

### 16.2.5. Тест – СЕТЬ.

Для тестирования сети связи с интернет необходимо, чтобы канал связи был настроен. Смотрите раздел «Локальная сеть / Список сетей Wi-Fi».

При запуске тестовой процедуры «СЕТЬ» производится две операции:

## Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

ККТ определяет IP адреса по имени yandex и mail . Если имена разрешились, то выводится сообщение «DNS ОК». Если ip не определяются, то выводится сообщение «DNS Ошибка»

Далее ККТ запускает команду ping по определенным ip адресам. Если адреса по именам yandex и mail не были определены, то команда ping производится по предписанным ip адресам в ККТ.

Если команда ping проходит, то выдается сообщение «PING ОК». Если команда не проходит, то выдается сообщение «PING Ошибка».

Если ККТ зарегистрирован, а ФН отключен или неработоспособный, то при тестировании ОФД выдается сообщение «УСТРОЙСТВО НЕ НАЙДЕНО».

### **16.2.6. Тест – ОФД.**

По настройкам ОФД ККТ открывает сокет к порту и посылает пустой пакет. Если сокет открылся, и команда ушла, то ККТ закрывает сокет и выводит сообщение «ОФД ОК». Если сокет не открылся, то выдается сообщение «ОШИКА ОФД».

Данный тест позволяет протестировать не обмен с ОФД, а канал связи до ОФД.

### **16.3. Аварийное восстановление журнала.**

При заказе отчетов по сменам, отделам, товарам могут возникать ошибки, вызванные не верной работой флэш памяти. Сбой флэш памяти могут быть вызваны сбоями по питанию и другими событиями.

Для восстановления работоспособности необходимо привести журнал транзакций в норму. Для этого служит процедура «Аварийное восстановление журнала».

Обязательно, до выбора процедуры, следует закрыть смену на ККТ.

Внимание! После аварийного восстановления журнала все исторические данные будут удалены. Структура журнала будет восстановлена, и он будет готов для фиксации действий на ККТ.

### **16.4. Аварийное закрытие (смены, архива).**

Внимание!!! Применять процедуру «Аварийное закрытие (смены, архива)» нужно только в крайнем случае, когда срок криптосистемы у ФН истек, а смена не закрыта и (или) архив не закрыт. Процедура позволяет закрыть смену и закрыть архив старым числом в зоне действия ФН. Пароль доступа **6842**. Далее следует принудительно передать сформированные документы в ОФД используя процедуру «Передача данных в ОФД». Пароль доступа **4237**.

### **16.5. Регистрация / Перерегистрация.**

Данная процедура описана в разделе «Работа с фискальным накопителем / Регистрация ФН».

## **16.6. Закрытие архива.**

Данная процедура описана в разделе «Работа с фискальным накопителем / Закрытие архива».

## **16.7. Отчет о регистрации.**

При вызове процедуры формируется документ, отражающий атрибуты последней регистрации, перерегистрации ККТ.

## **16.8. Технологический сброс.**

При вызове данной процедуры происходит сброс всех настроек ККТ до заводских. Пароль доступа к процедуре сброса: **8523**. После выполнения процедуры произойдет автоматический перезапуск ККТ. Следует определить заводской номер ККТ.

перезапуска ККТ задается заводской номер ККТ. Для восстановления настроек следует вызвать процедуру «Восстановление из ФН». При этом ФН должна быть подключена.

## **16.9. Восстановление из ФН.**

Если до технологического сброса касса была фискализирована, то обязательно следует вызвать процедуру «Восстановление из ФН». При этом ФН должен быть подключен к ККТ. Пароль для доступа: **7295**. При выполнении процедуры восстанавливаются все основные параметры для работы ККТ в фискальном режиме. После восстановления, нужно определить в ручном режиме атрибуты подключения к ОФД, а именно: Наименование ОФД, адрес подключения к ОФД, порт связи, адрес проверки чека.

## **16.10. Активизация дополнительных опций.**

Данный раздел служит для ввода пароля доступа к расширенным функциям работы ККТ.

## **16.11. Очистка журналов.**

При вызове процедуры происходит очистка журнала операций в памяти ККТ.

## **16.12. Очистка номенклатуры.**

При вызове данной процедуры полностью стираются все данные о номенклатуре в памяти ККТ. Отметим, что доступ к данной процедуре открывается только при закрытой смене ККТ.

## **17. ПРИЛОЖЕНИЕ №1.**

### **17.1. Подключение ККТ к роутеру для связи с ОФД.**

#### ***17.1.1. Электрическое соединение.***

При конфигурации ККТ с Ethernet модулем с левой стороны имеется Ethernet-порт, предназначенный для подключения кассового аппарата к роутеру (хаб - hab, свитч- switch), для обеспечения связи с ОФД.

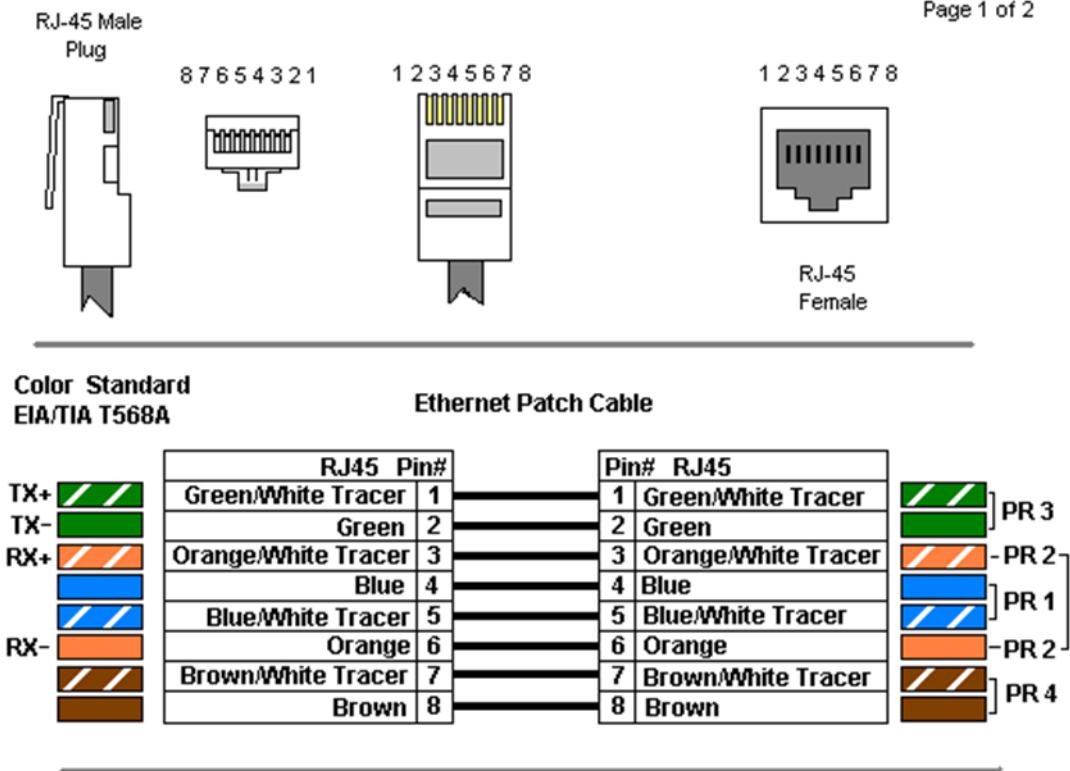
Есть два варианта подключения: - подключение непосредственно к компьютеру и подключение через роутер (хаб - hab, свитч- switch).

При подключении непосредственно к компьютеру нужно использовать кабель Ethernet Crossover кабель, хотя современные компьютеры позволяют подключать и Ethernet Patch кабель.

Если ККТ подключается к роутеру, то нужно использовать обычный Ethernet Patch кабель.

Распиновка кабелей представлена на рисунке ниже.





2006.06.28

Рис.17.1.

## 18. ПРИЛОЖЕНИЕ №2.

### 18.1. Место установки фискального накопителя.



**19. ПРИЛОЖЕНИЕ №3.****19.1. Таблица ошибок ККТ.**

<i>Сообщение об ошибке</i>	<i>В каком режиме работы возникла ошибка</i>	<i>Причина</i>	<i>Действия</i>
НЕВЕРНОЕ СОСТ.ФН	Перерегистрация.	Не закрыта текущая смена.	Закрыть смену. Повторить перерегистрацию.
ОЖИДАЙТЕ ЗАВЕРШ. ОПЕРАЦИИ	Перерегистрация. После вывода через секунду сменяется на ошибку НЕВЕРНОЕ СОСТ.ФН.	Не закрыта текущая смена.	Закрыть смену. Повторить перерегистрацию.
НЕВЕРНОЕ СОСТ.ФН	При вызове «Отчет о состоянии расчетов»	Незакрыта текущая смена	Закрыть смену. Повторить операцию.
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДН	В документе «Закрытие смены»	Истекает ресурс крипто системы ФН	Следует в ближайшее время перерегистрировать ККТ с заменой ФН
РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 30 ДН РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3 ДН.	В документе «Закрытие смены»	Истекает ресурс крипто системы ФН. Время критическое.	Срочно произвести перерегистрацию ККТ с заменой ФН.
ИСЧЕРПАН РЕСУРС КС	При включении ККТ.	Истек ресурс крипто системы ФН. Текущая дата ККТ за датой срока действия ФН.	Установить на ККТ дату на один день ранее от даты срока действия ФН (м.б. придется это сделать, отключив физически ФН от ККТ).  Подключив ФН к ККТ закрыть смену и закрыть архив.  Дождаться ухода документов из очереди в ОФД.  Заменить ФН на новый. Установить текущую дату и время. Произвести перерегистрацию.

Инструкция по эксплуатации ККТ «ПИОНЕР-114Ф»

ОТСУТСТВУЕТ ПАРАМЕТР ДОКУМЕНТА ФН (1046)	При регистрации или перерегистрации на последней фазе действий.	Отсутствует наименование оператора фискальных данных	Определить в настройках наименование оператора фискальных данных, раздел «Фискальных накопитель / Настройка ОФД / Наименование ОФД»
ОТСУТСТВУЕТ ПАРАМЕТР ДОКУМЕНТА ФН (1117)	При регистрации или перерегистрации на последней фазе действий.	Не определен адрес электронной почты.	В разделе «Программирование / Реквизиты организации» определить адрес электронной почты.
ОТСУТСТВУЕТ ПАРАМЕТР ДОКУМЕНТА ФН (1060)	При регистрации или перерегистрации на последней фазе действий.	Не определен сайт ФНС	В разделе «Фискальный накопитель / Настройка ОФД / Сайт ФНС» определить адрес сайта ФНС.
НЕ СОВМЕСТИМАЯ ВЕРСИЯ ФФД ТРЕБУЕТСЯ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ.	При включении (запуске) ККТ.	После обновления ПО, при переходе с ФФН 1.0 на ФФД 1.05.	Для переформатирования данных во флэш памяти следует нажать кнопку [сброс]. При этом старый ФН должен быть подключен к ККТ.
ОШИБКА ЗАПИСИ ОПЕРАЦИИ	При оформлении чеков (прихода, расхода, ....).	Проявляется в ранних версиях файловой системы, ниже 2.53.45.	Следует в режиме «Техник» в разделе сервис вызвать процедуру «Аварийное восстановление журнала». Далее желательно обновить ПО ККТ на актуальный релиз.

Архангельск (8182)63-90-72  
 Астрахань (8512)99-46-04  
 Барнаул (3852)73-04-60  
 Белгород (4722)40-23-64  
 Брянск (4832)59-03-52  
 Владивосток (423)249-28-31  
 Волгоград (844)278-03-48  
 Вологда (8172)26-41-59  
 Воронеж (473)204-51-73  
 Екатеринбург (343)384-55-89  
 Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58  
 Иркутск (395)279-98-46  
 Казань (843)206-01-48  
 Калининград (4012)72-03-81  
 Калуга (4842)92-23-67  
 Кемерово (3842)65-04-62  
 Киров (8332)68-02-04  
 Краснодар (861)203-40-90  
 Красноярск (391)204-63-61  
 Курск (4712)77-13-04  
 Липецк (4742)52-20-81

Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13  
 Москва (495)268-04-70  
 Мурманск (8152)59-64-93  
 Набережные Челны (8552)20-53-41  
 Нижний Новгород (831)429-08-12  
 Новокузнецк (3843)20-46-81  
 Новосибирск (383)227-86-73  
 Омск (3812)21-46-40  
 Орел (4862)44-53-42  
 Оренбург (3532)37-68-04  
 Пенза (8412)22-31-16

Казахстан (7273)495-231

Пермь (342)205-81-47  
 Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
 Рязань (4912)46-61-64  
 Самара (846)206-03-16  
 Санкт-Петербург (812)309-46-40  
 Саратов (845)249-38-78  
 Севастополь (8692)22-31-93  
 Симферополь (3652)67-13-56  
 Смоленск (4812)29-41-54  
 Сочи (862)225-72-31  
 Ставрополь (8652)20-65-13

Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35  
 Тверь (4822)63-31-35  
 Томск (3822)98-41-53  
 Тула (4872)74-02-29  
 Тюмень (3452)66-21-18  
 Ульяновск (8422)24-23-59  
 Уфа (347)229-48-12  
 Хабаровск (4212)92-98-04  
 Челябинск (351)202-03-61  
 Череповец (8202)49-02-64  
 Ярославль (4852)69-52-93